



<i>titolo</i>	<i>classe</i>	<i>sottoclasse</i>	<i>categoria</i>
1	4	2	2

## PROFILO PROFESSIONALE DEL DIRIGENTE DA INCARICARE

### Direttore di Struttura Complessa UOC INTEGRAZIONE E PERCORSI DI CURA

**ruolo: sanitario**

**area: medica e delle specialità mediche – discipline: geriatria e medicina fisica e riabilitativa;  
area: chirurgica e delle specialità chirurgiche – discipline: urologia, otorinolaringoiatria, ortopedia;**

#### Luogo di svolgimento dell'incarico

L'attività verrà svolta presso la UOC Integrazione e percorsi di cura dell'ASST Nord Milano presso la sede territoriale di via Terenghi e presso le diverse sedi dove si realizzano le attività territoriali, secondo specifiche indicazioni operative fornite dalla Direzione Strategica

#### Caratteristiche dell'UOC Integrazione e percorsi di cura

L'UOC afferisce alla Direzione Socio sanitaria e la sua mission è quella di definire e realizzare i percorsi di integrazione ospedale territorio in una logica di continuità di presa in carico e svolge:

- attività di protesica
- attività di assistenza sanitaria primaria
- attività di presa in carico della fragilità

#### Profilo soggettivo e oggettivo

Il Direttore della UOC Integrazione e percorsi di cura deve aver maturato esperienza specifica nell'integrazione ospedale territorio. In considerazione delle peculiarità che attengono alle UOS afferenti l'UOC, sono compatibili con la posizione in questione le seguenti discipline: geriatria, medicina fisica e riabilitativa, urologia, otorinolaringoiatria e ortopedia.

E' richiesta esperienza relativa alla gestione di servizi ospedalieri e territoriali finalizzata alla creazione di una rete integrata, indispensabile per garantire la presa in carico del cittadino, in particolare cronico e fragile.

E' richiesta capacità di organizzazione delle attività dei collaboratori su progetti-obiettivo sia individuali che di équipe, capacità di motivare al lavoro in équipe, capacità di motivare all'attività interdisciplinare, capacità di organizzare e dirigere le attività di aggiornamento continuo, capacità di delegare.

In particolare vengono richieste le competenze specifiche di seguito elencate:

#### Leadership e coerenza negli obiettivi – aspetti manageriali

- Conoscere i concetti di Mission e Vision dell'organizzazione, promuovere lo sviluppo e la realizzazione degli obiettivi dell'Azienda.
- Conoscere i dati epidemiologici e gestionali disponibili e le principali novità scientifiche di settore, al fine di identificare e promuovere attivamente

cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali sostenibili e utili alla realizzazione della Mission della struttura di appartenenza e dell'Azienda nel suo complesso.

- Conoscere l'atto aziendale e la sua articolazione, oltre ai modelli dipartimentali e il loro funzionamento.
- Conoscere i modelli e le tecniche di progettazione per la pianificazione e la realizzazione di progettualità trasversali all'Azienda.
- Conoscere le tecniche di budgeting al fine di collaborare attivamente alla definizione del programma di attività della struttura di appartenenza e alla realizzazione delle attività necessarie al perseguimento degli obiettivi stabiliti.
- Conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; programmare, inserire, coordinare e valutare il personale della struttura relativamente a competenze professionali e comportamenti organizzativi; programmare e gestire le risorse professionali e materiali nell'ambito del budget di competenza; valutare le implicazioni economiche derivanti dalle scelte organizzative e professionali e dai comportamenti relazionali assunti; gestire la propria attività in modo coerente con le risorse finanziarie, strutturali, strumentali e umane disponibili, secondo quanto previsto dalla normativa vigente, dalle linee guida, dalle specifiche direttive aziendali e dai principi della sostenibilità economica.
- Organizzare il lavoro in modo coerente con le indicazioni aziendali e con gli istituti contrattuali.
- Promuovere un clima collaborativo.

#### **Governo clinico**

- Partecipare alla creazione, introduzione e implementazione di nuovi modelli organizzativi e professionali, così come promuovere l'utilizzo di nuove tecniche assistenziali, al fine di implementare la qualità delle cure e dell'assistenza.
- Implementare modelli di gestione di modelli di cura e organizzativi trasversali, ospedale-territorio.
- Collaborare in ambito intra-interdipartimentale, in team multidisciplinari e multiprofessionali, nella realizzazione e gestione di percorsi clinico-assistenziali.
- Capacità di gestione di PDTA e di strumenti di clinical governance (audit clinici, indicatori di appropriatezza e miglioramento qualità).

#### **Pratica clinica e gestionale specifica**

- Il Direttore deve praticare e gestire l'attività della UOC (sia in termini generali che di discipline specialistiche e filiere di attività), al fine di ottimizzare la soddisfazione dei bisogni di salute e delle aspettative dell'utenza esterna ed interna, generando valore aggiunto per l'organizzazione. Deve avere una adeguata esperienza nell'ambito delle attività peculiari che connotano la struttura, in particolare per quanto riguarda i percorsi di presa in carico e gli aspetti organizzativo – gestionali.
- Il Direttore deve dimostrare capacità ed esperienza nell'attività di integrazione e continuità di cura tra ospedale e territorio anche nell'ottica di valorizzare le risorse esistenti sul territorio e di costruzione di una rete di cura.
- Deve dimostrare capacità nell'ambito dei processi di integrazione delle attività e dei percorsi intra e inter aziendali.
- Deve possedere capacità nello sviluppare nuovi modelli organizzativi che ottimizzino la continuità assistenziale.
- Il Direttore deve garantire la crescita professionale del personale a lui assegnato al fine di assicurare a ciascuno l'acquisizione di specifiche competenze.

- Deve controllare l'efficacia delle attività dell'UOC tramite periodici incontri, promuovendo l'aggiornamento e le inter-relazioni anche con altri attori istituzionali.
- Deve conoscere le normative relative alla disabilità, fragilità, protesica, assistenza sanitaria primaria e deve avere la capacità di tradurle operativamente in ambito aziendale per migliorare l'accessibilità ai servizi di questa specifica tipologia di utenza.
- Deve impegnarsi affinché la qualità delle cure migliori costantemente, assicurando competenza clinica, collaborando con altri professionisti per contenere la possibilità di errore sanitario, garantendo i migliori livelli di sicurezza per pazienti ed operatori, ottimizzando l'impiego delle risorse disponibili e garantendo gli esiti positivi del servizio erogato.
- Deve progettare e realizzare percorsi assistenziali di continuità che:
  - ✓ siano efficaci, efficienti, appropriati dal punto di vista clinico ed organizzativo e coerenti con gli indirizzi della programmazione aziendale, regionale e nazionale;
  - ✓ garantiscano l'equità dell'assistenza;
  - ✓ adattino alla realtà locale documenti di indirizzo clinico assistenziale basati su prove di efficacia;
  - ✓ favoriscano un approccio multidimensionale, multi professionale e interculturale;
  - ✓ integrino tra di loro i diversi livelli di assistenza e supportino la continuità assistenziale tra le strutture del SSN;
  - ✓ tengano conto anche delle segnalazioni positive e negative ricevute da parte dell'utenza e degli stakeholder.