



**“SERVIZIO DI GESTIONE E MANUTENZIONE DEGLI APPARATI ATTIVI ASSERVITI ALLE RETI LOCALI – TRASMISSIONE DATI (LAN),  
INCLUSO IL SERVIZIO DI PRESIDIO E DI PRONTO INTERVENTO, NECESSARIO ALL’ASST NORD MILANO, PER UN PERIODO DI 24 MESI” -**

**CIG N. 82578598D1**

**TABELLA QUESITI PERVENUTI E RISPOSTE FORMULATE**

**QUESITI E RISPOSTE – 3^ TRANCHE**

NR. QUESITO	Quesito	Risposta
1.	<i>È prevista la possibilità di utilizzare la sola infrastruttura HW o ambiente virtuale per l'installazione di eventuali tool di monitoraggio e gestione? In caso di risposta positiva si richiede la configurazione HW o virtuale dell'ambiente attualmente in uso.</i>	Non è possibile utilizzare la sola infrastruttura HW in quanto l'uso della piattaforma Nagios è necessario anche per altri scopi all'ASST Nord Milano. E' ipotizzabile un uso condiviso, ma non è possibile la sua rimozione/sostituzione con altro sistema.
2.	<i>Nel caso sia necessario predisporre una nuova piattaforma HW per il sistema di monitoraggio e gestione, sono presenti dei vincoli di spazio, alimentazione, numero di porte di connessione,..?</i>	L'unico vincolo assoluto è che le unità fisiche devono essere di tipo rack 19". Qualunque soluzione ragionevole potrà essere ospitata nella nostra sala server.
3.	<i>È prevista la possibilità di creare una connessione sicura, tramite tunnel vpn punto punto, tra la piattaforma di monitoraggio presente presso ASST NORD e la società appaltatrice?</i>	Certamente.
4.	<i>Si richiede la versione del software Nagios attualmente utilizzato ed l'eventuale possibilità di upgrade</i>	Versione di Nagios in uso: 4.3.2 del maggio 2017. I concorrenti possono proporre upgrade di versione.
5.	<i>È prevista la possibilità di avere un locale per posizionare eventuali apparecchiature ?</i>	Se si intende come locale di deposito (apparecchiature spente e debitamente imballate), la risposta è certamente affermativa. Se si intende disporre di un locale tecnico per apparecchiature attive occorre definire meglio la questione.
6.	<i>Se richiede se sono in essere contratti di manutenzione per gli apparati oggetto della gare con i relativi vendor?</i>	I servizi di garanzia e manutenzione attivi sono dichiarati nei documenti di procedura. Ciò che non è espressamente dichiarato non esiste.



**“SERVIZIO DI GESTIONE E MANUTENZIONE DEGLI APPARATI ATTIVI ASSERVITI ALLE RETI LOCALI – TRASMISSIONE DATI (LAN),  
INCLUSO IL SERVIZIO DI PRESIDIO E DI PRONTO INTERVENTO, NECESSARIO ALL’ASST NORD MILANO, PER UN PERIODO DI 24 MESI” -**

**CIG N. 82578598D1**

**TABELLA QUESITI PERVENUTI E RISPOSTE FORMULATE**

7.	<i>I tablet mensa – sesto san Giovanni - sono in manutenzione? se sì quale è il modello? È possibile avere i serial number?</i>	Ci si scusa, trattasi di refuso. Questi tablet non rientrano nel perimetro di gara.
8.	<i>Il router VRRP di Bassini è in manutenzione? se sì quale è il modello e serial number?</i>	E' in manutenzione sotto un altro contratto. E' stato elencato solo per specificare meglio la geometria della rete.
9.	<i>Ci sono molti apparati senza modello e/o seriale è possibile ci vengano indicati?</i>	Purtroppo i seriali sono irraggiungibili senza dare disservizio. Gli apparati senza indicazione specifica di modello sono tipicamente apparati con connessione in rame 10/100 sulle porte ordinarie e con uplink rame o fibra 100/1000.