



AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO PER “INDAGINE DI MERCATO” FINALIZZATO ALL’ESPLETAMENTO DI PROCEDURA CONCORSALE per l’affidamento del servizio di manutenzione ordinaria ed evolutiva per gli applicativi NFS, Concerto, Ormaweb, Piccolo Principe, MIF2 in uso presso l’ASST Nord Milano per un periodo di 24 mesi

Scade il giorno 09/08/2022 ore 12:00

La presente indagine di mercato viene condotta, ai sensi e per gli effetti di cui all’art. 63, comma 2, lett. b), punti 2-3 del D. Lgs. 50/2016, mediante l’ausilio di sistemi informatici, nel rispetto della normativa vigente in materia di appalti pubblici e strumenti telematici, nonché ai sensi della DGR n. XI/491 del 02/08/2018 e del vigente “Regolamento per l’acquisizione di prodotti e servizi infungibili e/o esclusivi” adottato con deliberazione 15 gennaio 2020, n. 8.

L’ASST Nord Milano, di seguito denominata Stazione Appaltante, utilizza il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato “Sintel”, ai sensi della L.R. 33/2007 e ss.mm.ii. al quale è possibile accedere attraverso l’indirizzo internet: www.ariaspa.it.

Per ulteriori indicazioni e approfondimenti riguardanti il funzionamento, le condizioni di accesso ed utilizzo del Sistema, nonché il quadro normativo di riferimento, si rimanda al documento “**Modalità tecniche per l’utilizzo della piattaforma Sintel**” pubblicato sul sito internet della piattaforma stessa.

Per ulteriori richieste di assistenza sull’utilizzo di Sintel si prega di contattare il Contact Center di ARIA scrivendo all’indirizzo email supporto@arcalombardia.it oppure telefonando al numero verde 800.116.738.

Con la stessa l’ASST Nord Milano intende verificare la presenza sul mercato di idonei operatori economici specializzati nel settore di riferimento ICT, in grado di fornire il servizio di manutenzione ordinaria ed evolutiva per gli applicativi: Concerto, NFS e i software OrmaWeb, Piccolo Principe, MIF2, secondo le specifiche indicate al successivo articolo 1 del presente Avviso e in grado di effettuare le prestazioni ivi richieste per un periodo di 24 mesi, fatta salva la facoltà di recesso anticipato, senza oneri e/o indennizzi a carico dell’Asst Nord Milano, qualora fossero attivate Convenzioni ARIA e/o Consip aventi ad oggetto il medesimo o analogo servizio.

Allorchè dall’esito del presente avviso pubblico esplorativo del mercato fossero confermate situazioni di esclusività e/o infungibilità con riferimento al suddetto servizio, l’ASST Nord Milano procederà all’espletamento di una successiva procedura negoziata ai sensi dell’art. 63 comma 2, lett. b, punti 2 e 3 del D. Lgs n. 50/2016 e ss.mm.ii..

Ai fini della manifestazione formale di interesse alla partecipazione al presente avviso, si indicano i riferimenti della stessa:

Denominazione e indirizzo della Stazione Appaltante	ASST Nord Milano, viale Matteotti n. 83 20099 Sesto San Giovanni (MI)
Termine ultimo per la presentazione della documentazione	Ore 12:00 del giorno 09.08.2022
Termine ultimo per la richiesta di chiarimenti	Ore 12:00 del giorno 03.08.2022
Responsabile Unico del Procedimento	Ing. Federica Olivei
Tratta la pratica	Dott.ssa Giuseppina Brunacci 02/5799.8850 – giuseppina.brunacci@asst-nordmilano.it

PREMESSE

Presso l'ASST Nord Milano sono attualmente operative le suite Concerto e NFS e i software OrmaWeb e Piccolo Principe, prodotti inizialmente rispettivamente dalle società Metafora, Eurosoft, Avelco e Metafora, tutte poi acquistate dalla società Dedalus Italia S.p.A..

I moduli di attualmente installati presso l'ASST Nord Milano sono:

- NFS (sistema amministrativo contabile):
 - Gestione budget
 - Gestione ordini e contratti
 - Gestione magazzino economico e farmaceutico, incluse le richieste da centro di costo
 - Gestione inventario e cespiti
 - Gestione contabilità generale ed analitica
 - Gestione cassa ordinaria ed economica
 - Gestione fatturazione passiva ed attiva non sanitaria
 - Novius Financial Suite
- Concerto (Laboratorio Analisi)
 - Gestione accettazione
 - Gestione preanalitica
 - Gestione analitica
 - Gestione refertazione
- Ormaweb (Blocco Operatorio)
 - Gestione programmazione sale operatorie
 - Gestione lista di lavoro giornaliera e settimanale
 - Registrazione attività sul paziente dall'ingresso nel blocco operatorio all'uscita dal medesimo
 - Gestione verbale operatorio
- Piccolo principe (UONPIA)
 - Gestione attività cliniche dell'UONPIA
- MIF2
 - Interfacciamento del software gestionale NFS con l'HUB regionale di fatturazione elettronica mediante Web Service.

I primi tre sistemi presentano anche un'integrazione con IE-opera per le parti di competenza (NFS per la fatturazione, Concerto per l'invio delle richieste di laboratorio e la restituzione dei referti, Ormaweb per la compilazione delle SDO dei ricoveri chirurgici), nonché con i sistemi regionali SISS e non-SISS di competenza, tanto da rappresentare, al momento, lo "stato dell'arte" relativamente alle possibili interazioni di questo tipo di sistemi con gli applicativi aziendali ed extra-aziendali. Il sistema di laboratorio è altresì integrato con l'analogo sistema dell'ASST GOM Niguarda per l'esecuzione esterna di esami ematochimici infrequenti e con il sistema di anatomia patologica dell'ASST di Monza e Brianza per l'esecuzione di esami citologici ed istologici.

Tutti questi moduli, acquisiti in virtù di precedenti contratti, sono da intendersi senza limiti di numero di licenze ed accessi.

1. Oggetto, valore complessivo e durata del servizio

I servizi oggetto del presente avviso sono:

- A) Manutenzione ordinaria (manutenzione correttiva)
- B) Manutenzione evolutiva
- C) Adeguamento normativo

- D) Personalizzazione
- E) Helpdesk applicativo, inclusa l'assistenza sui DB
- F) Project Management

per tutti i moduli citati nelle premesse del presente avviso e secondo i livelli di servizio di seguito esplicitati.

Manutenzione ordinaria

Qualora rilevasse un malfunzionamento su qualunque modulo applicativo, ossia un funzionamento difforme

- dalle norme o
- dalle specifiche o
- dal consueto comportamento del sistema qualora le specifiche non fossero state fornite,

l'ASST Nord Milano procederà a segnalare il problema alla società affidataria del servizio di manutenzione - attraverso il proprio personale tecnico (personale SIA o Helpdesk) - attraverso il servizio di helpdesk applicativo o attraverso il project manager della società affidataria. Dall'avvenuta segnalazione, la società affidataria dovrà provvedere alla soluzione del problema, anche attraverso un work around, entro 8 ore solari e comunque alla fornitura di una versione software corretta entro il secondo giorno lavorativo successivo alla segnalazione. Nell'ambito della durata del contratto non sono previste quantità massime di segnalazioni di malfunzionamenti o limiti all'entità delle correzioni da apportare. Non sono altresì previsti oneri aggiuntivi per ASST Nord Milano oltre al canone previsto dal contratto. Si precisa che qualora la segnalazione di malfunzionamento riguardi una componente di integrazione con altri sistemi potrà essere richiesto al personale della società affidataria di interagire con il personale tecnico del fornitore del sistema terzo.

Manutenzione evolutiva

Qualora il Fornitore renda disponibile a listino o presso qualunque altro cliente una versione di un qualunque modulo dei prodotti installati presso l'ASST Nord Milano (vedere elenco iniziale nelle Premesse) con funzioni aggiuntive o migliorative rispetto a quanto presente in questa Azienda, la società affidataria del servizio di manutenzione dovrà:

- 1) dare evidenza a ASST Nord Milano della disponibilità dell'evoluzione del modulo evidenziando in forma scritta le differenze con quanto presente presso ASST Nord Milano;
- 2) concordare, qualora le modifiche siano di interesse dell'ASST Nord Milano, l'installazione del modulo software con il responsabile del SIA.

Nell'ambito della durata del contratto non sono previste quantità massime di installazioni di moduli evoluti o limiti all'entità delle evoluzioni da apportate. Non sono altresì previsti oneri aggiuntivi per ASST Nord Milano oltre al canone previsto dal contratto.

Adeguamento normativo

La società affidataria dovrà fornire ad ASST Nord Milano versioni dei propri moduli software aderenti alle normative Europee, Italiane e di Regione Lombardia entro un termine temporale sufficiente perché la stessa ASST possa ottemperare alla norma stessa, considerando anche eventuali operazioni di data entry a carico di ASST Nord Milano.

Nell'ambito della durata del contratto non sono previste quantità massime di installazioni di moduli adeguati per esigenze normative o limiti all'entità delle evoluzioni da apportate, purchè si tratti di modifiche a funzioni già esistenti. Non sono altresì previsti oneri aggiuntivi per ASST Nord Milano oltre al canone previsto dal contratto.

Personalizzazione

Durante il periodo di vigenza contrattuale l'ASST Nord Milano potrà chiedere alla società affidataria di modificare il funzionamento di uno dei moduli presenti o di inserirvi delle funzioni aggiuntive. Tutte le modifiche andranno concordate tra il DEC nominato dall'ASST Nord Milano e il referente della commessa

nominato dalla società affidataria al fine di valutarne fattibilità ed impatti, ivi inclusa la valutazione delle quantità di giornate di programmatore da detrarre dall'ammontare contrattuale disponibile.

Nell'ambito della durata del contratto non sono previste quantità minime garantite di richieste di personalizzazioni. La fatturazione di ogni personalizzazione sarà pertanto possibile solo a consuntivo al momento della consegna del modulo software modificato.

Helpdesk applicativo

Durante il periodo di validità contrattuale il personale del SIA o dell'Helpdesk dell'ASST Nord Milano potrà accedere, con servizio H8 x 5, al servizio di assistenza della società affidataria per:

- segnalare malfunzionamenti del sistema (vedere il paragrafo Manutenzione ordinaria)
- chiedere assistenza sull'uso o sulla configurazione del sistema
- segnalare condizioni di alert sistemistico (in particolare DB)

Si specifica che per il solo sistema di Laboratorio (Concerto) e le sue integrazioni con altri sistemi ospedalieri il servizio di assistenza dovrà essere erogato con disponibilità H24x7.

Nell'ambito della durata del contratto non sono previste quantità massime di accessi al servizio di assistenza. L'unico limite di accesso al servizio è dato dal fatto che solo il personale appartenente ai Sistemi Informativi o all'Helpdesk di ASST Nord Milano potrà interagire con l'helpdesk applicativo che, pertanto, non avrà contatti con gli utenti finali. Non sono altresì previsti oneri aggiuntivi per ASST Nord Milano oltre al canone previsto dal contratto.

Project management

La società affidataria dovrà nominare una persona per ogni software fornito che, nell'ambito della durata contrattuale, sia di riferimento al DEC nominato da ASST Nord Milano per coordinare le attività di cui ai precedenti paragrafi (tutti i tipi di manutenzione ed adeguamento, le operazioni di personalizzazione, i servizi di helpdesk applicativo) al fine di garantire:

- i tempi di erogazione dei servizi ed il rispetto delle scadenze
- la corretta valutazione delle attività di personalizzazione ed il rispetto dei tempi di consegna
- il coordinamento interno della società affidataria qualora le attività richieste coinvolgano più gruppi di lavoro.

Il valore presunto per l'affidamento del servizio in oggetto, per un periodo di 24 mesi, di cui al presente Avviso, è stimato indicativamente in **€ 630.000,00 IVA esclusa**.

2. Modalità di affidamento e di scelta dei contraenti

L'affidamento, che seguirà alla presente indagine, avverrà mediante procedura concorsuale tramite piattaforma telematica Sintel, ai sensi del D. Lgs. n. 50/2016 e ai sensi della L.R. 33/2007 e ss.mm.ii.

3. Criterio di aggiudicazione

L'aggiudicazione della procedura che sarà eventualmente svolta a seguito dell'esito della presente indagine di mercato avverrà secondo il criterio del prezzo più basso, ai sensi dell'art. 95, comma 4 del D.Lgs. 50/2016, previa constatazione di idoneità e conformità del servizio offerto alle caratteristiche tecniche prescritte.

4. Requisiti amministrativi, tecnici e professionali richiesti ai fini dell'indagine di mercato e della successiva procedura negoziata

➤ REQUISITI AMMINISTRATIVI (allegato A)

Possono presentare domanda e saranno ammessi ed invitati a partecipare alla procedura concorsuale che seguirà l'indagine di mercato, di cui al presente avviso, i soggetti interessati di cui all'art. 45, del

D.lgs. 50/2016 in possesso dei seguenti requisiti da attestare (usando il facsimile allegato A) ai sensi del D.P.R. n. 445 del 2000:

- a) per i soggetti tenuti all'iscrizione al Registro delle Imprese: iscrizione nel Registro delle Imprese per attività inerenti la presente procedura, in conformità con quanto previsto dall'art. 83, D.lgs. 50/2016;
- b) registrazione alla piattaforma Sintel e qualificazione alla ASST Nord Milano;
- c) di non trovarsi in una delle situazioni di esclusione dalla partecipazione a procedure d'appalto previste all'art. 80 del D.lgs. 50/2016;
- d) di essere in possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016;

➤ **Requisiti di carattere tecnico-professionale:**

- a) Capacità tecnica ed accesso alle risorse del produttore delle suite Concerto, NFS e software OrmaWeb, Piccolo Principe, MIF2, per poter erogare il servizio di manutenzione oggetto del presente avviso: le ditte che manifestano l'interesse a partecipare alla gara diverse dal produttore della suite dovranno certificare la loro capacità allegando una dichiarazione rilasciata dallo stesso produttore della suite;
- b) accesso agli aggiornamenti evolutivi rilasciati dal produttore delle suite Concerto, NFS e software OrmaWeb, Piccolo Principe, MIF2: attestato allegando una dichiarazione rilasciata dallo stesso produttore delle suite.

➤ **DOCUMENTAZIONE TECNICA**

Si chiede di allegare nell'apposito campo presente in piattaforma (documentazione tecnica), in formato pdf, relazione tecnica riportante la descrizione dettagliata ed esaustiva delle modalità di erogazione del servizio oggetto del presente avviso.

NOTA: Nella suddetta relazione tecnica dovrà evincersi in modo chiaro la sussistenza dei requisiti, delle specifiche tecniche e delle prestazioni del servizio offerto, che dovranno essere conformi a quanto richiesto dal presente Avviso pubblico.

5. Informazioni e chiarimenti

Eventuali richieste di informazioni e di chiarimenti dovranno essere presentate in lingua italiana e trasmesse alla Stazione Appaltante, **entro e non oltre le ore 12.00 del 03.08.2022**, per mezzo della funzionalità "Comunicazioni procedura", presente sulla piattaforma Sintel, nell'interfaccia "Dettaglio" della presente procedura.

Eventuali integrazioni alla documentazione ovvero risposte alle suddette richieste saranno rese disponibili attraverso la funzionalità "Documentazione di gara", presente sulla piattaforma Sintel, nell'interfaccia "Dettaglio" del presente avviso.

Integrazioni e risposte saranno, inoltre, pubblicate sul sito internet della Stazione Appaltante.

Sarà, inoltre, cura della Stazione Appaltante inviare i chiarimenti anche attraverso il medesimo canale utilizzato per l'invio della richiesta stessa.

6. Modalità e Termini di partecipazione all'indagine di mercato

La documentazione richiesta dalla Stazione Appaltante dovrà essere redatta in lingua italiana e trasmessa **esclusivamente in formato elettronico**, attraverso il **portale regionale Sintel** entro e non oltre il "*termine ultimo per la presentazione delle offerte*", pena l'irricevibilità della stessa e, comunque, la sua non ammissione.

L'operatore economico registrato a Sintel accede all'interfaccia "Dettaglio" della presente procedura e, quindi, all'apposito percorso guidato "*Invia offerta*".

Si precisa che l'operatore economico concorrente dovrà inserire la documentazione richiesta, negli appositi campi della piattaforma Sintel, debitamente compilata e firmata digitalmente.

L'istanza dovrà contenere la seguente dicitura: "**Indagine di mercato finalizzata all'espletamento di procedura concorsuale per l'affidamento del servizio di manutenzione ordinaria ed evolutiva per i prodotti NFS, Concerto, Ormaweb, Piccolo Principe, MIF 2 in uso presso l'ASST Nord Milano**" ed essere sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante.

Inoltre, l'operatore economico dovrà compilare ed accludere:

- **l'allegato A)** debitamente compilato e firmato digitalmente;
- la relazione tecnica/ **documentazione tecnica** del servizio offerto, come da indicazioni riportate all'art. 1;
- copia del documento di identità del legale rappresentante o del procuratore (se a sottoscrivere l'istanza sia tale soggetto);
- copia della procura generale o speciale di conferimento dei poteri di rappresentanza;
- eventuale **dichiarazione in merito alla sussistenza di condizioni di esclusività/infungibilità** con riferimento ai servizi in oggetto;
- eventuali **dichiarazioni in merito al possesso dei requisiti di carattere tecnico-professionale richiesti**, rilasciate dal produttore delle suite Concerto, NFS e software OrmaWeb, Piccolo Principe, MIF2.

N.B. La piattaforma telematica SinTel richiede obbligatoriamente l'inserimento di un valore economico; si precisa che nel relativo campo dovrà essere inserito un valore simbolico (ad esempio € 0,1). La cifra non verrà in ogni caso tenuta in considerazione.

10. Normativa sulla Privacy

In osservanza alle disposizioni previste dall'art. 28 del Regolamento UE 27 aprile 2016, n. 679 (Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali, entrato in vigore il 24 maggio 2016 ed applicabile dal 25 maggio 2018) nonché del relativo D.Lgs. n. 101/2018, si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza; il trattamento dei dati personali ha la finalità di consentire l'accertamento della idoneità dei concorrenti a partecipare alla procedura di affidamento di cui trattasi. I dati dichiarati saranno utilizzati dagli uffici esclusivamente per l'istruttoria dell'istanza presentata e per le formalità ad essa connesse e non verranno divulgati e/o comunicati a terzi.

11. Ulteriori informazioni

Con il presente Avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale o paraconcorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggio.

La presente indagine è finalizzata alla individuazione di operatori economici in grado di fornire il servizio di manutenzione dei sistemi in oggetto, con cui esperire successiva procedura negoziata ai sensi dell'art. 63 comma 2, lett. b, punti 2 e 3 del D. Lgs n. 50/2016, allorchè dall'esito del presente avviso pubblico esplorativo del mercato fossero confermate situazioni di esclusività e/o infungibilità con riferimento al servizio in argomento.

Il presente avviso ha scopo esclusivamente esplorativo e, pertanto, la manifestazione di interesse da parte degli operatori economici non determina l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali e non vincola in alcun modo l'ASST che si riserva, in ogni caso, a suo insindacabile giudizio, la possibilità di avviare altre procedure e/o di sospendere, modificare, revocare, annullare, in tutto o in parte, la presente indagine di mercato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Il presente avviso è pubblicato sulla piattaforma SINTEL e sul sito internet della Stazione Appaltante.

Il Responsabile
(F.to Ing. Federica Olivei)

Il presente documento, redatto in formato elettronico, è sottoscritto digitalmente come previsto dal D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82