

VERBALE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE AZIENDALE

In data 25 febbraio 2021 presso la Direzione Generale in Via Castelvetro, 22 sono presenti in virtuale collegati con piattaforma Teams il:

- Dott. Davide CROCE
- Dott.ssa Roberta GUERINI
- Dott. Luciano PIERMATTEI

nominati componenti del Nucleo di Valutazione delle Prestazioni della ASST Nord Milano con deliberazione n.615 del 30 novembre 2016.

Per l'Amministrazione della ASST Nord Milano sono presenti:

- Dott.ssa Teresa Marilena LEGGIERI – UOC CDG e programmazione
- Dott.ssa Lucia SALVAGGIO – UOC CDG e programmazione
- Dott.ssa Caterina BACCILIERI – UOS Formazione
- Dott. LATOCCA – Coordinatore dei Medici Competenti Asst Nord Milano

In apertura di seduta viene proposto l'esame dei seguenti argomenti all'OdG:

1. Benessere organizzativo 2020- emergenza Covid
2. Incontro con il Coordinatore dei Medici Competenti Asst Nord Milano
3. Valutazione obiettivi specialisti ambulatoriali anno 2020
4. Varie ed eventuali

1. Benessere organizzativo 2020- emergenza Covid

Dal punto di vista operativo, a seguito della pubblicazione del Piano triennale delle azioni positive 2020-2022, si è realizzata l'azione n. 3 che prevedeva l'adozione di strategie e/o buone pratiche per la conciliazione tra vita lavorativa ed extra-lavorativa, avente l'obiettivo di individuare azioni che agevolassero la conciliazione vita-lavoro. Tale azione è stata messa in atto attraverso l'attivazione del gruppo di lavoro interdisciplinare smart working, che ha dato avvio all'attuazione del modello organizzativo aziendale di lavoro agile.

Questo ha consentito l'adesione di 250 dipendenti su una popolazione totale di 400 unità, pari al 62,5% e pari all'11% della popolazione complessiva aziendale di 2176 unità.

L'emergenza Covid ha quindi generato l'esigenza di assicurare le prestazioni lavorative non in sede, consentendo di lavorare a casa da remoto. Questo ha ridotto gli spostamenti casa-lavoro con un beneficio per il personale che ne ha usufruito, che ha evidenziato anche una ricaduta positiva dal punto di vista della performance lavorativa e nelle relazioni con i colleghi e il superiore. Ciò confermato dal coordinatore Medico Competente.

Un altro aspetto riguarda gli interventi che a livello aziendale sono stati messi in atto dal responsabile del programma WHP a livello aziendale che ha visto la pubblicazione durante il periodo di lockdown di "pillole di

salute” sulla intranet aziendale promosse e trasmesse da ATS Città Metropolitana, UOC Promozione della salute èquipe WHP, apprezzate a livello aziendale e utili nell'attività di vita individuale e familiare, che hanno fornito indicazioni per migliorare il sonno e riposo durante il periodo di emergenza covid, curare l'alimentazione e promuovere l'attività fisica anche per i lavoratori in smart working.

Sono state altresì introdotte una serie di iniziative tra cui: l'offerta di un supporto psicologico rivolto agli operatori sanitari e socio sanitari messo a disposizione per fornire un sostegno individuale e, spazi di incontro per micro equipe dei settori più sottoposti a stress lavoro correlato con l'intervento dei professionisti esperti di Asst Nord Milano. Parallelamente si è divulgato il servizio telefonico di ascolto e supporto psicologico di ATS Milano, ed è stato attivato lo sportello di ascolto dei dipendenti a cura degli psicologi del Dipartimento di Salute Mentale di ASST Nord Milano.

In particolare, per controllare lo stress emotivo e psicologico del personale dipendente, sono stati organizzati da ASST Nord Milano corsi di formazione ad hoc: "Prendersi cura di chi cura al tempo del Covid 19", "Training di riequilibrio del benessere psicologico post-emergenza Covid 19", Tecniche per il miglioramento della qualità del sonno", "Legami, traumi e resilienza ai tempi del Covid 19", "Prendersi cura di sé al tempo del Covid: incontri formativi di mindfulness, automassaggio e digitopressione." I corsi sono stati apprezzati dai partecipanti e considerati di utile sostegno nella quotidianità.

Altre iniziative hanno riguardato una serie di donazioni accolte dalla Direzione strategica di ASST Nord Milano provenienti da Aziende esterne che hanno consentito la distribuzione ai dipendenti di alcuni omaggi, tra cui ad esempio: crema per le mani, colomba e uova di cioccolato, indumenti, profumi, cibo per animali, ecc, che hanno creato dei momenti positivi di vita aziendale.

La Direzione Generale ha ricevuto l'onorificenza per l'Ospedale Bassini, da parte del Sindaco del Comune di Cinisello Balsamo della "Spiga d'oro", altro momento vissuto positivamente dai partecipanti alla cerimonia di consegna. L'Alta Direzione ha altresì organizzato un evento aziendale per la consegna di un attestato di "ringraziamento e gratitudine" ai dipendenti di ASST Nord Milano per il lavoro svolto con continuità e dedizione durante l'emergenza Covid 19.

Nel 2021, come previsto nel Pola, sarà effettuata un'indagine tramite questionario per la valutazione del benessere organizzativo focalizzando primariamente l'attenzione sui lavoratori in smart working per successivamente estenderla su tutta la popolazione aziendale.

Il Nucleo di Valutazione delle prestazioni apprezza quanto riportato.

2- Incontro con il Coordinatore dei Medici Competenti Asst Nord Milano

Viene presentato al Nucleo di Valutazione il dr Latocca, coordinatore dei medici competenti.

Vengono quindi da lui illustrate le azioni poste in essere nel corso del 2020 per affrontare l'emergenza sanitaria. I dati relativi alla percentuale di vaccinazione dei dipendenti e alla percentuale di contagio (un anno) sempre tra i dipendenti sono stati considerati positivi dal parte del NdV, dimostrando l'attenzione dell'azienda a tali azioni. Si sono affrontati molti aspetti della ricaduta della pandemia sulla popolazione aziendale, con particolare riferimento allo stress da burn out (e.g. a seguito delle ondate pandemiche) ed alle azioni che si possono mettere in campo.

Il NdV apprezza la gestione da parte dei medici competenti.

3- Valutazione obiettivi specialisti ambulatoriali anno 2020

Vengono ricordati gli obiettivi assegnati ai medici specialisti ambulatoriali per l'anno 2020 concordati con le OOSS e di seguito esplicitati:

- **Migliorare la performance organizzativa:** è stato calcolato nel periodo ottobre-dicembre il numero di prestazioni ambulatoriali pari al 95% della media erogata nell'ultimo trimestre del periodo 2017-2019 e confrontato con l'erogato anno 2020 dello stesso periodo.

Risultato atteso:

95-100 =100%

80-94,99 = 90%

50-79,99 = in proporzione

<50 = 0%

- **Migliorare l'accesso ai servizi sanitari (obiettivo AFT):** è stata valutata la presenza della manifestazione di interesse a garantire la disponibilità a svolgere attività di diagnosi e cura, di supporto e consulenziali presso altre strutture territoriali.

Risultato atteso

Presenza manifestazione di interesse

SI=100%

NO= 0%

- **Migliorare i servizi resi al cittadino:** è stata valutata la partecipazione alla formazione per la prenotazione diretta delle visite di controllo.

Risultato atteso

Presenza manifestazione di interesse

SI=100%

NO= 0%

Si procede quindi a presentare le risultanze del processo di valutazione degli obiettivi, precisando che verrà inviata ai singoli specialisti l'esito della valutazione con richiesta di trasmettere entro il 31 marzo eventuali osservazioni.

Riguardo gli Specialisti ambulatoriali operanti nei presidi ospedalieri e nei servizi territoriali (consultori), come previsto dagli accordi con le OOSS, la valutazione coinciderà con il punteggio attribuito alla Struttura nella quale prestano servizio.

Il Nucleo di valutazione, analizzando la documentazione presentata e la metodologia illustrata, ritiene coerente il modello di valutazione aziendale con la normativa vigente e rimane in attesa di verificare l'esito dell'istruttoria.

4- Varie ed eventuali

Il prossimo incontro viene fissato il giorno 29 marzo alle ore 10.00

Letto, confermato, sottoscritto

Prof. Davide CROCE



Dott.ssa Roberta GUERINI



Dott. Luciano PIERMATTEI

All.ti: c.s.d.