

INFORMAZIONI PERSONALI

**Francesca Rita Ursino**



ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

dal 01/08/2020 – (Attuale)

**Collaboratore Tecnico Professionale presso ASST Nord Milano**

Ingegnere Clinico presso il Servizio di Ingegneria Clinica dell' ASST Nord Milano

- Predisposizione dei capitolati di gara di fornitura delle tecnologie.
- Gestione e organizzazione delle varie fasi del collaudo delle apparecchiature elettromedicali:
  - pianificazione in accordo con il fornitore e il reparto;
  - esecuzione del collaudo tecnico comprese le verifiche di sicurezza;
  - compilazione della scheda amministrativa;
  - programmazione della formazione del reparto;
  - inserimento dei dati tecnici e amministrativi nel Gestionale;
  - protocollazione del collaudo.
- Gestione delle dismissioni delle apparecchiature elettromedicali:
  - Verifica della proposta di dismissione e gestione amministrativa della stessa.
- Supervisione delle attività svolte dal Servizio Global Service.
- Collaborazione attiva con le diverse Unità Operative.

Attività o settore: Ingegneria Clinica

dal 01/10/2014 – al 31/07/2020

**Ingegnere Clinico**

Tecnologie Sanitarie S.p.A.

- Servizio di Ingegneria Clinica – Responsabile tecnico di sito presso :
  - L'ASST di Vimercate dal 15/11/2019 al 31/07/2020
- Servizio di Ingegneria Clinica – tecnico amministrativo presso :
  - L'ASST di Vimercate dal 27/05/2019 al 14/11/2019
  - L'ASST della Valle Olona dal 16/09/2016 al 26/05/2019
  - L'ASST Melegnano e Martesana dal 01/10/2014 al 15/09/2016
- Gestione e controllo dell'intero parco di apparecchiature biomediche ospedaliere: anagrafica apparecchiature, ordini, collaudi, interventi di manutenzione ordinari e straordinaria, con interazione diretta con i fornitori interessati.
- Gestione e verifica dei ticket aperti:
  - classificazione dei ticket (ambito, urgenza);
  - risoluzione dei ticket amministrativi e smistamento degli altri ticket sui tecnici specializzati;
  - monitoraggio SLA (con richiesta di informazione su ticket "fermi");
  - invio report di sintesi al responsabile di commessa.
- Installazione e formazione presso il Cliente sul sistema di ticketing (e supporto da remoto).

- Apertura incident alla software house per richieste di supporto o per anomalie (bug) riscontrate sul gestionale.
- Collaborazione diretta con la Direzione Sanitaria e ingegneria Clinica interna delle ASST:
  - Supporto alla programmazione delle acquisizioni di nuovi dispositivi medici;
  - Analisi delle caratteristiche tecniche per l'elaborazione dei capitolati di acquisto e valutazione della documentazione tecnica;
  - Gestione delle procedure di affidamento di servizi e stipulazione dei contratti.

Dal 15/02/ 2014 al 30/09/2014

**Ingegnere Tecnico Amministrativo**

Tecnologie Sanitarie S.p.A. C/o ASL1 di Milano

- L'attività svolta prevede la gestione logistica, il collaudo, la revisione dell'inventario il ricondizionamento e la manutenzione degli ausili per l'A.S.L 1 di Milano.
- Collaborazione con il personale dei Dipartimenti dell'ASL 1 di Milano per la gestione della fornitura delle attrezzature e la consegna delle stesse presso gli assistiti.

Attività o settore: Ingegneria Clinica

Dal 15/09/2013 al 15/03/ 2014

**Ingegnere Tecnico Commerciale**

Ginevri S.r.l., Via Cancelleria, 25/b, 00041 Albano Laziale (Roma), C/o territorio della regione Lombardia

- L'attività svolta concerne, nelle zone comprese tra l'area nord-ovest della Lombardia, e l'Hinterland di Milano, la gestione e lo sviluppo del portafoglio clienti nelle strutture ospedaliere pubbliche e private presenti in tali Aree con l'occupazione dell'intero processo di vendita e mantenendo un rapporto diretto con i clienti fidelizzati. Contribuendo ad aumentare il grado di conoscenza e la presenza dei Prodotti e a garantire i servizi di assistenza tecnica, formazione, consulenza, e supporto applicativo clinico su dispositivi medici.

Attività o settore Tecnologie e apparecchiature Biomediche

Da Luglio 2011 a Febbraio 2013

**Stagista in ambito del progetto di Alto Apprendistato "The Day Before" e operatrice Customer Care.**

Telecom Italia spa – sede: Telecontact Center spa Catanzaro, Località San Cono - Catanzaro - CZ

- Ho svolto un piano formativo di 240 ore composto da più moduli tra cui: orientamento all'Azienda, organizzazione e processi, sviluppo ed esercizio delle reti di telecomunicazioni, analisi di mercato e customer base analysis, soluzioni tecnologiche e offerte commerciali dedicate al mercato ed ai clienti, controllo di gestione, cultura d'impresa. Inoltre è stato svolto in azienda un lavoro di Customer Care.
- Collaborazione presso la sede Telecom Italia di Roma per lo svolgimento un lavoro di Project Work per realizzare un progetto riferito ai Top Clients and Public Sector, nello specifico ho collaborato alla progettazione di un modello business innovativo per servizi a bordo treno per il Cliente Trenitalia.

Da Ottobre 2007 ad Agosto 2008

**Operatrice Customer Care**

Telecom Italia spa – sede: Telecontact Center spa Catanzaro, Località San Cono - Catanzaro - CZ

- L'attività vede lo svolgimento nel ruolo di Operatore Customer Care Inbound per il punto 187 Telecom Italia, gestendo le richieste di assistenza dei clienti.

Attività o settore Telecomunicazioni

Da Gennaio 2007 a Settembre 2007

**Operatrice Customer Care, Marketing**

Multivoice s.r.l., Viale Magna Grecia Snc. Catanzaro

- L'attività vede lo svolgimento nel ruolo di Operatore Customer Service Outbound, di contattare la clientela per la vendita e promozione di prodotti.

Attività o settore Marketing e Telecomunicazioni

Attività o settore: Ingegneria Clinica

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Da Ottobre 2012 ad Aprile 2013 **Abilitazione all'esercizio della professione di Ingegnere Industriale**  
 Università della Calabria – Cosenza - Esame di Stato per l'abilitazione all'esercizio della professione di Ingegnere
- Conseguimento dell' Abilitazione all'esercizio della professione di Ingegnere Industriale e iscrizione all'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Catanzaro dall'anno 2013.
- Da Ottobre 2009 a Luglio 2012 **Laurea Specialistica in Ingegneria Biomedica**  
 Università degli Studi Magna Graecia di Catanzaro :
- Laurea Specialistica in Ingegneria Biomedica, con indirizzo Tecnologie Biomediche.
- Da Gennaio 2004 a Luglio 2009 **Laurea di Primo Livello in Ingegneria Informatica e Biomedica**  
 Università degli Studi Magna Graecia di Catanzaro
- Da Settembre 1998 a Luglio 2003 **Diploma di Maturità Scientifica**  
 Liceo Scientifico E. Fermi di Catanzaro

**COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B2	B2	B2	A2	A2
Francese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato  
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

- Competenze comunicative Ottima capacità di comunicazione, ottenuta e migliorata nel tempo grazie all'esperienza maturata sul lavoro svolgendo mansioni in cui si è a stretto contatto con la clientela.
- Competenze organizzative e gestionali Buona esperienza nella gestione e coordinazione di progetti con annessa amministrazione di gruppi di lavoro e senso dell'organizzazione ottimizzata durante le esperienze svolte. Elevata capacità d'adattamento alle problematiche inerenti il settore dell'Ingegneria, attitudini acquisite tramite le diverse esperienze professionali sopra elencate. Capacità di lavorare in situazioni di stress.
- Competenze informatiche Conoscenza dei sistemi informativi legati all'**Ingegneria Clinica**.  
 Ottima padronanza del pacchetto Microsoft Office (Word, Excel e PowerPoint);  
 Conoscenza di base sui Database: schemi Entità-Relazione e linguaggio di interrogazione SQL.  
 Competenze di base del linguaggio di programmazione **Java** acquisite in ambito universitario.  
 Conoscenza di software di Fluidodinamica Computazionale, tra cui Comsol, utilizzato in ambiente universitario e per lo sviluppo della Tesi.  
 Conoscenza di software di linguaggio di alto livello in ambiente interattivo per il calcolo numerico come Matlab.
- Patente di guida A1- B- D

## ULTERIORI INFORMAZIONI

## ULTERIORI INFORMAZIONI ESPERIENZE OCCASIONALI E/O TEMPORANEE NON DOBUMENTABILI:

- Partecipazione in data 31/10/2014 al Corso di formazione dei lavoratori in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro - D.Lgs. 81/08.
- Giugno 2013: Partecipazione al Corso di Formazione BLS, con rilascio di attestato ufficiale.
- Istruttrice di Body Building;
- Hostess – Promoter

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

DATA

22/07/2021

FIRMA

