

fascicolo n. 31/2021

titolo	classe	sottoclasse	categoria
1	4	2	2

**CONCORSO PUBBLICO, PER TITOLI ED ESAMI, PER LA COPERTURA DI N. 2 POSTI DI OPERATORE SOCIO SANITARIO (CAT. BS): PROVE E CRITERI DI VALUTAZIONE.**

La Commissione rileva che per la valutazione dei titoli e delle prove d'esame si deve fare riferimento agli artt. 8 e 11 del D.P.R. 220/01, e che dispone complessivamente di 100 punti così ripartiti:

- 40 punti per i titoli;
- 60 punti per le prove d'esame.

I punti per le prove d'esame sono così ripartiti:

- 30 punti per la prova pratica;
- 30 punti per la prova orale.

I punti per la valutazione dei titoli sono così ripartiti:

- 15 punti per i titoli di carriera;
- 5 punti per i titoli accademici e di studio;
- 5 punti per le pubblicazioni e titoli scientifici;
- 15 punti per curriculum formativo e professionale.

Come previsto dal bando di concorso, secondo il punteggio conseguito, saranno ammessi alla prova pratica i primi 500 classificati nella prova preselettiva, includendo comunque i candidati pari merito del candidato al cinquecentesimo posto.

Nella prova preselettiva non si applicano le riserve e le preferenze previste dalla vigente normativa.

Il punteggio conseguito nella prova preselettiva non concorre alla formazione del voto finale di merito.

Il superamento della prova pratica e l'ammissione alla prova orale è subordinato al raggiungimento di una valutazione di sufficienza, espressa in termini numerici di almeno 21/30.

L'idoneità alla prova orale è subordinata al conseguimento di una valutazione di sufficienza di almeno 21/30.

Sarà escluso dalla graduatoria degli idonei il candidato che non abbia conseguito la sufficienza in ciascuna delle prove d'esame.

Ai fini della graduatoria il punteggio conseguito in ciascuna prova di esame sarà sommato a quello riportato nella valutazione dei titoli, il totale così ottenuto rappresenterà la votazione complessiva di ogni candidato.

Il giorno giovedì **29 luglio 2021 alle ore 8.00** presso la il PalaDesio - (PalaBancoDesio) Palazzetto dello Sport della Città di Desio situato in Largo Atleti Azzurri D'Italia, 20832 Desio (MB) - si è riunita la Commissione esaminatrice del concorso pubblico per la copertura di n. 2 posti di operatore socio sanitario (cat. Bs), indetto con deliberazione n. 666 del 24 ottobre 2019.

La Commissione, costituita con deliberazione n. 597 del 30 giugno 2021, preso atto dell'assenza della sig.ra Francesca Marrone (componente titolare) è così composta e ritualmente convocata:

dott. Gianfranco Galli	Dirigente Professioni Sanitarie SITRA - <b>Presidente titolare;</b>
sig. Alessio Puddu (sostituto della sig.ra Francesca Marrone)	Operatore socio sanitario (cat. Bs) dipendente di questa Azienda - <b>Componente titolare;</b>
sig.ra Barbara Balzarotti	Operatore socio sanitario (cat. Bs) dipendente della ASST Pini – CTO - <b>Componente titolare;</b>
dott.ssa Martina Santambrogio	Assistente amministrativo – cat. C <b>Segretario della Commissione.</b>

I testi e i criteri per la valutazione delle prove concorsuali (prova preselettiva e prova pratica), sono i seguenti:

### PROVA PRESELETTIVA

La prova preselettiva consisterà nella soluzione di un test a risposta multipla: la commissione ha predisposto 3 possibili prove tra cui un candidato volontario estrarrà quella che costituirà il test d'esame uguale per tutti.

Per la prova preselettiva ogni **test è composto da 20 domande**: ciascuna domanda è corredata da 4 possibili risposte di cui una sola è quella corretta e completa;

Ad ogni risposta corretta verrà attribuito un punto, ad ogni risposta errata verrà detratto un punteggio pari a 0,33, ad ogni risposta non data o multipla verrà detratto un punteggio pari a 0,07.

La Commissione predispone la seguente terna di prove scritte per la prova preselettiva, consistenti in 3 test di 20 domande a risposta multipla: ciascuna domanda è corredata da 4 possibili risposte di cui una sola è quella esatta.

I tre test, tra cui è stato estratto quello che ha costituito l'oggetto d'esame uguale per tutti (per entrambi i turni – ore 9.00 e ore 14.00), sono i seguenti:

- prova preselettiva A) :

(allegata prova preselettiva A + griglia correzione prova preselettiva A - le risposte corrette sono quelle evidenziate)

- prova preselettiva B) :

(allegata prova preselettiva B + griglia correzione prova preselettiva B - le risposte corrette sono quelle evidenziate)

- prova preselettiva C) :

(allegata prova preselettiva C + griglia correzione prova preselettiva C - le risposte corrette sono quelle evidenziate)

**Per il turno delle ore 9.00:** la candidata Jacinto Banda Janett Rocio e il candidato Ciarmoli Federico alle ore 9.58 estraggono la prova preselettiva - questionario "B".

**Per il turno delle ore 14.00:** La candidata Quintero Castillo Maria Meyerli e la candidata Nucera Letizia, alle ore 14.30 estraggono la prova preselettiva - questionario "C".

## PROVA PRATICA

La commissione, ai sensi dell'art. 29 del DPR 220/2001 e del bando del concorso pubblico, stabilisce che la prova pratica consisterà *"nella esecuzione di tecniche specifiche, nella predisposizione di atti connessi alla qualificazione professionale richiesta o soluzione di quesiti a risposta sintetica o test a risposta multipla vertenti su argomenti attinenti il profilo professionale messo a concorso"*.

Vengono predisposte all'unanimità le seguenti tre prove pratiche tra cui verrà estratta quella che costituirà l'oggetto dell'esame uguale per tutti i candidati.

Ogni **test è composto da 30 domande**. Ciascuna domanda è corredata da 4 possibili risposte, di cui una sola è quella corretta e completa.

Tenuto conto che il punteggio per la valutazione della prova pratica, come previsto dal, D.P.R. 27 marzo 2001, n. 220, è in trentesimi e che per il conseguimento dell'idoneità il **punteggio** minimo è di 21 punti su 30, la commissione stabilisce di valutare le prove con il seguente criterio:

la soglia minima per il raggiungimento dell'idoneità sarà di 21 risposte esatte pari a 21 punti; ad ogni ulteriore risposta corretta verrà attribuito 1 punto fino a raggiungere il massimo di 30, secondo lo schema sottostante:

risposte esatte	Punteggio su 30
21	21
22	22
23	23
24	24

25	25
26	26
27	27
28	28
29	29
30	30

I quesiti senza risposta e le risposte errate non comportano detrazione di punteggio, il loro valore quindi è zero.

I tre test, tra cui verrà estratto quello che costituirà l'oggetto d'esame uguale per tutti i candidati, sono i seguenti:

**PROVA PRATICA A**

(allegata prova pratica A + griglia correzione prova pratica A- le risposte corrette sono quelle evidenziate);

**PROVA PRATICA B**

(allegata prova pratica B + griglia correzione prova pratica B- le risposte corrette sono quelle evidenziate);

**PROVA PRATICA C**

(allegata prova pratica C + griglia correzione prova pratica C- le risposte corrette sono quelle evidenziate).

Il candidato sig. Scialpi Marco e il candidato sig. Bivona Calogero, alle ore 9.43 estraggono la prova pratica - questionario "B" .

Letto e confermato, viene sottoscritto come segue:

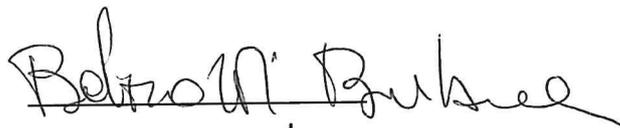
**IL PRESIDENTE**

(dott. Gianfranco Galli)

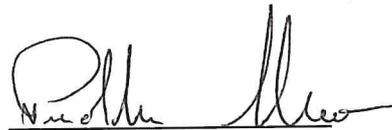


**I COMPONENTI:**

(sig.ra Barbara Balzarotti)



(sig. Alessio Puddu)



**IL SEGRETARIO**

(dott.ssa Martina Santambrogio)



PROVA NON  
STRATTA



## PROVA PRESELETTIVA **A**

**1. La rimozione della biancheria sporca negli ospedali richiede una particolare attenzione igienica; a quale livello viene suddivisa?**

- A) a livello di reparto in sacchi contrassegnati di diverso colore o di diverso materiale
- B) a livello di dipartimento, in contenitori rigidi
- C) a livello dei reparti, nei sacchi comunemente usati per la raccolta di biancheria sporca
- D) a livello di lavanderia

**2. Una delle scale che valuta il rischio delle cadute è:**

- A) Scala di Barthel
- B) Scala di Conley
- C) Scala NRS
- D) Nessuna delle precedenti

**3. Come si definisce il colorito della cute e delle mucose, sia diffuso che circoscritto, quando assume una tinta azzurrognola, bluastra?**

- A) colorito itterico
- B) colorito cianotico
- C) colorito pallido
- D) colorito roseo

**4. Il femore è:**

- A) Un osso del bacino
- B) Un osso della gamba
- C) Un osso dell'arto inferiore
- D) Nessuna delle risposte precedenti è corretta

**5. Il trapezio è un ausilio del letto che serve per:**

- A) mantenere sollevate le coperte evitandone il contatto o la pressione sugli arti del paziente
- B) evitare cadute dal letto in pazienti agitati
- C) facilitare il movimento del paziente per spostarsi o sollevarsi nel letto
- D) facilitare il movimento del paziente per spostarsi in carrozzina

**6. Quali sono le migliori prese durante la movimentazione del paziente?**

- A) sotto le ascelle
- B) sotto le cosce e dai gomiti
- C) sul tronco e sul bacino
- D) dalle braccia

**7. Un paziente con protesi d'anca si deve posizionare a letto sempre:**

- A) prono
- B) laterale sinistro
- C) con un cuscino in mezzo alle gambe
- D) seduto a 90°



- 8. In base alla delibera del 18/07/2007 n. 005101 l'operatore/trice socio sanitario/a può provvedere alla somministrazione di gocce oftalmiche:**
- A) in autonomia (opera)
  - B) in collaborazione con altre figure professionali (collabora)
  - C) in cooperazione con altre figure (coopera)
  - D) non può in nessun caso
- 9. Secondo la DGR n. 5101 del 18/07/2007 "collaborare" significa che l'OSS:**
- A) agisce in autonomia rispetto precisi interventi, svolgendo interamente l'attività e rispondendone completamente
  - B) agisce su precise indicazioni di un professionista e risponde dell'attività per come è stata realizzata
  - C) agisce svolgendo solo una parte dell'attività che viene compiuta da un insieme di professionisti
  - D) agisce in autonomia pianificando precisi interventi
- 10. Quale delle seguenti sostanze chimiche si usa per la sanificazione?**
- A) un antibatterico
  - B) un antisettico
  - C) un detergente
  - D) un disinfettante ad ampio spettro
- 11. Il polso arterioso periferico è rilevabile in:**
- A) N. battiti/ora
  - B) N. battiti/secondo
  - C) N. battiti/minuto
  - D) N. battiti/attimo
- 12. Le uova sono principalmente fonte di:**
- A) sali minerali
  - B) proteine
  - C) zuccheri
  - D) vitamine
- 13. La frizione alcolica per l'igiene delle mani di "routine" deve durare complessivamente:**
- A) da 10 a 20 secondi
  - B) da 20 a 30 secondi
  - C) da 40 a 50 secondi
  - D) da 50 a 60 secondi
- 14. La distruzione o inattivazione di microrganismi patogeni (ad eccezione delle spore), fino a livelli di sicurezza su materiali / superfici precedentemente detersi è il processo di:**
- A) decontaminazione
  - B) disinfezione
  - C) detersione
  - D) sterilizzazione
- 15. La trasmissione delle infezioni ospedaliere può avvenire mediante:**
- A) aria
  - B) alimenti
  - C) contatto diretto
  - D) tutte le altre risposte sono corrette

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Nord Milano



**16. In base alla DGR n. 5101 del 18/07/2007 l'OSS sa assistere la persona nell'assunzione dei pasti:**

- A) in autonomia
- B) in collaborazione con altre figure professionali
- C) in cooperazione con altre figure professionali
- D) non è una attività prioritaria dell'oss

**17. I ruoli convergenti all'interno di un gruppo:**

- A) enfatizzano la diversità, la singolarità e il dissenso
- B) sono utili alla soluzione del compito
- C) tendono a preservare l'unione del gruppo
- D) nessuna delle precedenti alternative è corretta

**18. Cosa si intende per incontinenza?**

- A) incapacità di controllare gli sfinteri anale e vescicale
- B) incapacità di controllare lo sfintere anale
- C) incapacità di controllare lo sfintere vescicale
- D) nessuna delle precedenti alternative è corretta

**19. Nel comunicare con un paziente affetto da demenza è importante:**

- A) utilizzare un solo canale comunicativo
- B) rimproverare il paziente nel caso adotti un linguaggio scurrile e non idoneo
- C) adottare una gestualità rassicurante evitando movimenti bruschi e /o un eccessivo contatto visivo
- D) inutile parlargli, non capirebbe

**20. Un respiro difficoltoso è definito:**

- A) eupnea
- B) apnea
- C) dispnea
- D) ipercapnia

## PROVA PRESELETTIVA A

**1) La rimozione della biancheria sporca negli ospedali richiede una particolare attenzione igienica; a quale livello viene suddivisa?**

- a) a livello di reparto in sacchi contrassegnati di diverso colore o di diverso materiale
- b) a livello di dipartimento, in contenitori rigidi
- c) a livello dei reparti, nei sacchi comunemente usati per la raccolta di biancheria sporca
- d) a livello di lavanderia

**2) Una delle scale che valuta il rischio delle cadute è:**

- a) Scala di Barthel
- b) Scala di Conley
- c) Scala NRS
- d) Nessuna delle precedenti

**3) Come si definisce il colorito della cute e delle mucose, sia diffuso che circoscritto, quando assume una tinta azzurrognola, bluastra?**

- a) colorito itterico
- b) colorito cianotico
- c) colorito pallido
- d) colorito roseo

**4) Il femore è:**

- a) Un osso del bacino
- b) Un osso della gamba
- c) Un osso dell'arto inferiore
- d) Nessuna delle risposte precedenti è corretta

**5) Il trapezio è un ausilio del letto che serve per:**

- a) mantenere sollevate le coperte evitandone il contatto o la pressione sugli arti del paziente
- b) evitare cadute dal letto in pazienti agitati
- c) facilitare il movimento del paziente per spostarsi o sollevarsi nel letto
- d) facilitare il movimento del paziente per spostarsi in carrozzina

**6) Quali sono le migliori prese durante la movimentazione del paziente?**

- a) sotto le ascelle
- b) sotto le cosce e dai gomiti
- c) sul tronco e sul bacino
- d) dalle braccia

**7) Un paziente con protesi d'anca si deve posizionare a letto sempre:**

- a) prono
- b) laterale sinistro
- c) con un cuscino in mezzo alle gambe
- d) seduto a 90°

**8) In base alla delibera del 18/07/2007 n. 005101 l'operatore/trice socio sanitario/a può provvedere alla somministrazione di gocce oftalmiche:**

- a) in autonomia (opera)
- b) in collaborazione con altre figure professionali (collabora)
- c) in cooperazione con altre figure (coopera)
- d) non può in nessun caso

**9) Secondo la DGR n. 5101 del 18/07/2007 "collaborare" significa che l'OSS:**

- a) agisce in autonomia rispetto precisi interventi, svolgendo interamente l'attività e rispondendone completamente
- b) agisce su precise indicazioni di un professionista e risponde dell'attività per come è stata realizzata
- c) agisce svolgendo solo una parte dell'attività che viene compiuta da un insieme di professionisti
- d) agisce in autonomia pianificando precisi interventi

**10) Quale delle seguenti sostanze chimiche si usa per la sanificazione?**

- a) un antibatterico
- b) un antisettico
- c) un detergente
- d) un disinfettante ad ampio spettro

**11) Il polso arterioso periferico è rilevabile in:**

- a) N. battiti/ora
- b) N. battiti/secondo
- c) N. battiti/minuto
- d) N. battiti/attimo

**12) Le uova sono principalmente fonte di:**

- a) sali minerali
- b) proteine**
- c) zuccheri
- d) vitamine

**13) La frizione alcolica per l'igiene delle mani di "routine" deve durare complessivamente:**

- a) da 10 a 20 secondi
- b) da 20 a 30 secondi**
- c) da 40 a 50 secondi
- d) da 50 a 60 secondi

**14) La distruzione o inattivazione di microrganismi patogeni (ad eccezione delle spore), fino a livelli di sicurezza su materiali / superfici precedentemente detersi è il processo di:**

- a) decontaminazione
- b) disinfezione**
- c) detersione
- d) sterilizzazione

**15) La trasmissione delle infezioni ospedaliere può avvenire mediante:**

- a) aria
- b) alimenti
- c) contatto diretto
- d) tutte le altre risposte sono corrette**

**16) In base alla DGR n. 5101 del 18/07/2007 l'OSS sa assistere la persona nell'assunzione dei pasti:**

- a) in autonomia**
- b) in collaborazione con altre figure professionali
- c) in cooperazione con altre figure professionali
- d) non è una attività prioritaria dell'oss

**17) I ruoli convergenti all'interno di un gruppo:**

- a) enfatizzano la diversità, la singolarità e il dissenso
- b) sono utili alla soluzione del compito
- c) tendono a preservare l'unione del gruppo**
- d) nessuna delle precedenti alternative è corretta

**18) Cosa si intende per incontinenza ?**

- a) incapacità di controllare gli sfinteri anale e vescicale
- b) incapacità di controllare lo sfintere anale
- c) incapacità di controllare lo sfintere vescicale
- d) nessuna delle precedenti alternative è corretta

**19) Nel comunicare con un paziente affetto da demenza è importante:**

- a) utilizzare un solo canale comunicativo
- b) rimproverare il paziente nel caso adotti un linguaggio scurrile e non idoneo
- c) adottare una gestualità rassicurante evitando movimenti bruschi e /o un eccessivo contatto visivo
- d) inutile parlargli, non capirebbe

**20) Un respiro difficoltoso è definito:**

- a) eupnea
- b) apnea
- c) dispnea
- d) ipercapnia

PROVA ESTRATTA 29/7/21

Sistema Socio Sanitario

Regione  
Lombardia

ASST Nord Milano

**PROVA PRESELETTIVA B****1. Il rifornimento della biancheria, l'organizzazione dell'armadio guardaroba, il cambio e il trasporto della biancheria sporca, sono attività assegnabili all'Oss?**

- A) sì
- B) sì, ma solo in assenza di figure ausiliarie di categoria inferiore all'Oss
- C) no
- D) mai in autonomia

**2. Una delle scale che valuta il rischio delle lesioni da pressione è:**

- A) Scala di Barthel
- B) Scala di Conley
- C) Scala di Braden
- D) Nessuna delle precedenti

**3. Come si definisce il colorito giallo della cute, delle sclere e delle mucose ?**

- A) colorito itterico
- B) colorito cianotico
- C) colorito pallido
- D) colorito roseo

**4. Le vertebre cervicali sono :**

- A) 3
- B) 12
- C) 10
- D) 7

**5. L'archetto è un ausilio del letto che serve per:**

- A) mantenere sollevate le coperte evitandone il contatto o la pressione sugli arti del paziente
- B) evitare cadute dal letto in pazienti agitati
- C) facilitare il movimento del paziente per spostarsi o sollevarsi nel letto
- D) è un dispositivo elettromedicale

**6. Dove deve essere posizionata la carrozzina per un trasferimento dal letto?**

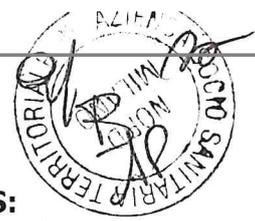
- A) dalla parte malata
- B) dalla parte sana
- C) è indifferente
- D) sempre dal lato plegico

**7. Cosa bisogna sempre fare quando un paziente ha un braccio ingessato ?**

- A) controllare sempre il colore ed il gonfiore delle dita
- B) impacchi di ghiaccio a livello della mano per evitare edema da stasi
- C) posizionare il tutore Spinomed
- D) apertura a valva dopo che il gesso è completamente asciutto

**8. In base alla DGR n. 5101 del 18/07/2007 l'OSS sa applicare farmaci transdermici:**

- A) in autonomia
- B) in collaborazione con altre figure professionali
- C) in cooperazione con altre figure professionali
- D) non può in nessun caso



**9. Secondo la DGR n. 5101 del 18/07/2007 "cooperare" significa che l'OSS:**

- A) agisce in autonomia rispetto precisi interventi, svolgendo interamente l'attività e rispondendone completamente
- B) agisce su precise indicazioni di un professionista e risponde dell'attività per come è stata realizzata
- C) agisce svolgendo solo una parte dell'attività che viene compiuta da un insieme di professionisti
- D) agisce in autonomia pianificando precisi interventi

**10. Quale delle seguenti sostanze chimiche si usa per la disinfezione?**

- A) alcool etilico
- B) ipoclorito di sodio
- C) acqua ossigenata
- D) tutte le precedenti

**11. Qual è il range di pulsazioni in una persona sana ?**

- A) 80 - 130
- B) 60 - 80<
- C) 70 -110
- D) 80-140

**12. Un'ottima fonte di vitamine e sali minerali sono:**

- A) uova e formaggi
- B) pane e cereali
- C) frutta e verdura
- D) nessuna delle precedenti

**13. Quale tra i seguenti comportamenti dovrebbe essere evitato in quanto associato alla probabilità di colonizzazione delle mani?**

- A) indossare anelli e bracciali
- B) avere cute non integra
- C) usare unghie artificiali
- D) tutte le precedenti

**14. Quale procedura distrugge completamente ogni agente patogeno ?**

- A) disinfezione
- B) decontaminazione
- C) sterilizzazione
- D) pulizia

**15. Cosa sono le malattie infettive?**

- A) malattie che si diffondono in breve tempo
- B) malattie trasmissibili da un individuo ad un altro
- C) malattie rare
- D) malattie congenite

**16. In base alla DGR n. 5101 del 18/07/2007 l'OSS sa effettuare la raccolta di campioni di materiale biologico secreto per via naturale:**

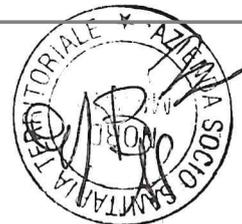
- A) in autonomia
- B) in collaborazione con altre figure professionali
- C) in cooperazione con altre figure professionali
- D) non è una attività prioritaria dell'Oss

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Nord Milano



**17. Come si può definire l'empatia ?**

- A) la capacità di individuare i bisogni primari dell'individuo
- B) è un atteggiamento verso gli altri caratterizzato da uno sforzo di comprensione intellettuale dell'altro, escludendo ogni attitudine affettiva personale e ogni giudizio morale
- C) è un sinonimo di simpatia
- D) è il contrario di simpatia

**18. Come si definisce la eliminazione frequente di feci liquide, a volte abbondanti, dovute ad un rapido passaggio di materiale fecale lungo il colon?**

- A) stipsi
- B) meteorismo
- C) diarrea
- D) nessuna delle precedenti alternative è corretta

**19. Quale affermazione sull'Alzheimer è corretta?**

- A) è una forma di demenza lenta caratteristica dell'invecchiamento
- B) è una malattia che si manifesta con sintomi motori tipici causati dalla mancanza di dopamina
- C) è una malattia degenerativa ad andamento progressivo che colpisce le cellule del sistema nervoso centrale
- D) è una malattia infettiva

**20. La presenza di un battito cardiaco lento, in genere al di sotto delle 60 pulsazioni al minuto, è definito:**

- A) bradipnea
- B) tachicardia
- C) bradicardia
- D) tachipnea

## PROVA PRESELETTIVA B

**1) Il rifornimento della biancheria, l'organizzazione dell'armadio guardaroba, il cambio e il trasporto della biancheria sporca, sono attività assegnabili all'Oss ?**

- a) **sì**
- b) sì, ma solo in assenza di figure ausiliarie di categoria inferiore all'Oss
- c) no
- d) mai in autonomia

**2) Una delle scale che valuta il rischio delle lesioni da pressione è:**

- a) Scala di Barthel
- b) Scala di Conley
- c) **Scala di Braden**
- d) Nessuna delle precedenti

**3) Come si definisce il colorito giallo della cute, delle sclere e delle mucose ?**

- a) **colorito itterico**
- b) colorito cianotico
- c) colorito pallido
- d) colorito roseo

**4) Le vertebre cervicali sono :**

- a) 3
- b) 12
- c) 10
- d) **7**

**5) L'archetto è un ausilio del letto che serve per:**

- a) **mantenere sollevate le coperte evitandone il contatto o la pressione sugli arti del paziente**
- b) evitare cadute dal letto in pazienti agitati
- c) facilitare il movimento del paziente per spostarsi o sollevarsi nel letto
- d) è un dispositivo elettromedicale

**6) Dove deve essere posizionata la carrozzina per un trasferimento dal letto ?**

- a) dalla parte malata
- b) dalla parte sana**
- c) è indifferente
- d) sempre dal lato plegico

**7) Cosa bisogna sempre fare quando un paziente ha un braccio ingessato ?**

- a) controllare sempre il colore ed il gonfiore delle dita**
- b) impacchi di ghiaccio a livello della mano per evitare edema da stasi
- c) posizionare il tutore Spinomed
- d) apertura a valva dopo che il gesso è completamente asciutto

**8) In base alla DGR n. 5101 del 18/07/2007 l'OSS sa applicare farmaci transdermici:**

- a) in autonomia
- b) in collaborazione con altre figure professionali**
- c) in cooperazione con altre figure professionali
- d) non può in nessun caso

**9) Secondo la DGR n. 5101 del 18/07/2007 "cooperare" significa che l'OSS:**

- a) agisce in autonomia rispetto precisi interventi, svolgendo interamente l'attività e rispondendone completamente
- b) agisce su precise indicazioni di un professionista e risponde dell'attività per come è stata realizzata
- c) agisce svolgendo solo una parte dell'attività che viene compiuta da un insieme di professionisti**
- d) agisce in autonomia pianificando precisi interventi

**10) Quale delle seguenti sostanze chimiche si usa per la disinfezione ?**

- a) alcool etilico
- b) ipoclorito di sodio
- c) acqua ossigenata
- d) tutte le precedenti**

**11) Qual è il range di pulsazioni in una persona sana ?**

- a) 80 - 130
- b) 60 - 80<**
- c) 70 - 110
- d) 80-140

**12) Un'ottima fonte di vitamine e sali minerali sono:**

- a) uova e formaggi
- b) pane e cereali
- c) frutta e verdura**
- d) nessuna delle precedenti

**13) Quale tra i seguenti comportamenti dovrebbe essere evitato in quanto associato alla probabilità di colonizzazione delle mani ?**

- a) indossare anelli e bracciali
- b) avere cute non integra
- c) usare unghie artificiali
- d) tutte le precedenti**

**14) Quale procedura distrugge completamente ogni agente patogeno ?**

- a) disinfezione
- b) decontaminazione
- c) sterilizzazione**
- d) pulizia

**15) Cosa sono le malattie infettive?**

- a) malattie che si diffondono in breve tempo
- b) malattie trasmissibili da un individuo ad un altro**
- c) malattie rare
- d) malattie congenite

**16) In base alla DGR n. 5101 del 18/07/2007 l'OSS sa effettuare la raccolta di campioni di materiale biologico secreto per via naturale:**

- a) in autonomia
- b) in collaborazione con altre figure professionali**
- c) in cooperazione con altre figure professionali
- d) non è una attività prioritaria dell'Oss

**17) Come si può definire l'empatia ?**

- a) la capacità di individuare i bisogni primari dell'individuo
- b) è un atteggiamento verso gli altri caratterizzato da uno sforzo di comprensione intellettuale dell'altro, escludendo ogni attitudine affettiva personale e ogni giudizio morale**
- c) è un sinonimo di simpatia

**18) Come si definisce la eliminazione frequente di feci liquide, a volte abbondanti, dovute ad un rapido passaggio di materiale fecale lungo il colon?**

- a) stipsi
- b) meteorismo
- c) diarrea
- d) nessuna delle precedenti alternative è corretta

**19) Quale affermazione sull'Alzheimer è corretta ?**

- a) è una forma di demenza lenta caratteristica dell'invecchiamento
- b) è una malattia che si manifesta con sintomi motori tipici causati dalla mancanza di dopamina
- c) è una malattia degenerativa ad andamento progressivo che colpisce le cellule del sistema nervoso centrale
- d) è una malattia infettiva

**20) La presenza di un battito cardiaco lento, in genere al di sotto delle 60 pulsazioni al minuto, è definito:**

- a) bradipnea
- b) tachicardia
- c) bradicardia
- d) tachipnea

PROVA ESTRATTA

29/07/21

II° TURNO

Sistema Socio Sanitario  
 Regione Lombardia  
 ASST Nord Milano

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*



## PROVA PRESELETTIVA **C**

**1. In base alla delibera del 18/07/2007 n. 005101 l'operatore/trice socio sanitario può provvedere al trasporto e smaltimento di biancheria sporca e/o infetta:**

- A) in autonomia (opera)
- B) in collaborazione con altre figure professionali (collabora)
- C) in cooperazione con altre figure (coopera)
- D) è una competenza esclusivamente dell'operatore tecnico assistenziale

**2. Una delle scale che valuta il dolore è:**

- A) Scala di Barthel
- B) Scala di Conley
- C) Scala NRS
- D) nessuna delle precedenti

**3. La cianosi è:**

- A) malattia degenerativa dei polmoni
- B) colorazione tipica cutanea nei pazienti diabetici
- C) colorazione bluastra della cute provocata da dispnea
- D) malattia cronica dell'apparato digerente

**4. Quante sono le vertebre lombari?**

- A) 3
- B) 12
- C) 5
- D) 7

**5. Per che tipologia di pazienti è consigliato l'utilizzo di una bascula?**

- A) pazienti affetti da osteoporosi
- B) pazienti con difficoltà a mantenere la postura seduta
- C) pazienti obesi
- D) pazienti con difficoltà a mantenere la posizione prona

**6. Nel trasferimento letto-carrozzina, è indispensabile che la carrozzina sia:**

- A) frenata
- B) con il tavolino
- C) con il cuscino anti-decubito
- D) ad un metro di distanza dal letto

**7. Se il paziente non usa un ausilio dove deve posizionarsi l'operatore?**

- A) in posizione neutra
- B) dalla parte malata
- C) dalla parte sana
- D) indifferentemente a destra o a sinistra



**8. In base alla DGR n. 5101 del 18/07/2007 l'OSS sa applicare pomate e farmaci transdermici:**

- A) in autonomia
- B) in collaborazione con altre figure professionali
- C) in cooperazione con altre figure professionali
- D) non può in nessun caso

**9. Secondo la DGR n. 5101 del 18/07/2007 "operare" significa che l'OSS:**

- A) agisce in autonomia rispetto a precisi e circoscritti interventi
- B) agisce su precise indicazioni di un professionista e risponde dell'attività per come è stata realizzata
- C) agisce svolgendo solo una parte dell'attività che viene compiuta da un insieme di professionisti
- D) agisce in autonomia solo in parte su precisi interventi

**10. Qual è la sequenza corretta delle fasi del processo di sterilizzazione ?**

- A) raccolta – lavaggio – sterilizzazione – stoccaggio
- B) raccolta – lavaggio - decontaminazione – confezionamento – sterilizzazione – stoccaggio
- C) raccolta – decontaminazione – lavaggio – confezionamento – sterilizzazione – stoccaggio
- D) lavaggio – raccolta –sterilizzazione – stoccaggio

**11. Quali sono i valori normali della pressione arteriosa ?**

- A) 120-80 mmHg
- B) 80-110 mmHg
- C) 60-80 mmHg
- D) 80-160 mmHg

**12. I cereali sono principalmente fonte di:**

- A) sali minerali
- B) proteine
- C) vitamine
- D) zuccheri

**13. Quando i guanti possono essere utilizzati al posto dell'igiene delle mani ?**

- A) sempre prima del contatto con il paziente
- B) mai, i guanti non sostituiscono l'igiene delle mani
- C) solo prima di una manovra asettica
- D) quando si vuole evitare il lavaggio delle mani

**14. Che cosa s'intende per antisepsi:**

- A) sterilizzazione di tessuti vegetali
- B) disinfezione della sala operatoria
- C) disinfezione di tessuti viventi
- D) sterilizzazione di strumentario chirurgico

**15. Qual è il principale mezzo di trasmissione di infezioni tra un paziente e l'altro?**

- A) l'acqua
- B) l'aria
- C) gli alimenti
- D) le mani degli operatori



**16. In base alla DGR n. 5101 del 18/07/2017 la Competenza n. 4 afferma che l'OSS deve saper:**

- A) fare interventi diretti alla persona
- B) utilizzare tecniche di sanificazione ambientale
- C) agire il proprio ruolo all'interno della rete di welfare
- D) nessuna delle alternative precedenti è corretta

**17. Per creare una buona relazione d'aiuto è necessario:**

- A) evitare il giudizio e accogliere l'altro
- B) giudicare l'altro con severità
- C) nessuna delle risposte precedenti
- D) fornire il numero del proprio cellulare al paziente

**18. Secondo l'OMS come si definisce la malattia ?**

- A) alterazione fisica
- B) alterazione dello stato emotivo
- \*C) alterazione fisica, psichica e sociale
- D) alterazione status sociale

**19. Tra i comportamenti consigliati da tenere in caso di approccio al paziente con deficit uditivo, è importante:**

- A) mentre si parla, girarsi o allontanarsi coprendosi la bocca
- B) usare frasi brevi e parole semplici, senza gridare
- C) alzare la voce e stratonare il paziente finché non comprende quanto detto
- D) nessuna delle alternative precedenti è corretta

**20. L'aumento della frequenza cardiaca oltre i 100 battiti al minuto è definita:**

- A) bradipnea
- B) tachicardia
- C) bradicardia
- D) tachipnea

## PROVA PRESELETTIVA C

**1) In base alla delibera del 18/07/2007 n. 005101 l'operatore/trice socio sanitario può provvedere al trasporto e smaltimento di biancheria sporca e/o infetta:**

- a) in autonomia (opera)
- b) in collaborazione con altre figure professionali (collabora)
- c) in cooperazione con altre figure (coopera)
- d) è una competenza esclusivamente dell'operatore tecnico assistenziale

**2) Una delle scale che valuta il dolore è:**

- a) Scala di Barthel
- b) Scala di Conley
- c) Scala NRS
- d) nessuna delle precedenti

**3) La cianosi è:**

- a) malattia degenerativa dei polmoni
- b) colorazione tipica cutanea nei pazienti diabetici
- c) colorazione bluastra della cute provocata da dispnea
- d) malattia cronica dell'apparato digerente

**4) Quante sono le vertebre lombari?**

- a) 3
- b) 12
- c) 5
- d) 7

**5) Per che tipologia di pazienti è consigliato l'utilizzo di una bascula?**

- a) pazienti affetti da osteoporosi
- b) pazienti con difficoltà a mantenere la postura seduta
- c) pazienti obesi
- d) pazienti con difficoltà a mantenere la posizione prona

**6) Nel trasferimento letto-carrozzina, è indispensabile che la carrozzina sia:**

- a) frenata
- b) con il tavolino
- c) con il cuscino anti-decubito
- d) ad un metro di distanza dal letto

**7) Se il paziente non usa un ausilio dove deve posizionarsi l'operatore?**

- a) in posizione neutra
- b) dalla parte malata
- c) dalla parte sana
- d) indifferentemente a destra o a sinistra

**8) In base alla DGR n. 5101 del 18/07/2007 l'OSS sa applicare pomate e farmaci transdermici:**

- a) in autonomia
- b) in collaborazione con altre figure professionali
- c) in cooperazione con altre figure professionali
- d) non può in nessun caso

**9) Secondo la DGR n. 5101 del 18/07/2007 "operare" significa che l'OSS:**

- a) agisce in autonomia rispetto a precisi e circoscritti interventi
- b) agisce su precise indicazioni di un professionista e risponde dell'attività per come è stata realizzata
- c) agisce svolgendo solo una parte dell'attività che viene compiuta da un insieme di professionisti
- d) agisce in autonomia solo in parte su precisi interventi

**10) Qual è la sequenza corretta delle fasi del processo di sterilizzazione ?**

- a) raccolta – lavaggio – sterilizzazione – stoccaggio
- b) raccolta – lavaggio - decontaminazione – confezionamento – sterilizzazione – stoccaggio
- c) raccolta – decontaminazione – lavaggio – confezionamento – sterilizzazione – stoccaggio
- d) lavaggio – raccolta – sterilizzazione – stoccaggio

**11) Quali sono i valori normali della pressione arteriosa ?**

- a) 120-80 mmHg
- b) 80-110 mmHg
- c) 60-80 mmHg
- d) 80-160 mmHg

**12) I cereali sono principalmente fonte di:**

- a) sali minerali
- b) proteine
- c) vitamine
- d) zuccheri

**13) Quando i guanti possono essere utilizzati al posto dell'igiene delle mani ?**

- a) sempre prima del contatto con il paziente
- b) mai, i guanti non sostituiscono l'igiene delle mani**
- c) solo prima di una manovra asettica
- d) quando si vuole evitare il lavaggio delle mani

**14) Che cosa s'intende per antisepsi:**

- a) sterilizzazione di tessuti vegetali
- b) disinfezione della sala operatoria
- c) disinfezione di tessuti viventi**
- d) sterilizzazione di strumentario chirurgico

**15) Qual è il principale mezzo di trasmissione di infezioni tra un paziente e l'altro?**

- a) l'acqua
- b) l'aria
- c) gli alimenti
- d) le mani degli operatori**

**16) In base alla DGR n. 5101 del 18/07/2017 la Competenza n. 4 afferma che l'OSS deve saper:**

- a) fare interventi diretti alla persona**
- b) utilizzare tecniche di sanificazione ambientale
- c) agire il proprio ruolo all'interno della rete di welfare
- d) nessuna delle alternative precedenti è corretta

**17) Per creare una buona relazione d'aiuto è necessario:**

- a) evitare il giudizio e accogliere l'altro**
- b) giudicare l'altro con severità
- c) nessuna delle risposte precedenti
- d) fornire il numero del proprio cellulare al paziente

**18) Secondo l'OMS come si definisce la malattia ?**

- a) alterazione fisica
- b) alterazione dello stato emotivo
- c) alterazione fisica, psichica e sociale**
- d) alterazione status sociale



**19) Tra i comportamenti consigliati da tenere in caso di approccio al paziente con deficit uditivo, è importante:**

- a) mentre si parla, girarsi o allontanarsi coprendosi la bocca
- b) usare frasi brevi e parole semplici, senza gridare
- c) alzare la voce e strattonare il paziente finché non comprende quanto detto
- d) nessuna delle alternative precedenti è corretta

**20) L'aumento della frequenza cardiaca oltre i 100 battiti al minuto è definita:**

- a) bradipnea
- b) tachicardia
- c) bradicardia
- d) tachipnea

PROVA NON  
ESTRATTA  
30-07-21  
*Brucelli*

Sistema Socio Sanitario  
 Regione  
Lombardia  
ASST Nord Milano

PROVA NON  
ESTRATTA  
30/7/21



## Prova pratica A

**1) Nell'assistenza alla persona anziana che si alza dal letto, qual è il comportamento errato tra quelli elencati?**

- A) informare il paziente
- B) farlo sedere prima sul bordo del letto
- C) far posare i piedi del paziente su quelli dell'operatore
- D) aiutarlo a mettersi in posizione eretta

**2) Per la rilevazione della Pressione Arteriosa quali strumenti si devono usare ?**

- A) sfigmomanometro e laringoscopio
- B) stetoscopio e fonendoscopio
- C) saturimetro e sfigmomanometro
- D) fonendoscopio e sfigmomanometro

**3) Durante la pulizia degli occhi, la rimozione delle secrezioni deve essere effettuata procedendo:**

- A) dall'angolo palpebrale esterno verso quello interno
- B) dalla palpebra inferiore a quella superiore
- C) dall'angolo palpebrale interno verso quello esterno
- D) dalla palpebra superiore a quella inferiore

**4) Prima di procedere alla rilevazione del polso è opportuno invitare e/o aiutare la persona assistita ad assumere la posizione supina e a posizionare l'avambraccio sul torace o lungo il fianco:**

- A) con il polso esteso ed il palmo verso l'alto
- B) con il polso esteso ed il palmo verso il basso
- C) con il polso e la mano nella posizione preferita dall'assistito
- D) con il polso esteso ed la mano chiusa a pugno

**5) Se una borsa per l'acqua calda contiene fino a 1000 ml, quanta acqua si dovrà immettere per riempirla fino a  $\frac{3}{4}$  ?**

- A) 750 ml
- B) 500 ml
- C) 725 ml
- D) 800 ml

**6) Se un paziente chiede informazioni sulle proprie condizioni di salute, l'Oss deve:**

- A) cercare di rispondere in base alle notizie acquisite dalla consultazione della cartella clinica
- B) evitare di rispondere poiché non è di sua competenza fornire tali informazioni
- C) informare il paziente che segnalerà le sue richieste al Coordinatore o all'Infermiere perché possano farsi carico delle stesse
- D) nessuna delle alternative precedenti è corretta



**7) Nel paziente che presenta epistassi si osserva:**

- A) sangue che fuoriesce dall'orecchio
- B) sangue che fuoriesce dalla bocca
- C) sangue che fuoriesce dall'intestino
- D) sangue che fuoriesce dal naso

**8) Utilizzare correttamente i guanti:**

- A) Non riduce la necessità del lavaggio mani
- B) Riduce la necessità di lavarsi le mani
- C) Esonera dal lavaggio delle mani
- D) Tutte le precedenti alternative sono corrette

**9) Quando si intraprendono le manovre di Basic Life Support (BLS) ?**

- A) in assenza di respiro e di polso
- B) in caso di ematemesi
- C) quando il paziente è svenuto
- D) tutte le precedenti alternative sono corrette

**10) Quali sono le zone a rischio per lesioni da compressione nella posizione laterale ?**

- A) dorso del piede e caviglia, tallone, trocantere, malleolo
- B) orecchio, tallone, trocantere, coste, ginocchio interno, vertebre
- C) orecchio, parte laterale della spalla, coste, trocantere, malleolo
- D) orecchio, gomito, polso, trocantere, malleolo

**11) Quali dispositivi di protezione gli operatori sanitari devono indossare prima di procedere al lavaggio manuale del materiale sanitario?**

- A) cuffia, mascherina chirurgica, occhiali protettivi, guanti di gomma
- B) sovracamice protettivo, mascherina con visiera, guanti di gomma
- C) mascherina con visiera, guanti di gomma, divisa che dovrà essere cambiata al termine della manovra
- D) cuffia, mascherina FFP2, occhiali protettivi, guanti di gomma

**12) Di cosa bisogna assicurarsi prima di far camminare l'assistito col deambulatore?**

- A) bisogna controllare il funzionamento del sistema di bloccaggio del deambulatore
- B) bisogna verificare la prescrizione del fisiatra
- C) bisogna assicurarsi che gli ascellari siano fissati all'altezza idonea
- D) nessuna delle alternative precedenti è corretta

**13) Lo smaltimento dei presidi acuminati e/o taglienti come viene effettuato?**

- A) Nei sacchi di rifiuti speciali
- B) Nei sacchi di rifiuti indifferenziati
- C) In appositi contenitori del tipo "Halibox" rigido
- D) Nei sacchi per rifiuti urbani



**14) Quali sintomi si possono presentare nella fase di salita della febbre?**

- A) sudorazione e perdita di liquidi
- B) brividi, dolori muscolari e astenia
- C) cianosi, dispnea
- D) ipotensione arteriosa

**15) A quale stadio della lesione da pressione corrisponde la seguente descrizione : eritema della cute intatta che non scompare alla digitopressione**

- A) I stadio
- B) II stadio
- C) III stadio
- D) IV stadio

**16) Rispetto al controllo della diuresi, l'O.S.S. deve saper osservare e riferire:**

- A) la quantità, il colore, la trasparenza, l'odore delle urine
- B) la presenza di glucosio, proteine, corpi chetonici nelle urine
- C) quando è avvenuta l'ultima minzione del pz
- D) la qualità, il colore, la trasparenza, l'odore delle urine

**17) Identificare tra le strategie identificate per comunicare con le persone non vedenti, quelle scorrette:**

- A) avvisare sempre la persona quando la si tocca
- B) sviluppare dei segni speciali per identificarsi alla persona
- C) avvisare sempre la persona quando si entra e si esce dalla stanza
- D) usare l'espressione facciale e i gesti che rinforzano il contenuto verbale e scrivere per aumentare le possibilità di comunicazione

**18) Come deve essere effettuata la pulizia del cavo orale in una persona che porta una protesi dentaria?**

- A) senza rimuovere la protesi
- B) dopo la rimozione della protesi
- C) entrambe le opzioni riportate sono corrette
- D) rimuovere la protesi e, dopo l'igiene del cavo orale, procedere con la detersione della stessa prima di posizionarla nuovamente

**19) Per somministrare un farmaco per via auricolare, dopo aver invitato la persona ad assumere la posizione seduta o supina e a girare la testa di lato, è necessario tirare, con una mano, il padiglione auricolare :**

- A) verso l'alto e in avanti
- B) verso il basso e in avanti
- C) verso l'alto e indietro
- D) verso il basso e indietro



**20) Per svuotare la sacca di raccolta delle urine, si deve:**

- A) staccare la sacca dal catetere vescicale e procedere allo svuotamento
- B) svuotare la sacca in un secchio
- C) disinfettare il rubinetto, svuotare la sacca in un contenitore monopaziente
- D) disinfettare il rubinetto prima dell'apertura, svuotare la sacca in un contenitore monopaziente, disinfettare il rubinetto prima di chiudere, registrare la quantità delle urine

**21) Per prevenire la lesione da pressione è necessario:**

- A) effettuare la cura della cute con detergenti energici
- B) effettuare massaggi a base di alcool saponato
- C) mantenere la cute asciutta e pulita
- D) nessuna delle risposte alternative è corretta

**22) Quando un utente anziano è a forte rischio di cadute non è cognitivamente integro:**

- A) nessuna delle altre risposte è corretta
- B) è utile pianificare, solo per il tempo necessario, interventi di tutela, individualizzati e riguardanti la dignità umana, da parte dell'intera équipe professionale
- C) è indispensabile fare ricorso a strumenti di contenzione per evitare i rischi di una caduta, certamente pericolosi e dannosi per la sua qualità di vita
- D) le risposte B e C sono entrambe corrette

**23) Quali di questi azioni l'OSS non deve compiere nell'assistere un paziente disfagico?**

- A) evitare di somministrare alimenti e bevande di consistenza non adeguata a quanto prescritto
- B) evitare di somministrare alimenti e bevande a temperatura non adeguata a quanto prescritto
- C) nessuna delle altre risposte è corretta
- D) evitare, se il paziente necessita di essere imboccato, di continuare nella manovra, se si verificano problemi o difficoltà, come tosse, cianosi, o altri segni di soffocamento

**24) Nel caso di contatto accidentale con materiale biologico che tipo di lavaggio delle mani deve essere effettuato?**

- A) lavaggio sociale
- B) lavaggio antisettico
- C) lavaggio con soluzione alcoolica
- D) tutte le precedenti risposte sono corrette

**25) I parametri vitali:**

- A) devono essere registrati quando sono alterati rispetto alla norma
- B) devono essere registrati sempre
- C) devono essere registrati su indicazione dell'infermiere
- D) l'Oss può registrare solo i valori nella norma

**26) Tra le mansioni dell'operatore socio sanitario non vi è:**

- A) la cura della persona autosufficiente
- B) registrazione del carico e scarico dei farmaci, prodotti disinfettanti e loro custodia
- C) somministrazione dei pasti ai pazienti
- D) sanificazione dei locali

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Nord Milano



**27) E' definito portatore sano:**

- A) la persona che, nella fase acuta della malattia, può trasmetterla ad altri
- B) la persona sana che non trasmette malattie ad altri
- C) la persona che, pur non essendo malata, può trasmettere la malattia ad altri
- D) nessuna delle precedenti

**28) La sclerosi multipla è:**

- A) una malattia autoimmune del sistema nervoso centrale
- B) una malattia autoimmune del sistema digerente
- C) una malattia genetica
- D) una malattia dell'apparato cardio-circolatorio

**29) Che cosa sono le U.S.C.A. istituite dal governo con DPCM del marzo 2020**

- A) centri sanitari territoriali per l'effettuazione dei tamponi e dei test sierologici per rilevare l'infezione da Covid-19
- B) equipe sanitarie di assistenza domiciliare per soggetti colpiti da Covid-19
- C) presidi sanitari per il ricovero di soggetti in condizione di quarantena a seguito di Covid-19
- D) centri vaccinali territoriali

**30) Il piano sanitario nazionale può essere modificato dopo essere stato approvato?**

- A) si
- B) no
- C) si, solo se le modifiche sono approvate dal Parlamento.
- D) solo per volere esclusivo del Presidente della Repubblica.

## Prova pratica A

1) Nell'assistenza alla persona anziana che si alza dal letto, qual è il comportamento errato tra quelli elencati?

- a) informare il paziente
- b) farlo sedere prima sul bordo del letto
- c) far posare i piedi del paziente su quelli dell'operatore
- d) aiutarlo a mettersi in posizione eretta

2) Per la rilevazione della Pressione Arteriosa quali strumenti si devono usare ?

- a) sfigmomanometro e laringoscopio
- b) stetoscopio e fonendoscopio
- c) saturimetro e sfigmomanometro
- d) fonendoscopio e sfigmomanometro

3) Durante la pulizia degli occhi, la rimozione delle secrezioni deve essere effettuata procedendo:

- a) dall'angolo palpebrale esterno verso quello interno
- b) dalla palpebra inferiore a quella superiore
- c) dall'angolo palpebrale interno verso quello esterno
- d) dalla palpebra superiore a quella inferiore

4) Prima di procedere alla rilevazione del polso è opportuno invitare e/o aiutare la persona assistita ad assumere la posizione supina e a posizionare l'avambraccio sul torace o lungo il fianco:

- a) con il polso esteso ed il palmo verso l'alto
- b) con il polso esteso ed il palmo verso il basso
- c) con il polso e la mano nella posizione preferita dall'assistito
- d) con il polso esteso ed la mano chiusa a pugno

5) Se una borsa per l'acqua calda contiene fino a 1000 ml, quanta acqua si dovrà immettere per riempirla fino a  $\frac{3}{4}$  ?

- a) 750 ml
- b) 500 ml
- c) 725 ml
- d) 800 ml

**6) Se un paziente chiede informazioni sulle proprie condizioni di salute, l'Oss deve:**

- a) cercare di rispondere in base alle notizie acquisite dalla consultazione della cartella clinica
- b) evitare di rispondere poiché non è di sua competenza fornire tali informazioni
- c) **informare il paziente che segnalerà le sue richieste al Coordinatore o all'Infermiere perché possano farsi carico delle stesse**
- d) nessuna delle alternative precedenti è corretta

**7) Nel paziente che presenta epistassi si osserva:**

- a) sangue che fuoriesce dall'orecchio
- b) sangue che fuoriesce dalla bocca
- c) sangue che fuoriesce dall'intestino
- d) **sangue che fuoriesce dal naso**

**8) Utilizzare correttamente i guanti:**

- a) **Non riduce la necessità del lavaggio mani**
- b) Riduce la necessità di lavarsi le mani
- c) Esonera dal lavaggio delle mani
- d) Tutte le precedenti alternative sono corrette

**9) Quando si intraprendono le manovre di Basic Life Support (BLS) ?**

- a) **in assenza di respiro e di polso**
- b) in caso di ematemesi
- c) quando il paziente è svenuto
- d) tutte le precedenti alternative sono corrette

**10) Quali sono le zone a rischio per lesioni da compressione nella posizione laterale ?**

- a) dorso del piede e caviglia, tallone, trocantere, malleolo
- b) orecchio, tallone, trocantere, coste, ginocchio interno, vertebre
- c) **orecchio, parte laterale della spalla, coste, trocantere, malleolo**
- d) orecchio, gomito, polso, trocantere, malleolo

- 11) **Quali dispositivi di protezione gli operatori sanitari devono indossare prima di procedere al lavaggio manuale del materiale sanitario?**
- a) cuffia, mascherina chirurgica, occhiali protettivi, guanti di gomma
  - b) sovracamice protettivo, mascherina con visiera, guanti di gomma**
  - c) mascherina con visiera, guanti di gomma, divisa che dovrà essere cambiata al termine della manovra
  - d) cuffia, mascherina FFP2, occhiali protettivi, guanti di gomma
- 12) **Di cosa bisogna assicurarsi prima di far camminare l'assistito col deambulatore?**
- a) bisogna controllare il funzionamento del sistema di bloccaggio del deambulatore
  - b) bisogna verificare la prescrizione del fisiatra
  - c) bisogna assicurarsi che gli ascellari siano fissati all'altezza idonea**
  - d) nessuna delle alternative precedenti è corretta
- 13) **Lo smaltimento dei presidi acuminati e/o taglienti come viene effettuato?**
- a) Nei sacchi di rifiuti speciali
  - b) Nei sacchi di rifiuti indifferenziati
  - c) In appositi contenitori del tipo "Halibox" rigido**
  - d) Nei sacchi per rifiuti urbani
- 14) **Quali sintomi si possono presentare nella fase di salita della febbre?**
- a) sudorazione e perdita di liquidi
  - b) brividi, dolori muscolari e astenia**
  - c) cianosi, dispnea
  - d) ipotensione arteriosa
- 15) **A quale stadio della lesione da pressione corrisponde la seguente descrizione : eritema della cute intatta che non scompare alla digitopressione**
- a) I stadio**
  - b) II stadio
  - c) III stadio
  - d) IV stadio



**16) Rispetto al controllo della diuresi, l'O.S.S. deve saper osservare e riferire:**

- a) la quantità, il colore, la trasparenza, l'odore delle urine
- b) la presenza di glucosio, proteine, corpi chetonici nelle urine
- c) quando è avvenuta l'ultima minzione del pz
- d) la qualità, il colore, la trasparenza, l'odore delle urine

**17) Identificare tra le strategie identificate per comunicare con le persone non vedenti, quelle scorrette:**

- a) avvisare sempre la persona quando la si tocca
- b) sviluppare dei segni speciali per identificarsi alla persona
- c) avvisare sempre la persona quando si entra e si esce dalla stanza
- d) usare l'espressione facciale e i gesti che rinforzano il contenuto verbale e scrivere per aumentare le possibilità di comunicazione

**18) Come deve essere effettuata la pulizia del cavo orale in una persona che porta una protesi dentaria?**

- a) senza rimuovere la protesi
- b) dopo la rimozione della protesi
- c) entrambe le opzioni riportate sono corrette
- d) rimuovere la protesi e, dopo l'igiene del cavo orale, procedere con la detersione della stessa prima di posizionarla nuovamente

**19) Per somministrare un farmaco per via auricolare, dopo aver invitato la persona ad assumere la posizione seduta o supina e a girare la testa di lato, è necessario tirare, con una mano, il padiglione auricolare :**

- a) verso l'alto e in avanti
- b) verso il basso e in avanti
- c) verso l'alto e indietro
- d) verso il basso e indietro

**20) Per svuotare la sacca di raccolta delle urine, si deve:**

- a) staccare la sacca dal catetere vescicale e procedere allo svuotamento
- b) svuotare la sacca in un secchio
- c) disinfettare il rubinetto, svuotare la sacca in un contenitore monopaziente
- d) **disinfettare il rubinetto prima dell'apertura , svuotare la sacca in un contenitore monopaziente, disinfettare il rubinetto prima di chiudere, registrare la quantità delle urine**

**21) Per prevenire la lesione da pressione è necessario:**

- a) effettuare la cura della cute con detergenti energici
- b) effettuare massaggi a base di alcool saponato
- c) **mantenere la cute asciutta e pulita**
- d) nessuna delle risposte alternative è corretta

**22) Quando un utente anziano è a forte rischio di caduta e non è cognitivamente integro:**

- a) nessuna delle altre risposte è corretta
- b) **è utile pianificare ,solo per il tempo necessario , interventi di tutela, individualizzati e riguardosi della dignità umana, da parte dell'intera equipe professionale**
- c) è indispensabile fare ricorso a strumenti di contenzione per evitare i rischi di una caduta, certamente pericolosi e dannosi per la sua qualità di vita
- d) le risposte B e C sono entrambe corrette

**23) Quali di questi azioni l'OSS non deve compiere nell'assistere un paziente disfagico?**

- a) evitare di somministrare alimenti e bevande di consistenza non adeguata a quanto prescritto
- b) evitare di somministrare alimenti e bevande a temperatura non adeguata a quanto prescritto
- c) nessuna delle altre risposte è corretta
- d) **evitare, se il paziente necessita di essere imboccato, di continuare nella manovra, se si verificano problemi o difficoltà, come tosse, cianosi, o altri segni di soffocamento**

**24) Nel caso di contatto accidentale con materiale biologico che tipo di lavaggio delle mani deve essere effettuato?**

- a) lavaggio sociale
- b) lavaggio antisettico**
- c) lavaggio con soluzione alcoolica
- d) tutte le precedenti risposte sono corrette

**25) I parametri vitali:**

- a) devono essere registrati quando sono alterati rispetto alla norma
- b) devono essere registrati sempre**
- c) devono essere registrati su indicazione dell'infermiere
- d) l'Oss può registrare solo i valori nella norma

**26) Tra le mansioni dell'operatore socio sanitario non vi è:**

- a) la cura della persona autosufficiente
- b) registrazione del carico e scarico dei farmaci, prodotti disinfettanti e loro custodia**
- c) somministrazione dei pasti ai pazienti
- d) sanificazione dei locali

**27) E' definito portatore sano:**

- a) la persona che, nella fase acuta della malattia, può trasmetterla ad altri
- b) la persona sana che non trasmette malattie ad altri
- c) la persona che, pur non essendo malata, può trasmettere la malattia ad altri**
- d) nessuna delle precedenti

**28) La sclerosi multipla è:**

- a) una malattia autoimmune del sistema nervoso centrale**
- b) una malattia autoimmune del sistema digerente
- c) una malattia genetica
- d) una malattia dell'apparato cardio-circolatorio

**29) Che cosa sono le U.S.C.A. istituite dal governo con DPCM del marzo 2020**

- a) centri sanitari territoriali per l'effettuazione dei tamponi e dei test sierologici per rilevare l'infezione da Covid-19
- b) equipe sanitarie di assistenza domiciliare per soggetti colpiti da Covid-19**
- c) presidi sanitari per il ricovero di soggetti in condizione di quarantena a seguito di Covid-19
- d) centri vaccinali territoriali

**30) Il piano sanitario nazionale può essere modificato dopo essere stato approvato?**

a) **si**

b) no

c) si, solo se le modifiche sono approvate dal Parlamento.

d) solo per volere esclusivo del Presidente della Repubblica.

PROVA ESCRITTA B

30.07.21



Sistema Socio Sanitario  
 Regione Lombardia  
 ASST Nord Milano

PROVA ESCRITTA



## Prova pratica B

**1) Nell'assistenza alla persona anziana costretta a letto durante i pasti, qual è il comportamento errato tra quelli elencati?**

- A) informare il paziente
- B) assicurare la corretta posizione
- C) effettuare un lavaggio delle mani solo se il paziente stesso lo richiede
- D) aiutare il paziente ad assumere una posizione confortevole a fine pasto

**2) Per la rilevazione del Polso Arterioso Periferico quale strumento si deve usare?**

- A) orologio con secondi
- B) timer contaminuti
- C) è sufficiente contare il numero di inspirazioni
- D) nessuna delle alternative precedenti è corretta

**3) Nell'aiuto alla vestizione e svestizione del paziente, l'operatore socio sanitario:**

- A) deve essere veloce per evitare colpi di freddo
- B) deve agire sempre molto lentamente
- C) non ha indicazioni da rispettare
- D) deve rispettare i tempi del paziente

**4) Nell'igiene genito-perineale della donna si deve procedere:**

- A) dalla regione pubica in modo circolare
- B) dal perineo verso la regione pubica
- C) dalla regione pubica verso il perineo
- D) il verso è indifferente

**5) Un sacchetto dell'urina da 2000 ml è pieno per  $\frac{3}{4}$ . Quanti ml di urina ci sono nel sacchetto?**

- A) 1250 ml
- B) 1750 ml
- C) 1270 ml
- D) 1500 ml

**6) L'OSS è tenuto a mantenere la riservatezza circa:**

- A) le informazioni relative all'identità e la malattia della persona assistita
- B) le informazioni espresse dalle persone assistite in via confidenziale
- C) tutto ciò di cui viene a conoscenza in ragione della sua attività
- D) nessuna delle alternative precedenti è corretta

**7) Nel paziente che presenta emottisi si osserva:**

- A) sangue che fuoriesce dall'orecchio
- B) sangue che fuoriesce dalla bocca con coinvolgimento delle vie aeree
- C) sangue che fuoriesce dall'intestino
- D) sangue che fuoriesce dal naso



**8) I guanti sterili vengono indossati attraverso una tecnica che consente di infilarli senza contaminarli; tale tecnica è attuata:**

- A) esclusivamente nelle sale operatorie
- B) quando occorre, in qualsiasi unità operativa
- C) solo all'inizio di un intervento chirurgico
- D) soprattutto nelle Centrali di Sterilizzazione

**9) Il primo soccorso è:**

- A) l'intervento immediato che mira a risolvere i problemi di salute urgenti
- B) l'intervento di personale sanitario in ambito ospedaliero
- C) l'aiuto prestato a una persona coinvolta in un incidente o colta da malore in attesa di personale qualificato
- D) l'aiuto prestato a una persona coinvolta in un incidente

**10) Nel paziente, in posizione supina, le zone a maggior rischio di lesione da decubito sono:**

- A) regione trocanterica, cresta iliaca, malleoli, bordo esterno del piede, ginocchio, spalla, gomito, padiglione auricolare
- B) zigomo, regione temporale, padiglione auricolare, arcata costale, spina iliaca antero superiore
- C) regione sacrale, apofisi spinose vertebrali, spina della scapola, nuca e talloni
- D) zigomo, regione mandibolare, padiglione auricolare, arcata costale, spina iliaca antero superiore

**11) Quali sono le azioni preliminari da compiere prima di procedere alla sterilizzazione dei ferri?**

- A) indossare una mascherina
- B) indossare i guanti
- C) indossare i dispositivi individuali previsti dal protocollo
- D) indossare il sopracamice protettivo

**12) Quale dei seguenti comportamenti deve mettere in pratica l'oss che assiste una persona nella deambulazione?**

- A) deve lasciare che sia il paziente a fare l'andatura
- B) deve lasciarlo libero di muoversi in autonomia, abbandonandolo per brevi momenti al fine di verificarne l'equilibrio
- C) deve interrompere di tanto in tanto l'andatura per far riposare l'assistito
- D) deve stimolarlo ad una andatura sostenuta

**13) I rifiuti potenzialmente infetti all'interno del reparto devono essere:**

- A) ammucchiati insieme agli altri rifiuti
- B) gestiti da personale apposito
- C) depositati in contenitori appositamente predisposti
- D) decontaminati, prima di essere smaltiti

**14) Nel paziente con tachicardia si rileva:**

- A) una frequenza cardiaca superiore ai 100 battiti al minuto
- B) una frequenza cardiaca inferiore ai 60 battiti al minuto
- C) un'alterazione ricorrente del ritmo cardiaco
- D) una frequenza cardiaca pari a 80 battiti al minuto



**15) Una lesione da pressione classificata al primo stadio:**

- A) non presenta alcun segno osservabile
- B) è caratterizzata da eritema senza soluzione di continuo della cute
- C) è caratterizzata da una lesione degli strati superficiali della cute
- D) è caratterizzata da lesione del derma

**16) In una persona con catetere vescicale la sacca delle urine va posta:**

- A) al di sopra del livello della vescica
- B) al di sotto del livello della vescica
- C) in linea con il livello della vescica
- D) il livello è indifferente

**17) Identificare tra le strategie identificate per migliorare la qualità della comunicazione con le persone non udenti, quelle scorrette:**

- A) usare l'espressione facciale che rinforza il contenuto verbale
- B) stare in piedi o seduti per essere di fronte alla persona
- C) sviluppare e usare segni per indicare i cambiamenti del passo o della direzione che si prende e incoraggiare la persona a verbalizzare il discorso anche se usa poche parole
- D) usare i gesti che rinforzano il contenuto verbale

**18) Nella pulizia delle orecchie di un paziente adulto, qual è la procedura corretta da seguire?**

- A) tenere il padiglione dell'orecchio con una mano (senza tirare troppo) in dietro e in basso
- B) tenere il padiglione dell'orecchio con una mano (senza tirare troppo) in avanti e di lato
- C) tenere il padiglione dell'orecchio con una mano (senza tirare troppo) in dietro e di lato
- D) tenere il padiglione dell'orecchio con una mano (senza tirare troppo) in avanti e in basso

**19) La posizione da far assumere alla persona per la somministrazione dell'enteroclisma preferibilmente è quella di:**

- A) laterale sul fianco destro con la gamba sinistra flessa
- B) supina
- C) laterale sul fianco sinistro con la gamba destra flessa
- D) prona

**20) Si deve raccogliere un campione di urine per un esame colturale. Quali sono le condizioni da rispettare e le operazioni da compiere?**

- A) la pulizia dei genitali, mani lavate e disinfettate, contenitore sterile, urine del mitto finale
- B) la pulizia dei genitali, lavaggio delle mani, contenitore sterile, urine del mitto intermedio
- C) la pulizia dei genitali, il digiuno, mani lavate e disinfettate, contenitore pulito, urine del mitto iniziale
- D) la pulizia dei genitali, mani lavate e disinfettate, contenitore pulito, urine del mitto intermedio



**21) Quale delle seguenti affermazioni non è corretta circa le misure da adottare per prevenire le lesioni da decubito?**

- A) evitare di cambiare spesso la posizione del paziente allettato per evitare trazioni o sfregamenti che possono danneggiare il derma
- B) tenere la testata del letto leggermente rialzata, ma non in posizione troppo alta (superiore ai 30°) in quanto una eccessiva inclinazione può provocare slittamento con conseguente danno della pelle e della microcircolazione
- C) variare la posizione ogni due ore per diminuire la pressione esercitata dal peso corporeo sui punti di appoggio
- D) cambiare spesso la posizione del paziente allettato per evitare trazioni o sfregamenti che possono danneggiare il derma

**22) Quali sono gli accorgimenti indispensabili per prevenire il rischio di cadute nell'anziano di competenza dell'OSS?**

- A) informare la persona
- B) favorire la vicinanza della famiglia all'assistito
- C) predisporre un ambiente idoneo
- D) nessuna delle azioni precedenti sono di competenza dell'oss

**23) Se un paziente tossisce e diventa cianotico mentre l'OSS lo sta imboccando:**

- A) sospende l'alimentazione e lo pone in posizione supina
- B) sospende temporaneamente l'alimentazione e riprende dopo qualche minuto
- C) sospende l'alimentazione e chiama l'infermiere
- D) lo pone in posizione supina e chiama l'infermiere

**24) Il lavaggio antisettico delle mani avviene attraverso l'utilizzo di:**

- A) detergente per le mani
- B) acqua e clorexidina
- C) acqua eiodofori
- D) le risposte B e C sono entrambe corrette

**25) Il muscolo dell'arto inferiore è:**

- A) il trapezio
- B) il bicipite
- C) il sartorio
- D) il diaframma

**26) L'operatore socio sanitario deve eseguire sempre e comunque i compiti forniti dall'Infermiere ?**

- A) sì, se espresse in maniera chiara
- B) solo se espresse in maniera scritta nel registro delle consegne
- C) solo se rientrano nelle mansioni previste dal profilo OSS
- D) sì, sempre e comunque



**27) Come avviene la trasmissione indiretta delle malattie infettive?**

- A) con il contatto diretto fra due persone
- B) tramite i veicoli e i vettori
- C) con il contatto con i liquidi biologici
- D) dalla sorgente dell'infezione

**28) Quale tra questi non è un segno distintivo del Morbo di Parkinson**

- A) tremore a riposo
- B) deficit della sensibilità dolorifica
- C) rigidità generale
- D) instabilità posturale

**29) Le RSA sono:**

- A) Residenze Sanitarie Assistenziali che ospitano soggetti parzialmente autonomi
- B) Residenze Sanitarie Assistenziali che ospitano soggetti non autosufficienti con patologie non curabili a domicilio
- C) Residenze Sanitarie Assistenziali che ospitano soggetti non autosufficienti con patologie curabili a domicilio
- D) nessuna delle alternative precedenti è corretta

**30) A chi compete la determinazione degli obiettivi della "Programmazione sanitaria nazionale"?**

- A) allo Stato, nell'ambito della programmazione economica nazionale, con il concorso delle Regioni
- B) al Presidente della Consiglio, con il concorso del Ministro dell'Interno.
- C) al Ministero del Lavoro in via esclusiva
- D) al Ministero della sanità, con il concorso dei Comuni

## Prova pratica B

**1) Nell'assistenza alla persona anziana costretta a letto durante i pasti, qual è il comportamento errato tra quelli elencati?**

- a) informare il paziente
- b) assicurare la corretta posizione
- c) **effettuare un lavaggio delle mani solo se il paziente stesso lo richiede**
- d) aiutare il paziente ad assumere una posizione confortevole a fine pasto

**2) Per la rilevazione del Polso Arterioso Periferico quale strumento si deve usare?**

- a) **orologio con secondi**
- b) timer contaminuti
- c) è sufficiente contare il numero di inspirazioni
- d) nessuna delle alternative precedenti è corretta

**3) Nell'aiuto alla vestizione e svestizione del paziente, l'operatore socio sanitario:**

- a) deve essere veloce per evitare colpi di freddo
- b) deve agire sempre molto lentamente
- c) non ha indicazioni da rispettare
- d) **deve rispettare i tempi del paziente**

**4) Nell'igiene genito-perineale della donna si deve procedere:**

- a) dalla regione pubica in modo circolare
- b) dal perineo verso la regione pubica
- c) **dalla regione pubica verso il perineo**
- d) il verso è indifferente

**5) Un sacchetto dell'urina da 2000 ml è pieno per  $\frac{3}{4}$  . Quanti ml di urina ci sono nel sacchetto?**

- a) 1250 ml
- b) 1750 ml
- c) 1270 ml
- d) **1500 ml**

**6) L'OSS è tenuto a mantenere la riservatezza circa:**

- a) le informazioni relative all'identità e la malattia della persona assistita
- b) le informazioni espresse dalle persone assistite in via confidenziale
- c) tutto ciò di cui viene a conoscenza in ragione della sua attività
- d) nessuna delle alternative precedenti è corretta

**7) Nel paziente che presenta emottisi si osserva:**

- a) sangue che fuoriesce dall'orecchio
- b) sangue che fuoriesce dalla bocca con coinvolgimento delle vie aeree
- c) sangue che fuoriesce dall'intestino
- d) sangue che fuoriesce dal naso

**8) I guanti sterili vengono indossati attraverso una tecnica che consente di infilarli senza contaminarli; tale tecnica è attuata:**

- a) esclusivamente nelle sale operatorie
- b) quando occorre, in qualsiasi unità operativa
- c) solo all'inizio di un intervento chirurgico
- d) soprattutto nelle Centrali di Sterilizzazione

**9) Il primo soccorso è:**

- a) l'intervento immediato che mira a risolvere i problemi di salute urgenti
- b) l'intervento di personale sanitario in ambito ospedaliero
- c) l'aiuto prestato a una persona coinvolta in un incidente o colta da malore in attesa di personale qualificato
- d) l'aiuto prestato a una persona coinvolta in un incidente

**10) Nel paziente, in posizione supina, le zone a maggior rischio di lesione da decubito sono:**

- a) regione trocanterica, cresta iliaca, malleoli, bordo esterno del piede, ginocchio, spalla, gomito, padiglione auricolare
- b) zigomo, regione temporale, padiglione auricolare, arcata costale, spina iliaca antero superiore
- c) regione sacrale, apofisi spinose vertebrali, spina della scapola, nuca e talloni
- d) zigomo, regione mandibolare, padiglione auricolare, arcata costale, spina iliaca antero superiore

**11) Quali sono le azioni preliminari da compiere prima di procedere alla sterilizzazione dei ferri?**

- a) indossare una mascherina
- b) indossare i guanti
- c) **indossare i dispositivi individuali previsti dal protocollo**
- d) indossare il sopracamice protettivo

**12) Quale dei seguenti comportamenti deve mettere in pratica l'oss che assiste una persona nella deambulazione?**

- a) **deve lasciare che sia il paziente a fare l'andatura**
- b) deve lasciarlo libero di muoversi in autonomia, abbandonandolo per brevi momenti al fine di verificarne l'equilibrio
- c) deve interrompere di tanto in tanto l'andatura per far riposare l'assistito
- d) deve stimolarlo ad una andatura sostenuta

**13) I rifiuti potenzialmente infetti all'interno del reparto devono essere:**

- a) ammucchiati insieme agli altri rifiuti
- b) gestiti da personale apposito
- c) **depositati in contenitori appositamente predisposti**
- d) decontaminati, prima di essere smaltiti

**14) Nel paziente con tachicardia si rileva:**

- a) **una frequenza cardiaca superiore ai 100 battiti al minuto**
- b) una frequenza cardiaca inferiore ai 60 battiti al minuto
- c) un'alterazione ricorrente del ritmo cardiaco
- d) una frequenza cardiaca pari a 80 battiti al minuto

**15) Una lesione da pressione classificata al primo stadio:**

- a) non presenta alcun segno osservabile
- b) **è caratterizzata da eritema senza soluzione di continuo della cute**
- c) è caratterizzata da una lesione degli strati superficiali della cute
- d) è caratterizzata da lesione del derma

- 16) In una persona con catetere vescicale la sacca delle urine va posta:
- a) al di sopra del livello della vescica
  - b) al di sotto del livello della vescica
  - c) in linea con il livello della vescica
  - d) il livello è indifferente
- 17) Identificare tra le strategie identificate per migliorare la qualità della comunicazione con le persone non udenti, quelle scorrette:
- a) usare l'espressione facciale che rinforza il contenuto verbale
  - b) stare in piedi o seduti per essere di fronte alla persona
  - c) sviluppare e usare segni per indicare i cambiamenti del passo o della direzione che si prende e incoraggiare la persona a verbalizzare il discorso anche se usa poche parole
  - d) usare i gesti che rinforzano il contenuto verbale
- 18) Nella pulizia delle orecchie di un paziente adulto, qual è la procedura corretta da seguire?
- a) tenere il padiglione dell'orecchio con una mano (senza tirare troppo) in dietro e in basso
  - b) tenere il padiglione dell'orecchio con una mano (senza tirare troppo) in avanti e di lato
  - c) tenere il padiglione dell'orecchio con una mano (senza tirare troppo) in dietro e di lato
  - d) tenere il padiglione dell'orecchio con una mano (senza tirare troppo) in avanti e in basso
- 19) La posizione da far assumere alla persona per la somministrazione dell'enteroclisma preferibilmente è quella di:
- a) laterale sul fianco destro con la gamba sinistra flessa
  - b) supina
  - c) laterale sul fianco sinistro con la gamba destra flessa
  - d) prona

**20) Si deve raccogliere un campione di urine per un esame colturale. Quali sono le condizioni da rispettare e le operazioni da compiere?**

- a) la pulizia dei genitali, mani lavate e disinfettate, contenitore sterile, urine del mitto finale
- b) la pulizia dei genitali, lavaggio delle mani, contenitore sterile, urine del mitto intermedio
- c) la pulizia dei genitali, il digiuno, mani lavate e disinfettate, contenitore pulito, urine del mitto iniziale
- d) la pulizia dei genitali, mani lavate e disinfettate, contenitore pulito, urine del mitto intermedio

**21) Quale delle seguenti affermazioni non è corretta circa le misure da adottare per prevenire le lesioni da decubito?**

- a) evitare di cambiare spesso la posizione del paziente allettato per evitare trazioni o sfregamenti che possono danneggiare il derma
- b) tenere la testata del letto leggermente rialzata, ma non in posizione troppo alta (superiore ai 30°) in quanto una eccessiva inclinazione può provocare slittamento con conseguente danno della pelle e della microcircolazione
- c) variare la posizione ogni due ore per diminuire la pressione esercitata dal peso corporeo sui punti di appoggio
- d) cambiare spesso la posizione del paziente allettato per evitare trazioni o sfregamenti che possono danneggiare il derma

**22) Quali sono gli accorgimenti indispensabili per prevenire il rischio di cadute nell'anziano di competenza dell'OSS?**

- a) informare la persona
- b) favorire la vicinanza della famiglia all'assistito
- c) predisporre un ambiente idoneo
- d) nessuna delle azioni precedenti sono di competenza dell'oss

- 23) Se un paziente tossisce e diventa cianotico mentre l'OSS lo sta imboccando:**
- a) sospende l'alimentazione e lo pone in posizione supina
  - b) sospende temporaneamente l'alimentazione e riprende dopo qualche minuto
  - c) sospende l'alimentazione e chiama l'infermiere**
  - d) lo pone in posizione supina e chiama l'infermiere
- 24) Il lavaggio antisettico delle mani avviene attraverso l'utilizzo di:**
- a) detergente per le mani
  - b) acqua e clorexidina
  - c) acqua e iodofori
  - d) le risposte B e C sono entrambe corrette**
- 25) Il muscolo dell'arto inferiore è:**
- a) il trapezio
  - b) il bicipite
  - c) il sartorio**
  - d) il diaframma
- 26) L'operatore socio sanitario deve eseguire sempre e comunque i compiti forniti dall'Infermiere ?**
- a) si, se espresse in maniera chiara
  - b) solo se espresse in maniera scritta nel registro delle consegne
  - c) solo se rientrano nelle mansioni previste dal profilo OSS**
  - d) si, sempre e comunque
- 27) Come avviene la trasmissione indiretta delle malattie infettive?**
- a) con il contatto diretto fra due persone
  - b) tramite i veicoli e i vettori**
  - c) con il contatto con i liquidi biologici
  - d) dalla sorgente dell'infezione
- 28) Quale tra questi non è un segno distintivo del Morbo di Parkinson**
- a) tremore a riposo
  - b) deficit della sensibilità dolorifica**
  - c) rigidità generale
  - d) instabilità posturale

**29) Le RSA sono:**

- a) Residenze Sanitarie Assistenziali che ospitano soggetti parzialmente autonomi
- b) Residenze Sanitarie Assistenziali che ospitano soggetti non autosufficienti con patologie non curabili a domicilio
- c) Residenze Sanitarie Assistenziali che ospitano soggetti non autosufficienti con patologie curabili a domicilio
- d) nessuna delle alternative precedenti è corretta

**30) A chi compete la determinazione degli obiettivi della "Programmazione sanitaria nazionale"?**

- a) allo Stato, nell'ambito della programmazione economica nazionale, con il concorso delle Regioni
- b) al Presidente della Consiglio, con il concorso del Ministro dell'Interno.
- c) al Ministero del Lavoro in via esclusiva
- d) al Ministero della sanità, con il concorso dei Comuni

PROVA NON  
ESTRATTA

30/7/21

*M. J.*

Sistema Socio Sanitario  
 Regione  
Lombardia  
ASST Nord Milano

PROVA NON ESTRATTA

*B. J.*



## Prova pratica C

**1) Nella preparazione e posizionamento della borsa del ghiaccio, qual è il comportamento errato tra quelli elencati?**

- A) controllare che la borsa del ghiaccio sia integra
- B) riempire col ghiaccio fino a metà o al massimo fino a due terzi della sua capacità
- C) applicare facoltativamente la fodera, senza asciugare la borsa del ghiaccio all'esterno
- D) applicare la borsa sulla zona da trattare, facendo attenzione che il tappo non sia a contatto diretto con la cute del soggetto

**2) Come si monitora la funzione respiratoria?**

- A) osservando il colorito cutaneo
- B) rilevando la presenza o meno di estensioni toraciche
- C) rilevando il polso
- D) con il manometro

**3) Nel preparare il paziente non autosufficiente e alettato per il pasto, l'OSS:**

- A) lo pone in posizione seduta
- B) arieggia la camera
- C) chiede al parente di imboccarlo
- D) nessuna delle alternative precedenti è corretta

**4) Nel rifacimento del letto occupato, i due operatori devono :**

- A) lasciare il paziente in posizione supina e procedere dall'alto verso il basso
- B) girare il paziente di lato, applicare fin sotto la schiena la biancheria pulita , quindi eliminare da sotto quella sporca facendola scivolare
- C) girare il paziente di lato, arrotolare la biancheria sotto la schiena del paziente, stendere la biancheria pulita
- D) lasciare il paziente in posizione supina e procedere dal basso verso l'alto

**5) A quanti ml corrispondono i 2/3 di un sacchetto dell'urina con capacità di 1500 ml di ?**

- A) 750 ml
- B) 1000 ml
- C) 500 ml
- D) 175 ml

**6) Il segreto professionale cui sono vincolati i professionisti sanitari concerne:**

- A) solo la diagnosi relativa alla persona assistita
- B) solo le informazioni di carattere sanitario relative alla persona assistita
- C) ogni notizia che può essere considerata un segreto relativo al paziente
- D) qualsiasi notizia relativa alla persona assistita ,escluse quelle di carattere sanitario

**7) Nel paziente che presenta ematemesi si osserva:**

- A) sangue che fuoriesce dall'orecchio
- B) sangue che fuoriesce dalla bocca con coinvolgimento dell'apparato digerente
- C) sangue che fuoriesce dall'intestino
- D) sangue che fuoriesce dal naso



**8) I guanti devono essere indossati:**

- A) per tutte le attività svolte durante il turno di servizio
- B) solo per le procedure da eseguire sui pazienti con infezione
- C) in tutte le attività che possono essere a rischio di imbrattamento con materiale
- D) nessuna delle alternative precedenti è corretta

**9) Cosa indica l'acronimo relativo alla manovra GAS?**

- A) Giro Ascolto Sento
- B) Guardo Ascolto Sento
- C) Guardo Alzo Sento
- D) Giro Alzo Sento

**10) Quale posizione si consiglia ad un paziente allettato con una lesione da decubito nel sacro?**

- A) decubito laterale destro o sinistro
- B) decubito supino
- C) decubito seduto nel letto
- D) solo decubito laterale sinistro

**11) Per la protezione individuale i dispositivi servono:**

- A) per tutelare i colleghi dal rischio infettivo
- B) a proteggere gli operatori sanitari dal rischio biologico e chimico
- C) ad evitare la contaminazione dell'ambiente e delle superfici
- D) nessuna delle alternative precedenti è corretta

**12) Quali indicazioni fornire alla persona durante la deambulazione assistita ?**

- A) guardare i piedi per controllare la posizione
- B) alzare il ginocchio per ogni passo almeno a 45°
- C) mantenere la posizione eretta e guardare avanti
- D) mantenere la posizione eretta guardando i passi compiuti

**13) I rifiuti sanitari vengono classificati da una norma specifica (D.M. 26 giugno 2000, n.219) in:**

- A) rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo e pericolosi non a rischio infettivo
- B) rifiuti sanitari non pericolosi e i rifiuti sanitari che richiedono particolari sistemi di gestione
- C) tutte le precedenti
- D) nessuna delle alternative precedenti è corretta

**14) Quali tra i seguenti sintomi/segni è tipico della lipotimia?**

- A) colpo di sole
- B) pallore e colpo di calore
- C) eritema cutaneo diffuso
- D) pallore



**15) Una lesione da pressione al primo stadio si manifesta con:**

- A) ferita superficiale a spessore parziale che interessa l'epidermide
- B) iperemia della cute intatta che non scompare alla digitopressione
- C) iperemia della cute intatta che scompare alla digitopressione
- D) ferita a spessore parziale che interessa l'epidermide e il derma

**16) In un soggetto con catetere vescivale a permanenza è indicato:**

- A) disinfettare periodicamente il raccordo col sacchetto di drenaggio
- B) sostituire il sacchetto di drenaggio solo ogni cambio turno
- C) adottare un sistema di drenaggio delle urine a circuito chiuso
- D) maneggiare il catetere solo con guanti

**17) Identificare tra le strategie identificate per comunicare con le persone con disturbi del linguaggio, quella scorretta:**

- A) quando la persona sbaglia offrire comprensione
- B) quando la persona sbaglia offrire supporto
- C) utilizzare poco tempo per comunicare le informazioni
- D) dedicare alla persona il tempo necessario per comunicare le informazioni

**18) Come si procede alla rimozione delle secrezioni nell'eseguire la pulizia degli occhi?**

- A) dall'angolo esterno della palpebra verso quello interno
- B) dalla palpebra inferiore a quella superiore
- C) dall'angolo palpebrale interno verso quello esterno
- D) dalla palpebra superiore a quella inferiore

**19) Dopo aver proceduto al taglio delle unghie nel paziente non autosufficiente, quale delle seguenti azioni è da ritenersi sostanzialmente non corretta?**

- A) informare l'infermiere qualora ci siano anomalie
- B) controllare dopo circa 24h che non si siano verificati inconvenienti
- C) applicare una crema emoliente
- D) assicurarsi di aver asciugato bene i piedi, in particolare tra gli spazi interdigitali

**20) Il "quinto parametro vitale" è :**

- A) la temperatura corporea
- B) il dolore
- C) il battito cardiaco
- D) il ritmo sonno-veglia

**21) Per prevenire le lesioni da decubito è necessario :**

- A) effettuare la cura della cute con detergenti energici
- B) effettuare massaggi a base di alcool saponato
- C) mantenere la cute pulita e asciutta
- D) cambiare spesso gli indumenti



**22) Quando il paziente è incapace di tagliare il cibo e di portarlo alla bocca è necessario :**

- A) Alimentarlo esclusivamente con cibi liquidi
- B) Preparare in piccoli pezzi il cibo, tornare dopo 20 minuti per vedere se ha finito
- C) Preparare in piccoli pezzi il cibo, aiutarne l'assunzione imboccando il paziente, lasciandogli il tempo per deglutire e porgendogli l'acqua con bicchiere o cannuccia a seconda dei casi
- D) Alimentarlo esclusivamente con cibi solidi

**23) Cosa deve essere in grado di osservare e riferire l'OSS in merito al controllo della diuresi?**

- A) La frequenza della minzione
- B) Solo la quantità delle urine misurata a intervalli regolari
- C) Quantità, colore, trasparenza e odore delle urine
- D) Le risposte corrette sono A+B

**24) Il lavaggio sociale delle mani avviene mediante l'utilizzo di:**

- A) acqua e clorexidina
- B) acqua e iodofori
- C) Le risposte B e C sono entrambe corrette
- D) solitamente acqua e sapone

**25) L'ipofisi è:**

- A) una ghiandola endocrina
- B) un ormone
- C) una ghiandola esocrina
- D) nessuna delle precedenti risposte è corretta

**26) E' di competenza dell' Operatore Socio Sanitario la somministrazione di terapia insulinica?**

- A) sì
- B) sì, solo su indicazione dell'Infermiere
- C) no
- D) sì, se ha acquisito esperienza pratica

**27) Tra i microrganismi patogeni vi sono:**

- A) solo i virus
- B) virus, batteri, funghi e protozoi
- C) batteri, funghi e virus
- D) batteri, funghi e protozoi

**28) Quale tra i seguenti disturbi comporta la Sclerosi Laterale Amiotrofica (S.L.A.) ?**

- A) disturbi vescicali
- B) paralisi della muscolatura volontaria
- C) disturbi delle funzioni cognitive
- D) ipertonia

Sistema Socio Sanitario



Regione  
Lombardia

ASST Nord Milano



**29) I SERD sono:**

- A) Servizi per le tossicodipendenze
- B) Servizi per la riabilitazione motoria
- C) Servizi per le dipendenze da sostanze e da gioco
- D) Servizi per Disabili

**30) A chi spettano le funzioni legislative in materia di assistenza sanitaria?**

- A) al Presidente della Consiglio, con il concorso del Ministro dell'Interno
- B) alla Regione, nel rispetto dei principi stabiliti dalle Leggi nazionali
- C) al Ministero del Lavoro in via esclusiva
- D) al Ministero della sanità, con il concorso dei Comuni

## Prova pratica C

**1) Nella preparazione e posizionamento della borsa del ghiaccio, qual è il comportamento errato tra quelli elencati?**

- a) controllare che la borsa del ghiaccio sia integra
- b) riempire col ghiaccio fino a metà o al massimo fino a due terzi della sua capacità
- c) applicare facoltativamente la fodera, senza asciugare la borsa del ghiaccio all'esterno
- d) applicare la borsa sulla zona da trattare, facendo attenzione che il tappo non sia a contatto diretto con la cute del soggetto

**2) Come si monitora la funzione respiratoria?**

- a) osservando il colorito cutaneo
- b) rilevando la presenza o meno di estensioni toraciche
- c) rilevando il polso
- d) con il manometro

**3) Nel preparare il paziente non autosufficiente e alettato per il pasto, l'OSS:**

- a) lo pone in posizione seduta
- b) arieggia la camera
- c) chiede al parente di imboccarlo
- d) nessuna delle alternative precedenti è corretta

**4) Nel rifacimento del letto occupato, i due operatori devono :**

- a) lasciare il paziente in posizione supina e procedere dall'alto verso il basso
- b) girare il paziente di lato, applicare fin sotto la schiena la biancheria pulita , quindi eliminare da sotto quella sporca facendola scivolare
- c) girare il paziente di lato, arrotolare la biancheria sotto la schiena del paziente, stendere la biancheria pulita
- d) lasciare il paziente in posizione supina e procedere dal basso verso l'alto



5) A quanti ml corrispondono i 2/3 di un sacchetto dell'urina con capacità di 1500 ml di ?

- a) 750 ml
- b) 1000 ml
- c) 500 ml
- d) 175 ml

6) Il segreto professionale cui sono vincolati i professionisti sanitari concerne:

- a) solo la diagnosi relativa alla persona assistita
- b) solo le informazioni di carattere sanitario relative alla persona assistita
- c) ogni notizia che può essere considerata un segreto relativo al paziente
- d) qualsiasi notizia relativa alla persona assistita, escluse quelle di carattere sanitario

7) Nel paziente che presenta ematemesi si osserva:

- a) sangue che fuoriesce dall'orecchio
- b) sangue che fuoriesce dalla bocca con coinvolgimento dell'apparato digerente
- c) sangue che fuoriesce dall'intestino
- d) sangue che fuoriesce dal naso

8) I guanti devono essere indossati:

- a) per tutte le attività svolte durante il turno di servizio
- b) solo per le procedure da eseguire sui pazienti con infezione
- c) in tutte le attività che possono essere a rischio di imbrattamento con materiale
- d) nessuna delle alternative precedenti è corretta

9) Cosa indica l'acronimo relativo alla manovra GAS?

- a) Giro Ascolto Sento
- b) Guardo Ascolto Sento
- c) Guardo Alzo Sento
- d) Giro Alzo Sento

10) Quale posizione si consiglia ad un paziente allettato con una lesione da decubito nel sacro?

- a) decubito laterale destro o sinistro
- b) decubito supino
- c) decubito seduto nel letto
- d) solo decubito laterale sinistro

**11) Per la protezione individuale i dispositivi servono:**

- a) per tutelare i colleghi dal rischio infettivo
- b) a proteggere gli operatori sanitari dal rischio biologico e chimico**
- c) ad evitare la contaminazione dell'ambiente e delle superfici
- d) nessuna delle alternative precedenti è corretta

**12) Quali indicazioni fornire alla persona durante la deambulazione assistita ?**

- a) guardare i piedi per controllare la posizione
- b) alzare il ginocchio per ogni passo almeno a 45°
- c) mantenere la posizione eretta e guardare avanti**
- d) mantenere la posizione eretta guardando i passi compiuti

**13) I rifiuti sanitari vengono classificati da una norma specifica (D.M. 26 giugno 2000, n.219) in:**

- a) rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo e pericolosi non a rischio infettivo
- b) rifiuti sanitari non pericolosi e i rifiuti sanitari che richiedono particolari sistemi di gestione
- c) tutte le precedenti**
- d) nessuna delle alternative precedenti è corretta

**14) Quali tra i seguenti sintomi/segni è tipico della lipotimia?**

- a) colpo di sole
- b) pallore e colpo di calore
- c) eritema cutaneo diffuso
- d) pallore**

**15) Una lesione da pressione al primo stadio si manifesta con:**

- a) ferita superficiale a spessore parziale che interessa l'epidermide
- b) iperemia della cute intatta che non scompare alla digitopressione**
- c) iperemia della cute intatta che scompare alla digitopressione
- d) ferita a spessore parziale che interessa l'epidermide e il derma

**16) In un soggetto con catetere vescicale a permanenza è indicato:**

- a) disinfettare periodicamente il raccordo col sacchetto di drenaggio
- b) sostituire il sacchetto di drenaggio solo ogni cambio turno
- c) adottare un sistema di drenaggio delle urine a circuito chiuso
- d) maneggiare il catetere solo con guanti

**17) Identificare tra le strategie identificate per comunicare con le persone con disturbi del linguaggio, quella scorretta:**

- a) quando la persona sbaglia offrire comprensione
- b) quando la persona sbaglia offrire supporto
- c) utilizzare poco tempo per comunicare le informazioni
- d) dedicare alla persona il tempo necessario per comunicare le informazioni

**18) Come si procede alla rimozione delle secrezioni nell'eseguire la pulizia degli occhi?**

- a) dall'angolo esterno della palpebra verso quello interno
- b) dalla palpebra inferiore a quella superiore
- c) dall'angolo palpebrale interno verso quello esterno
- d) dalla palpebra superiore a quella inferiore

**19) Dopo aver proceduto al taglio delle unghie nel paziente non autosufficiente, quale delle seguenti azioni è da ritenersi sostanzialmente non corretta?**

- a) informare l'infermiere qualora ci siano anomalie
- b) controllare dopo circa 24h che non si siano verificati inconvenienti
- c) applicare una crema emoliente
- d) assicurarsi di aver asciugato bene i piedi, in particolare tra gli spazi interdigitali

**20) Il "quinto parametro vitale" è :**

- a) la temperatura corporea
- b) il dolore
- c) il battito cardiaco
- d) il ritmo sonno-veglia

**21) Per prevenire le lesioni da decubito è necessario :**

- a) effettuare la cura della cute con detergenti energici
- b) effettuare massaggi a base di alcool saponato
- c) mantenere la cute pulita e asciutta
- d) cambiare spesso gli indumenti



**22) Quando il paziente è incapace di tagliare il cibo e di portarlo alla bocca è necessario :**

- a) Alimentarlo esclusivamente con cibi liquidi
- b) Preparare in piccoli pezzi il cibo, tornare dopo 20 minuti per vedere se ha finito
- c) Preparare in piccoli pezzi il cibo, aiutarne l'assunzione imboccando il paziente, lasciandogli il tempo per deglutire e porgendogli l'acqua con bicchiere o cannuccia a seconda dei casi
- d) Alimentarlo esclusivamente con cibi solidi

**23) Cosa deve essere in grado di osservare e riferire l'OSS in merito al controllo della diuresi?**

- a) La frequenza della minzione
- b) Solo la quantità delle urine misurata a intervalli regolari
- c) Quantità, colore, trasparenza e odore delle urine
- d) Le risposte corrette sono A+B

**24) Il lavaggio sociale delle mani avviene mediante l'utilizzo di:**

- a) acqua e clorexidina
- b) acqua e iodofori
- c) le risposte B e C sono entrambe corrette
- d) solitamente acqua e sapone

**25) L'ipofisi è:**

- a) una ghiandola endocrina
- b) un ormone
- c) una ghiandola esocrina
- d) nessuna delle precedenti risposte è corretta



**26) E' di competenza dell' Operatore Socio Sanitario la somministrazione di terapia insulinica?**

- a) sì
- b) sì, solo su indicazione dell'Infermiere
- c) no**
- d) sì, se ha acquisito esperienza pratica

**27) Tra i microrganismi patogeni vi sono:**

- a) solo i virus
- b) virus, batteri, funghi e protozoi**
- c) batteri , funghi e virus
- d) batteri, funghi e protozoi

**28) Quale tra i seguenti disturbi comporta la Sclerosi Laterale Amiotrofica (S.L.A.) ?**

- a) disturbi vescicali
- b) paralisi della muscolatura volontaria**
- c) disturbi delle funzioni cognitive
- d) ipertonia

**29) I SERD sono:**

- a) Servizi per le tossicodipendenze
- b) Servizi per la riabilitazione motoria
- c) Servizi per le dipendenze da sostanze e da gioco**
- d) Servizi per Disabili

**30) A chi spettano le funzioni legislative in materia di assistenza sanitaria?**

- a) al Presidente della Consiglio, con il concorso del Ministro dell'Interno
- b) alla Regione, nel rispetto dei principi stabiliti dalle Leggi nazionali**
- c) al Ministero del Lavoro in via esclusiva
- d) al Ministero della sanità, con il concorso dei Comuni

Il giorno **martedì 31 agosto 2021** presso l'aula C del piano seminterrato del P.O. Bassini – via Massimo Gorky, 50 – Cinisello Balsamo (MI), si è riunita la Commissione Esaminatrice del concorso pubblico, per titoli ed esami, per la copertura a tempo pieno ed indeterminato di n. 2 posti di operatore socio sanitario cat. Bs.

La Commissione, costituita con deliberazione n. 597 del 30 giugno 2021, preso atto dell'assenza della sig.ra Francesca Marrone (componente titolare) e della sig.ra Barbara Balzarotti, comunicata con nota e-mail del 30 agosto 2021, allegata agli atti è così composta e ritualmente convocata:

dott. Gianfranco Galli	Dirigente Professioni Sanitarie SITRA - <b>Presidente titolare;</b>
sig. Alessio Puddu (sostituto della sig.ra Francesca Marrone)	Operatore socio sanitario (cat. Bs) dipendente di questa Azienda - <b>Componente titolare;</b>
sig. Carrera Claudio (sostituto della sig.ra Barbara Balzarotti)	Operatore socio sanitario (cat. Bs) dipendente della ASST Pini – CTO - <b>Componente titolare;</b>
dott.ssa Martina Santambrogio	Assistente amministrativo – cat. C <b>Segretario della Commissione.</b>

I testi e i criteri per la valutazione delle prove concorsuali, sono i seguenti:

### PROVA ORALE

La commissione, ai sensi del D.P.R. 27 marzo 2001, n. 220, stabilisce che la prova orale verterà “*su argomento scelto dalla Commissione attinente al profilo professionale messo a concorso oltre che sulla verifica degli elementi di informatica e la verifica della conoscenza, almeno a livello iniziale, della lingua inglese*”.

La Commissione stabilisce le modalità di effettuazione del colloquio e precisamente , allo scopo di effettuare una valutazione dei candidati il più rispondente alle esigenze espresse nel citato concorso e su argomenti uguali per tutti, predispone le seguenti prove, per ciascun giorno previsto di colloqui (per i giorni 31 agosto, 1, 2 e 3 settembre 2021), ciascuna articolata in un quesito da discutere oralmente, una domanda per accertare la competenza informatica e una domanda per accertare la conoscenza della lingua inglese (come previsto dal bando di concorso), di cui una estratta a sorte, costituirà la prova orale per tutti i candidati.

Per ciascuna giornata (31/08 e 01/09) verranno predisposte n. 5 prove in totale: ad ogni turno previsto (8.00/11.00/14.30) verranno proposte 3 prove tra cui sorteggiare la prova che sarà oggetto di esame.

Al primo turno verrà sorteggiata una prova e, pertanto, per il secondo gruppo alle due prove rimaste ne verrà aggiunta una terza e così via.

Lo stesso verrà riproposto anche per le giornate del 2 e 3 settembre, ma in questo caso essendo previsti 4 turni (ore 8.00/11.00/14.30/17.30), anziché 3, le prove - in totale - predisposte per ciascuna giornata saranno 6.

Le prove predisposte dalla Commissione per ciascuna giornata sono le seguenti:

### 31 agosto 2021

- **prova orale a):**

PROVA A - allegato agli atti

- **prova orale b):**

PROVA B - allegato agli atti

- **prova orale c):**

PROVA C - allegato agli atti

- **prova orale d):**

PROVA D - allegato agli atti

- **prova orale e):**

PROVA E- allegato agli atti

### 1 settembre 2021

- **prova orale a):**

PROVA A - allegato agli atti

- **prova orale b):**

PROVA B - allegato agli atti

- **prova orale c):**

PROVA C - allegato agli atti

- **prova orale d):**

PROVA D - allegato agli atti

- **prova orale e):**

PROVA E- allegato agli atti

**2 settembre 2021**

- **prova orale a):**

PROVA A - allegato agli atti

- **prova orale b):**

PROVA B - allegato agli atti

- **prova orale c):**

PROVA C - allegato agli atti

- **prova orale d):**

PROVA D - allegato agli atti

- **prova orale e):**

PROVA E- allegato agli atti

- **prova orale f):**

PROVA F - allegato agli atti

**3 settembre 2021**

- **prova orale a):**

PROVA A - allegato agli atti

- **prova orale b):**

PROVA B - allegato agli atti

- **prova orale c):**

PROVA C - allegato agli atti

- **prova orale d):**

PROVA D - allegato agli atti

- **prova orale e):**

PROVA E- allegato agli atti

- **prova orale f):**

PROVA F - allegato agli atti

Prima di procedere con l'effettuazione dei colloqui d'esame, la commissione, all'unanimità, ha stabilito che, per il conseguimento del voto minimo di sufficienza, nella risposta si debbano rilevare:

- capacità di inquadramento generale delle argomentazioni sottese;
- linearità dell'esposizione;
- capacità di sintetizzare le tematiche trattate senza che però vengano omessi gli aspetti più importanti della risposta;
- feedback positivo ad eventuali richieste di chiarimento della commissione esaminatrice.

**La graduazione delle votazioni di sufficienza, dal minimo di 21 al massimo di 30, sarà stabilita tenendo conto del grado di completezza, approfondimento e della chiarezza espositiva.**

### **31 agosto 2021**

**Per i candidati convocati alle ore 8.00:**

Il candidato sig. Alabiso Attilio estrae la busta contenente la prova C e precisamente:

- 1- Medicazione semplice: procedura
- 2- A cosa serve una chiave USB
- 3- Tradurre: What do you do now? Are you a student or do you work?

**Per i candidati convocati alle ore 11.00:**

La candidata Bonanome Gloria estrae la busta contenente la prova B e precisamente:

1. Quali sono i principali DPI che utilizza l'OSS per lavorare in sicurezza?
2. Che cos'è il desktop?
3. Traduzione: Where are you from? And where do you live?

Per i candidati convocati alle ore 14.30:

Il candidato Carchidi Francescantonio estrae la busta contenente la prova D e precisamente:

1. Il ruolo dell'OSS nella preparazione dell'ambiente e del paziente al vitto
2. A cosa serve il mouse?
3. Traduzione: Where are you from? And where do you live?

**1 settembre 2021**Per i candidati convocati alle ore 8.00:

Il candidato Demaria Franco estrae la busta contenente la prova B e precisamente:

1. Indicare e descrivere i presidi utilizzati per la prevenzione delle lesioni da pressione
2. A cosa serve Excel?
3. Tradurre: Do your parents live in New York?

Per i candidati convocati alle ore 11.00:

La candidata Gabura Olga estrae la busta contenente la prova A e precisamente:

1. Raccolta delle urine nelle 24 ore: materiale e procedura
2. A cosa serve Word
3. Tradurre: Do you like sports? What sports do you like?

Per i candidati convocati alle ore 14.30:

La candidata Gologan Ana Maria estrae la busta la busta contenente la prova E e precisamente:

1. Istillazione di gocce e pomate oculari: materiale e procedura.
2. Che cos'è il software?
3. Tradurre: Are you tired?

**2 settembre 2021**Per i candidati convocati alle ore 8.00:

Il candidato sig. Marinaci Cosimo Damiano Fabrizio estrae la busta contenente la prova B e precisamente:

1. Assistente al paziente con malattia infettiva
2. A cosa serve la scheda video
3. Do you live here?

Per i candidati convocati alle ore 11.00:

Il candidato Miceli Mario estrae la busta contenente la prova C e precisamente:

1. Assistenza al paziente in fase terminale
2. A cosa serve Outlook?
3. Traduzione: Do you speak English/Italian?

Per i candidati convocati alle ore 14.30:

Il Candidato Pivetta Marco estrae la busta contenente la prova A e precisamente:

1. Il passaggio delle informazioni/comunicazioni tra colleghi nell'equipe multi professionale
2. Che cos'è la scheda madre?
3. Traduzione: Is Marta in holiday?

Per i candidati convocati alle ore 17.30:

Il candidato Indino Roberto estrae la busta contenente la prova F e precisamente:

1. Cosa si intende per movimentazione manuale dei carichi? Illustrare gli ausili facilitanti per tale mansione.
2. In informatica, cosa si intende per il termine copiare?
3. Traduzione: Where are the toilets?

**3 settembre 2021**Per i candidati convocati alle ore 8.00:

La candidata Rivolta Mariagrazia estrae la busta contenente la prova B e precisamente:

1. Elencare i rischi legati alla professione dell'operatore socio sanitario.
2. Che cos'è Photoshop?
3. Where are the toilets?

Per i candidati convocati alle ore 11.00:

La candidata sig.ra Trinca Rampelin Alba la busta contenente la prova D e precisamente:

1. Rilevazione della temperatura corporea: sedi, strumenti e valori di riferimento.
2. A cosa serve il programma di Microsoft Word?
3. Very well. Thank you.

Per i candidati convocati alle ore 14.30:

Il candidato Zerilli Davide estrae la busta contenente la prova E e precisamente:

1. Rilevazione della pressione arteriosa: strumenti e valori di riferimento.
2. Che cosa si intende generalmente per download?
3. Where is the hotel?

Per i candidati convocati alle ore 17.30:

La candidata Di Giorgi Vitailaria estrae la busta contenente la prova F e precisamente:

1. La raccolta delle urine per urino coltura
2. Che cosa si intende generalmente per tagliare?
3. Hello/Good Morning/Good afternoon/evening.

for ee  
KOD

Letto e confermato, viene sottoscritto come segue:

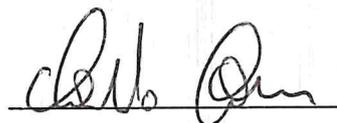
**IL PRESIDENTE**

(dott. Gianfranco Galli)

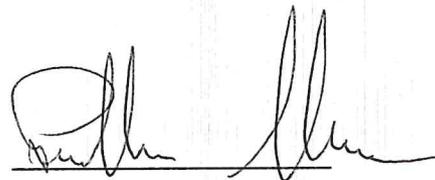
Handwritten signature of Gianfranco Galli in black ink, written over a horizontal line.

**I COMPONENTI:**

(sig. Claudio Carrera)

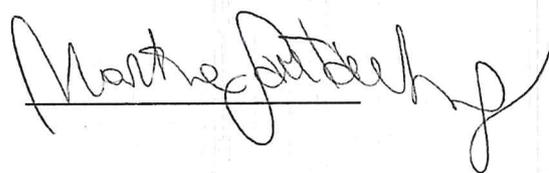
Handwritten signature of Claudio Carrera in black ink, written over a horizontal line.

(sig. Alessio Puddu)

Handwritten signature of Alessio Puddu in black ink, written over a horizontal line.

**IL SEGRETARIO**

(dott.ssa Martina Santambrogio)

Handwritten signature of Martina Santambrogio in black ink, written over a horizontal line.

31/08/2021

## Prova orale A

1. Enteroclisma: tecniche di esecuzione
2. In informatica, che cos'è il backup?
3. What's your name? And your surname?



## Prova orale B

1. Quali sono i principali DPI che utilizza l'OSS per lavorare in sicurezza?
2. In informatica, che cos'è il dekstop?
3. Where are you from? And where do you live?



## Prova orale C

1. Medicazione semplice: procedura.
2. In informatica, che cosa serve un chiave USB?
3. What do you do now? Are you a student or do you work?



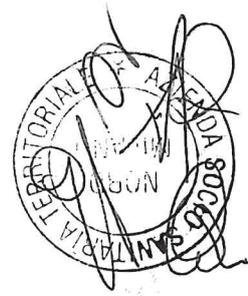
## Prova orale D

1. Il ruolo dell'OSS nella preparazione dell'ambiente e del paziente al vitto.
2. In informatica, cosa serve il mouse?
3. Where are you from? And where do you live?



## Prova orale E

1. Le fasi del processo di trattamento dei dispositivi medici
2. In informatica, che cos'è il LOGIN?
3. What do you do in your free time?



01/09/2021

## Prova orale A

1. Raccolta urine delle 24 ore: materiale e procedura.
2. In informatica, cosa serve il programma word ?
3. Do you like sports? What sports do you like?



## Prova orale B

1. Indicare e descrivere i presidi utilizzati per la prevenzione delle lesioni da pressione.
2. In informatica, cosa serve il programma excel ?
3. Do your parents live in New York ?



## Prova orale C

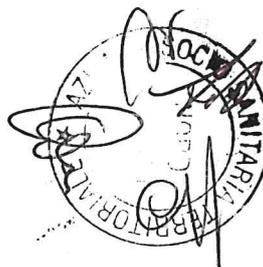
1. L'OSS, nel lavoro quotidiano, come garantisce la privacy del paziente?
2. In Informatica, che cosa sono le periferiche?
3. Do you live here?



01/09/2021

## Prova orale D

1. La gestione dei rifiuti nelle strutture ospedaliere.
2. In Informatica, che cos'è l'hard-disk?
3. Do your parents live in New York?



01/09/2021

## Prova orale E

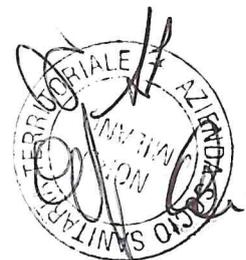
1. Instillazione di gocce e pomate oculari: materiale e procedura
2. In informatica, che cos'è il software?
3. Are you tired ?



02/09/2021

## Prova orale A

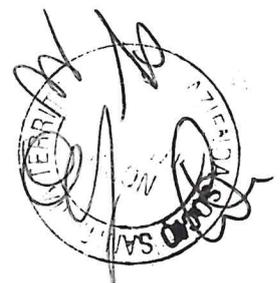
1. Il passaggio delle informazioni/comunicazioni tra colleghi nell'équipe multi professionale.
2. In informatica, che cos'è la scheda madre?
3. Is Marta on holiday ?



02/09/2021

## Prova orale B

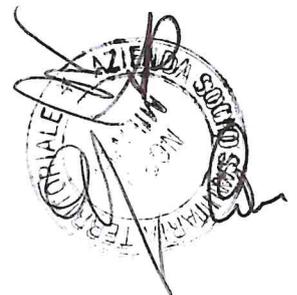
1. Assistenza al paziente con malattia infettiva.
2. In informatica, che cosa serve scheda video ?
3. Do you live here ?



02/09/2021

## Prova orale C

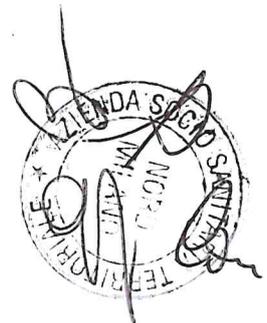
1. Assistenza al paziente in fase terminale.
2. Che cosa serve outlook?
3. Do you speak English/Italian?



02/09/2024

## Prova orale D

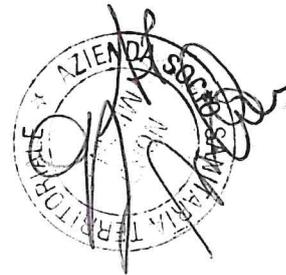
1. Il processo di sterilizzazione: definizione e competenze dell'OSS
2. Che cos'è la RAM?
3. How much is it ?



02/09/2021

## Prova orale E

1. Esecuzione di un controllo glicemico.
2. In Informatica, che cosa indica il termine incollare ?
3. Could you help me?



02/09/2021

## Prova orale F

1. Cosa si intende per movimentazione manuale dei carichi? Illustrare gli ausili facilitanti per tale mansione
2. In Informatica, che cosa indica il termine copiare ?
3. Where are the toilets ?



03/09/2021

## Prova orale A

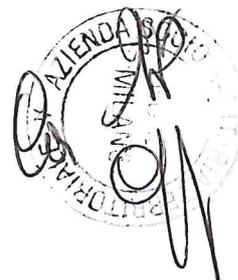
1. La tricotomia: quando e come viene eseguita.
2. In informatica, che cos'è lo scanner?
3. I don't understand



03/09/2021

## Prova orale B

1. Elencare i rischi legati alla professione dell'Oss.
2. In informatica, che cos'è photoshop?
3. Where are the toilets ?



03/09/2021

## Prova orale C

1. La prevenzione delle lesioni da pressione.
2. In informatica, a cosa serve il programma di Microsoft Excel?
3. Where is the hospital?



03/09/2021

## Prova orale D

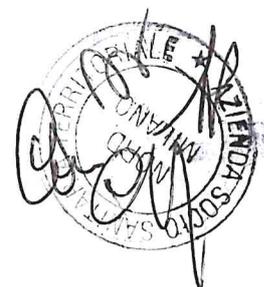
1. Rilevazione della temperatura corporea: sedi, strumenti e valori di riferimento.
2. In informatica, a cosa serve il programma di Microsoft Word ?
3. Very well, thank you.



03/9/2021

## Prova orale E

1. Rilevazione della pressione arteriosa: strumenti e valori di riferimento.
2. In Informatica, che cosa si intende generalmente per Download?
3. Where is the hotel ?



03/09/2021

## Prova orale F

1. La raccolta delle urine per urinocoltura
2. In Informatica, che cosa si intende generalmente per tagliare ?
3. Hello/Good Morning/Good afternoon/evening

