

**AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO PER “INDAGINE DI MERCATO” FINALIZZATO ALL’ESPLETAMENTO
DI PROCEDURA CONCORSUALE SULLA PIATTAFORMA REGIONALE SINTEL
per l’affidamento del servizio di assistenza e manutenzione del software “wHospice Premium”
installato presso le UU.OO. Hospice e Cure Palliative Domiciliari dell’Ospedale Bassini e del
poliambulatorio di via Farini dell’ASST Nord Milano, per un periodo di 24 mesi.**

Scade il giorno 01 dicembre 2021 ore 12:00

La presente indagine di mercato/consultazione viene condotta mediante l’ausilio di sistemi informatici, nel rispetto della normativa vigente in materia di appalti pubblici e strumenti telematici. L’ASST Nord Milano, di seguito denominata Stazione Appaltante, utilizza il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato “Sintel”, ai sensi della L.R. 33/2007 e ss.mm.ii. al quale è possibile accedere attraverso l’indirizzo internet: www.ariaspa.it.

Per ulteriori indicazioni e approfondimenti riguardanti il funzionamento, le condizioni di accesso ed utilizzo del Sistema, nonché il quadro normativo di riferimento, si rimanda al documento “**Modalità tecniche per l’utilizzo della piattaforma Sintel**” pubblicato sul sito internet della piattaforma stessa.
Per ulteriori richieste di assistenza sull’utilizzo di Sintel si prega di contattare il Contact Center di ARIA scrivendo all’indirizzo email supporto@arc lombardia.it oppure telefonando al numero verde 800.116.738.

Con la stessa l’ASST Nord Milano intende verificare la presenza di idonei operatori economici specializzati nel settore di riferimento, in grado di fornire il servizio di assistenza e manutenzione del software “wHospice Premium” installato presso le UU.OO. Hospice e Cure Palliative Domiciliari dell’Ospedale Bassini e del poliambulatorio di via Farini dell’ASST Nord Milano per un periodo di 24 mesi.

Allorchè dall’esito del presente avviso pubblico esplorativo del mercato fossero confermate situazioni di esclusività e/o infungibilità con riferimento alla suddetta fornitura, l’ASST Nord Milano procederà all’espletamento di una successiva procedura negoziata ai sensi dell’art. 63 comma 2, lett. b, punti 2 e 3 del D. Lgs n. 50/2016 e ss.mm.ii..

Ai fini della manifestazione formale di interesse alla partecipazione al presente avviso, si indicano i riferimenti della stessa:

Denominazione e indirizzo della Stazione Appaltante	ASST Nord Milano, viale Matteotti n. 83 20099 Sesto San Giovanni (MI)
Termine ultimo per la presentazione della documentazione	Ore 12:00 del giorno 01.12.2021
Termine ultimo per la richiesta di chiarimenti	Ore 12:00 del giorno 29.11.2021
Responsabile Unico del Procedimento	Ing. Federica Olivei Arch. Valeria Tortora
Tratta la pratica	02/5799.8850 - valeria.tortora@asst-nordmilano.it Dott.ssa Giuseppina Brunacci 02/5799.8850 - giuseppina.brunacci@asst-nordmilano.it Dott.ssa Lucia Antonazzo 02/5799.8856 – antonazzo.lucia@asst-nordmilano.it

1. Oggetto, valore complessivo e durata del servizio

Oggetto del presente avviso è il servizio di assistenza e manutenzione correttiva, normativa ed evolutiva del prodotto "wHospital", comprensivo di un pacchetto di giornate di attività professionali da svolgersi in remoto/o presso l'ASST finalizzati alla manutenzione evolutiva e dovrà essere garantito per i n. 4 moduli già installati presso le UU.OO. Hospice e Cure Palliative Domiciliari dell'Ospedale Bassini e del poliambulatorio di via Farini dell'ASST Nord Milano.

In merito alle giornate di servizi professionali a consumo, la Stazione committente provvederà ad indicare di volta in volta i requisiti da soddisfare. Le attività verranno pianificate una volta raggiunto l'accordo sulle modalità di esecuzione e sul dimensionamento, in termini di numero di giornate occorrenti.

Viene altresì richiesta la fornitura in abbonamento della Banca Dati del Farmaco, Parafarmaco e Dispositivo Medico dell'anno 2021 (Farmadati Italia), il cui corrispettivo dovrà essere incluso nel canone relativo al servizio di assistenza e manutenzione.

Il servizio di manutenzione del software in questione dovrà comprendere quanto segue:

Manutenzione conservativa, ossia:

- la diagnosi delle anomalie di funzionamento dei Programmi e l'interpretazione della loro natura;
- il rilascio di nuove versioni (release) dei Programmi per l'eliminazione di anomalie nella loro esecuzione dovute a malfunzionamenti presenti nei Programmi stessi, nonché il rilascio di soluzioni temporanee (patch) per il superamento di tali anomalie;
- il rilascio di nuove versioni (release) dei Programmi per garantire l'allineamento tra quanto installato c/o l'ASST Nord Milano e l'offerta tecnologica del Fornitore.

La risoluzione dei malfunzionamenti/guasti/eventuali problematiche e il perfetto ripristino dovrà essere eseguito entro 2 giorni lavorativi dalla segnalazione.

Manutenzione normativa ossia:

- l'adeguamento delle funzionalità, già presenti nei Programmi, alle nuove normative nazionali e/o regionali.

Il Fornitore si impegna - nel caso di mutamento di disposizioni di legge, nazionali o regionali, che risultino essere vincolanti per l'ASST Nord Milano, la cui data di inizio applicabilità ricada nel periodo contrattuale in oggetto - a sviluppare in tempo utile le modifiche alle funzionalità già presenti nei Programmi necessarie per soddisfare le nuove esigenze. Per modifiche alla funzionalità si intendono sviluppi di software applicativo finalizzati ad adattare i programmi esistenti alle suddette disposizioni che non prevedano l'inserimento di nuove funzionalità.

Per l'accesso a questi servizi il Fornitore si impegna a fornire i recapiti telefonici e di posta elettronica del suo servizio di assistenza all'ASST NORD MILANO.

Gli orari di erogazione del servizio dovranno essere al minimo i seguenti: da lunedì a venerdì (indicativamente dalle ore 9.00 alle ore 17.00).

Il valore presunto per l'affidamento del servizio in oggetto, per un periodo di 24 mesi, di cui al presente Avviso, è stimato indicativamente in **€ 80.000,00 IVA esclusa**.

2. Modalità di affidamento e di scelta dei contraenti

L'affidamento, che seguirà alla presente indagine di mercato, avverrà mediante procedura concorsuale tramite piattaforma telematica Mepa, ai sensi del D. Lgs. n. 50/2016.

3. Criterio di aggiudicazione

L'aggiudicazione della procedura che sarà eventualmente svolta a seguito dell'esito della presente indagine di mercato avverrà secondo il criterio del prezzo più basso, ai sensi dell'art. 95, comma 4 del D.Lgs. 50/2016, previa constatazione di idoneità del servizio offerto alle caratteristiche minime prescritte.

4. Requisiti amministrativi, tecnici e professionali richiesti ai fini dell'indagine di mercato e della successiva procedura concorsuale

➤ **Requisiti amministrativi (allegato A)**

Possono presentare domanda e saranno ammessi ed invitati a partecipare alla procedura concorsuale che seguirà l'indagine di mercato, di cui al presente avviso, i soggetti interessati di cui all'art. 45, del D.lgs. 50/2016 in possesso dei seguenti requisiti da attestare (usando il facsimile allegato A) ai sensi del D.P.R. n. 445 del 2000:

- a) per i soggetti tenuti all'iscrizione al Registro delle Imprese: iscrizione nel Registro delle Imprese per attività inerenti la presente procedura, in conformità con quanto previsto dall'art. 83, D.lgs. 50/2016;
- b) registrazione alla piattaforma Sintel e Mepa e qualificazione alla ASST Nord Milano, in qualità di Ente capofila;
- c) di non trovarsi in una delle situazioni di esclusione dalla partecipazione a procedure d'appalto previste all'art. 80 del D.lgs. 50/2016;
- d) di essere in possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016;

➤ **DOCUMENTAZIONE TECNICA:**

Si chiede di allegare nell'apposito campo presente in piattaforma (documentazione tecnica), in formato pdf, **relazione tecnica riportante la descrizione delle modalità di erogazione del servizio oggetto del presente avviso.**

NOTA: Nella suddetta relazione tecnica dovrà evincersi in modo chiaro la sussistenza dei requisiti, delle specifiche tecniche e delle prestazioni del servizio offerto, che dovranno essere conformi a quanto richiesto dal presente Avviso pubblico.

5. Informazioni e chiarimenti

Eventuali richieste di informazioni e di chiarimenti dovranno essere presentate in lingua italiana e trasmesse alla Stazione Appaltante, **entro e non oltre le ore 12:00 del 29.11.2021**, per mezzo della funzionalità "*Comunicazioni procedura*", presente sulla piattaforma Sintel, nell'interfaccia "*Dettaglio*" del presente avviso.

Eventuali integrazioni alla documentazione ovvero risposte alle suddette richieste saranno rese disponibili attraverso la funzionalità "*Documentazione di gara*", presente sulla piattaforma Sintel, nell'interfaccia "*Dettaglio*" del presente avviso.

Integrazioni e risposte saranno, inoltre, pubblicate sul sito internet della Stazione Appaltante.

Sarà, inoltre, cura della Stazione Appaltante inviare i chiarimenti anche attraverso il medesimo canale utilizzato per l'invio della richiesta stessa.

6. Modalità e Termini di partecipazione all'indagine di mercato

La documentazione richiesta dalla Stazione Appaltante dovrà essere redatta in lingua italiana e trasmessa **esclusivamente in formato elettronico**, attraverso il **portale regionale Sintel** entro e non oltre il "*termine ultimo per la presentazione delle offerte*", pena l'irricevibilità della stessa e, comunque, la sua non ammissione.

L'operatore economico registrato a Sintel accede all'interfaccia "Dettaglio" del presente avviso e, quindi, all'apposito percorso guidato "Invia offerta".

Si precisa che l'operatore economico concorrente dovrà inserire la documentazione richiesta, negli appositi campi della piattaforma Sintel, debitamente compilata e firmata digitalmente.

L'istanza dovrà contenere la seguente dicitura: *"Indagine di mercato finalizzata all'espletamento di procedura concorsuale tramite la piattaforma Sintel per l'affidamento del servizio di assistenza e manutenzione del software "wHospice Premium" installato presso le UU.OO. Hospice e Cure Palliative Domiciliari dell'Ospedale Bassini e del poliambulatorio di via Farini dell'ASST Nord Milano, per un periodo di 24 mesi"* ed essere sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante.

Inoltre, l'operatore economico dovrà compilare ed accludere:

- **l'allegato A** debitamente compilato e firmato digitalmente;
- **documentazione tecnica** del servizio offerto;
- copia del **documento di identità** del legale rappresentante o del procuratore (se a sottoscrivere l'istanza sia tale soggetto);
- copia della **procura generale o speciale** di conferimento dei poteri di rappresentanza;
- eventuale **dichiarazione in merito alla sussistenza di condizioni di esclusività/infungibilità** con riferimento ai servizi in oggetto.

10. Normativa sulla Privacy

In osservanza alle disposizioni previste dall'art. 28 del Regolamento UE 27 aprile 2016, n. 679 (Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali, nonché del relativo D.Lgs. n. 101/2018, si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza; il trattamento dei dati personali ha la finalità di consentire l'accertamento della idoneità dei concorrenti a partecipare alla procedura concorsuale di cui trattasi. I dati dichiarati saranno utilizzati dagli uffici esclusivamente per l'istruttoria dell'istanza presentata e per le formalità ad essa connesse e non verranno divulgati e/o comunicati a terzi.

11. Ulteriori informazioni

Con il presente Avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale o paraconcorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggio.

La presente indagine è finalizzata alla individuazione di operatori economici in grado di fornire i sistemi in oggetto, con cui esperire successiva procedura negoziata ai sensi dell'art. 63 comma 2, lett. b, punti 2 e 3 del D. Lgs n. 50/2016, allorchè dall'esito del presente avviso pubblico esplorativo del mercato fossero confermate situazioni di esclusività e/o infungibilità con riferimento alla fornitura in argomento.

Il presente avviso ha scopo esclusivamente esplorativo e, pertanto, la manifestazione di interesse da parte degli operatori economici non determina l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali e non vincola in alcun modo l'ASST che si riserva, in ogni caso, a suo insindacabile giudizio, la possibilità di avviare altre procedure e/o di sospendere, modificare, revocare, annullare, in tutto o in parte, la presente indagine di mercato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Il presente avviso è pubblicato sulla piattaforma SINTEL e sul sito internet della Stazione Appaltante.

per il Responsabile
U.O.C. Provveditorato - Economato
(F.to Ing. Federica Olivei)

Il presente documento, redatto in formato elettronico, è sottoscritto digitalmente come previsto dal D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82