



**AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO PER "INDAGINE DI MERCATO" FINALIZZATO ALL'ESPLETAMENTO DI PROCEDURA DI RDO
(RICHIESTA DI OFFERTA) SULLA PIATTAFORMA REGIONALE SINTEL
PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI UN SOFTWARE PER LA GESTIONE DEL PAZIENTE ONCOLOGICO, COMPRESIVO DI
GARANZIA FULL RISK PER 12 MESI E DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA POST-GARANZIA PER UN
PERIODO DI 36 MESI.
TABELLA QUESITI PERVENUTI E RISPOSTE FORMULATE**

NR. QUESITO	Quesito	Risposta
1.	<i>Si chiede se il software deve essere un prodotto già realizzato o se va bene proporre una soluzione da sviluppare che rispetti i requisiti richiesti. Chiediamo inoltre se ci sono requisiti da rispettare (es: n° di pagine, formattazione...) per la stesura della relazione tecnica.</i>	Quest'ASST ha l'esigenza di acquisire il software oggetto del presente avviso esplorativo in tempi molto rapidi. Di conseguenza, è richiesto agli O.E. di presentare un software "chiavi in mano" già realizzato. Non sono richiesti requisiti specifici sul n° di pagine o sulla formattazione della relazione tecnica.
2.	<i>Domanda sulla natura del software: già pronto o realizzato su misura? Si tratta di un software già pronto oppure da realizzare sulle specifiche richieste presenti nel documento? Nel caso fosse da realizzare su specifiche richieste l'allegato B sarebbe da lasciare vuoto? Nel caso fosse da realizzare su specifiche richieste possiamo partecipare anche se non abbiamo mai realizzato un software specifico, avendo esperienza in altri settori?</i>	Quest'ASST ha l'esigenza di acquisire il software oggetto del presente avviso esplorativo in tempi molto rapidi. Di conseguenza, è richiesto agli O.E. di presentare un software "chiavi in mano" già realizzato. L'allegato B deve essere compilato indicando forniture di software equivalenti o analoghi a quelli oggetto del presente avviso, erogate in favore di altri enti pubblici e/o privati.
3.	<i>Al paragrafo 1 del documento si identifica come Valore presunto per l'acquisizione software una stima di Euro 48.000. Tale stima, risulta essere vincolante? E' stata precedentemente verificata prendendo in considerazione tutti gli attori di mercato? In presenza di soluzioni migliorative, il valore presunto può essere rivisto?</i>	Trattandosi di una indagine di mercato la cifra non è vincolante. Rappresenta il budget stimato dall'ASST Nord Milano per questa fornitura.



AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO PER "INDAGINE DI MERCATO" FINALIZZATO ALL'ESPLETAMENTO DI PROCEDURA DI RDO (RICHIESTA DI OFFERTA) SULLA PIATTAFORMA REGIONALE SINTEL PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI UN SOFTWARE PER LA GESTIONE DEL PAZIENTE ONCOLOGICO, COMPRESIVO DI GARANZIA FULL RISK PER 12 MESI E DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA POST-GARANZIA PER UN PERIODO DI 36 MESI.

TABELLA QUESITI PERVENUTI E RISPOSTE FORMULATE

4.	<p><i>Al paragrafo 1 del documento si dichiara: "Sono altresì integralmente a carico del fornitore i costi della realizzazione delle integrazioni ad esclusione delle componenti standard già presenti su IE-Opera". Con la parola "integralmente" si intende sia per la parte di propria realizzazione che per la parte che deve essere realizzata dal fornitore del software da integrare? Si richiede di esplicitare meglio tale punto, in quanto non è chiaro quali siano le componenti standard già presenti su IE-Opera e sul sistema di gestione di magazzino, e quali sarebbero i costi necessari alla realizzazione di interfacce non standard. Quali sono le interfacce interessate? In che modo sarebbero valutate le parti realizzate sui software da integrare? Quali sono i limiti oltre i quali il fornitore del software da integrare non può valutare un interfacciamento?</i></p>	<p>Con la parola integralmente si intendono sia i costi propri che quelli esposti dal fornitore del software da integrare. Si precisa che qualora si intendano utilizzare le integrazioni standard SISS, per cui si rimanda al sito di ARIA per la opportuna documentazione, non ci saranno costi da sostenere con il fornitore del software da integrare. Dette integrazioni standard, però, riguardano solo l'ambiente sanitario di gestione del paziente e non l'aspetto di magazzino.</p> <p>Non esistono limiti precostituiti oltre i quali un fornitore di un software da integrare non può valutare un interfacciamento.</p>
5.	<p><i>Al paragrafo 3 del documento si specifica che il software debba essere specificatamente "web based". Per favorire la massima competizione, andando ad escludere opzioni che potrebbero essere qualitativamente migliori rispetto ad altre seppur sviluppate in modalità differente si richiede, di considerare il requisito "web based" non escludente ai fini della manifestazione di interesse.</i></p>	<p>Questa Azienda sta perseguendo da alcuni anni la politica di acquisire nuove procedure solo se web based e di far evolvere, per quanto possibile, le procedure attualmente in uso verso soluzioni web qualora non lo fossero già. Pertanto si conferma il requisito prescritto "il software deve essere "web based".</p>
6.	<p><i>Al paragrafo 3 del documento si cita che il software deve essere "integrato con gli applicativi aziendali già in uso". Si vuol indicare?</i></p>	<p>Gli applicativi aziendali sono indicati nel documento: IE-Opera della società GPI S.p.A. per la gestione del paziente e Novius Financial Suite della società Dedalus Italia S.p.A. per la gestione di magazzino.</p>



**AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO PER "INDAGINE DI MERCATO" FINALIZZATO ALL'ESPLETAMENTO DI PROCEDURA DI RDO
(RICHIESTA DI OFFERTA) SULLA PIATTAFORMA REGIONALE SINTEL
PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI UN SOFTWARE PER LA GESTIONE DEL PAZIENTE ONCOLOGICO, COMPRESIVO DI
GARANZIA FULL RISK PER 12 MESI E DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA POST-GARANZIA PER UN
PERIODO DI 36 MESI.**

TABELLA QUESITI PERVENUTI E RISPOSTE FORMULATE

7.	<p><i>Sono a richiedere chiarimenti in merito ai costi di realizzazione delle integrazioni da parte dei fornitori esterni, fatto salvo che l'integrazione realizzata lato software offerto è garantita e compresa nell'offerta.</i></p> <p><i>a) Vi è possibile quantificare il costo da considerare che dovrà essere riconosciuto a Dedalus e GPI al fine di garantire imparzialità fra tutti i concorrenti?</i></p> <p><i>b) E' disponibile un middleware di integrazione aziendale di cui voi potete fornire documentazione tecnica?</i></p> <p><i>c) In caso contrario è possibile avere un riferimento di GPI e di Dedalus a cui richiedere un preventivo?</i></p>	<p>A) Qualora si adottino integrazioni standard SISS, possibili solo per la parte di gestione del paziente, non sono previsti oneri da riconoscere a GPI. Qualora si intenda perseguire la strada dell'integrazione non standard gli oneri dovranno essere concordati tra le parti. Per quanto riguarda l'integrazione con il magazzino non è stata predeterminato nessun importo.</p> <p>B) Il middleware di integrazione per la componente sanitaria è quello fornito con la Piattaforma Regionale di Integrazione (PRI) / Nuova Piattaforma Regionale di Integrazione (NPRI). Visti i tempi del progetto si consiglia di considerare solo la seconda, sulla quale migreremo entro il mese di marzo 2021.</p> <p>C) GPI: roberto.pavone@gpi.it -- DEDALUS: andrea.nobili@dedalus.eu</p>
8.	<p><i>Chiarimento: Utenti finali</i></p> <p><i>A pag. 2 del capitolato tecnico si evince che gli utenti finali sono stimabili in 20 unità. Qual è la ripartizione in ruoli? Nello specifico, quanti sono i medici, quanti gli infermieri, quanti i farmacisti e quanti i tecnici preparatori?</i></p>	<p>Si prevedono 12 persone da formare in reparto (6 medici e 6 infermieri) e 8 persone da formare in farmacia (3 farmacisti e 5 tecnici)</p>
9.	<p><i>Chiarimento: Reparti</i></p> <p><i>a) Quali sono i diversi reparti che prescriveranno piani chemioterapici con il software oggetto del presente avviso?</i></p> <p><i>b) Tutti i reparti coinvolti utilizzano correntemente la cartella clinica OPERA per le attività di ADT e refertazione?</i></p>	<p>A) Un solo reparto dell'ospedale "Città di Sesto San Giovanni"</p> <p>B) Sì</p>



**AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO PER "INDAGINE DI MERCATO" FINALIZZATO ALL'ESPLETAMENTO DI PROCEDURA DI RDO
(RICHIESTA DI OFFERTA) SULLA PIATTAFORMA REGIONALE SINTEL
PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI UN SOFTWARE PER LA GESTIONE DEL PAZIENTE ONCOLOGICO, COMPRESIVO DI
GARANZIA FULL RISK PER 12 MESI E DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA POST-GARANZIA PER UN
PERIODO DI 36 MESI.
TABELLA QUESITI PERVENUTI E RISPOSTE FORMULATE**

10.	<p><i>Chiarimento: Farmacia e distretti</i> <i>A pag. 2 del capitolato tecnico si elencano le diverse sedi afferenti all'ASST Nord Milano (Milano, Sesto San Giovanni, Cinisello Balsamo, Cormano, Bresso, Cologno Monzese, Cusano Milanino).</i> <i>Ogni presidio elencato è provvisto di locali UFA (Unità Farmaci Antiblastici) dedicati? Oppure esiste un'unica UFA che fa da HUB per i vari distretti? Se sì, dove è ubicata la Farmacia Centralizzata?</i></p>	<p>Vedere risposta 9A La farmacia è unica ed è presso l'ospedale "Edoardo Bassini" di Cinisello Balsamo</p>
11.	<p><i>Chiarimento: Integrazioni con terze parti</i> <i>Il capitolato richiede l'integrazione con i gestionali indicati, tra cui NFS di Dedalus e IE – OPERA di GPI.</i> <i>E' inoltre indicato nel capitolato che "Sono altresì integralmente a carico del fornitore i costi della realizzazione delle integrazioni ad esclusione delle componenti standard già presenti su IE-Opera. Con la parola "integralmente" si intende sia per la parte di propria realizzazione che per la parte che deve essere realizzata dal fornitore del software da integrare."</i> <i>Di conseguenza, si chiede cortesemente:</i> <i>a) Di fornirci le specifiche delle integrazioni richieste se già implementate o in alternative le specifiche standard di integrazione rese disponibili dal vostro fornitore terzo;</i> <i>b) Di fornirci se disponibile la quantificazione economica per quanto di competenza del fornitore terzo comprensiva di ogni onere necessario per configurare e attivare l'integrazione.</i></p>	<p>Vedere risposte 4 e 7</p>



**AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO PER "INDAGINE DI MERCATO" FINALIZZATO ALL'ESPLETAMENTO DI PROCEDURA DI RDO
(RICHIESTA DI OFFERTA) SULLA PIATTAFORMA REGIONALE SINTEL
PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI UN SOFTWARE PER LA GESTIONE DEL PAZIENTE ONCOLOGICO, COMPRESIVO DI
GARANZIA FULL RISK PER 12 MESI E DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA POST-GARANZIA PER UN
PERIODO DI 36 MESI.
TABELLA QUESITI PERVENUTI E RISPOSTE FORMULATE**

12.	<p><i>Chiarimento 5: Voce "extra definizione e preparazione della terapia"</i> <i>A pag. 6 del capitolato si riporta al punto 3) quanto segue:</i> <i>"Funzionalità software, semplicità di registrazione protocolli e di utilizzo/registrazione informazioni, completezza dati per etichette e foglio di lavoro, gestione del paziente oncologico (extra definizione e preparazione della terapia), gestione della terapia (definizione, preparazione, somministrazione), qualità delle integrazioni proposte con gli altri sistemi aziendali coinvolti;"</i> <i>Si richiede di chiarire cosa si intende per "extra definizione e preparazione della terapia" in riferimento alla gestione del paziente oncologico.</i></p>	<p>Per "extra definizione e preparazione della terapia" si intende la creazione di nuovi protocolli al di fuori di quelli già presenti nell'archivio del software.</p>
-----	---	--