

VERBALE DEL NUCLEO DI VALUTAZIONE AZIENDALE

In data 21 maggio 2020 presso la Direzione Generale in Via Castelvetro, 22 sono presenti il:

- Dott. Davide CROCE
- Dott.ssa Roberta GUERINI
- Dott. Luciano PIERMATTEI

nominati componenti del Nucleo di Valutazione delle Prestazioni della ASST Nord Milano con deliberazione n.615 del 30 novembre 2016.

Per l'Amministrazione della ASST Nord Milano sono presenti:

- Dott.ssa Lucia SALVAGGIO – Responsabile dell'UOC CDG e programmazione
- Dott.ssa Caterina BACCILIERI – Responsabile dell'UOS Qualità e Risk management

In apertura di seduta viene proposto l'esame dei seguenti argomenti all'OdG:

1. Valutazione della performance organizzativa anno 2019 – Dirigenza e Comparto
2. Valutazione degli obiettivi degli specialisti ambulatoriali anno 2019
3. Obiettivi performance organizzativa anno 2020
4. Varie ed eventuali

1. Valutazione della performance organizzativa anno 2019 – Dirigenza e Comparto

Viene presentata all'NdV la valutazione di prima istanza degli obiettivi anno 2019 delle UUOO di diagnosi e cura e delle UUOO amministrative e di staff (all.1-2). Per quest'ultime si è tenuto conto dell'attività svolta nel corso dell'anno e delle relazioni pervenute, disponibili agli atti.

Si sta procedendo ad inviare ad ogni Responsabile di Unità Operativa comunicazione dell'esito della valutazione della performance organizzativa con la richiesta di trasmettere entro fine maggio le prese d'atto con o senza osservazioni.

Relativamente all'area amministrativa e di staff verranno raccolte le valutazioni della direzione strategica in merito agli obiettivi legati alle regole di sistema e agli obiettivi di interesse regionale, per procedere alla chiusura della valutazione di prima istanza.

Nello stesso tempo l'UOC Risorse Umane e Organizzazione ha trasmesso a tutti i Dirigenti Responsabili di UOC e Servizi due note (all. 3-4) che definiscono i tempi e le modalità di valutazione della performance individuale del proprio personale.

Il Nucleo di Valutazione condivide il sistema di valutazione adottato, valida le risultante della performance organizzativa 2019 presentata e resta in attesa di eventuali osservazioni che perverranno dai Responsabili di unità Operativa.

2. Valutazione degli obiettivi degli specialisti ambulatoriali anno 2019

Vengono ricordati gli obiettivi assegnati ai medici specialisti ambulatoriali per l'anno 2019 e i relativi criteri di valutazione definiti con le OOSS di seguito esplicitati:

- Migliorare performance individuale - Indice di efficienza individuale.

E' stato calcolato per tutte le discipline esclusa la disciplina di radiodiagnostica i cui specialisti sono stati valutati con la stessa modalità di coloro che non prestano servizio nei Poliambulatori ma operano nei Presidi Ospedalieri e nei Servizi territoriali.

L'indicatore è calcolato come rapporto tra il tempo teorico necessario per effettuare le prestazioni erogate e il tempo effettivamente lavorato.

Il tempo teorico per le singole prestazioni è definito nelle tabelle già predisposte dalla Direzione medica PTP.

Il tempo teorico complessivo di attività dipende dalla somma dei singoli tempi teorici relativi al mix dalle prestazioni complessivamente erogate.

L'indicatore tiene conto delle prestazioni realmente eseguite. La fonte delle prestazioni erogate è rappresentata dal sistema ADT Hopera nel quale vengono registrate tutte prestazioni per struttura erogante. Tuttavia, considerando che la percentuale di drop out (persone che prenotano e non si presentano) risulta essere un fenomeno rilevante nei Poliambulatori Territoriali, si è proceduto al calcolo dell'indicatore sulla base delle prestazioni prenotate, fermo restando che è stata attribuita al singolo specialista la percentuale più favorevole tra il prenotato e l'erogato.

La fonte del tempo lavorato è il sistema di rilevazione presenze in utilizzo.

- Refertazione CRS-SISS.

L'indicatore è stato calcolato per singolo Specialista e Poliambulatorio come rapporto tra il numero di referti pubblicati sul totale referti emessi.

L'indicatore è desunto da report forniti dal Servizio Informatico Aziendale.

- Promuovere un evento interaziendale che ottemperi a quanto espresso dalla DGR XI/1046 del 17/12/2018 sulla presa in carico del paziente cronico, in particolare quanto previsto al comma 1.4.1.5 "Integrazione MMG/PLS e Specialisti.

E' stata valutata la partecipazione alle attività formative sulla presa in carico che vede coinvolti anche MMG/PLS.

- Evento condiviso con l'altra AFT di Milano (FBF-Sacco) nell'ottica di una ottimizzazione delle risorse, sul tema della promozione vaccinale e counselling in gravidanza.

E' stata valutata la partecipazione alle attività formative con l'altra AFT milanese sulla promozione vaccinale e counselling in gravidanza che vede coinvolti anche MMG/PLS.

Si procede quindi a presentare le risultanze del processo di valutazione degli obiettivi (all.5-6), precisando che è stata inviata ai singoli specialisti l'esito della valutazione con richiesta di trasmettere entro il 25 maggio eventuali osservazioni.

Riguardo gli Specialisti ambulatoriali operanti nei presidi ospedalieri e nei servizi territoriali (consultori), come previsto dagli accordi con le OOSS, la valutazione coinciderà con il punteggio attribuito alla Struttura nella quale prestano servizio.

Il Nucleo di valutazione, analizzando la documentazione presentata e la metodologia illustrata, ritiene coerente il modello di valutazione aziendale con la normativa vigente. Pertanto nulla osta al pagamento della quota di risultato.

3. Obiettivi performance organizzativa anno 2020

Vengono presentate al Nucleo di valutazione le schede budget 2020 riviste dalla Direzione strategica in seguito all'emergenza sanitaria. Sono stati individuati obiettivi che richiamano le indicazioni contenute nelle linee operative risk management in sanità 2020 (prot. n.12619 del 04/05/2020) trasmesse da Regione e sono stati applicate alle strutture sanitarie, sociosanitarie e amministrative (all.7).

Gli obiettivi individuati coinvolgono tutto il personale dirigente e del comparto.

Si procederà nei prossimi giorni ad inviarle ai responsabili di struttura e ai coordinatori al fine di procedere alla raccolta firme per presa visione.

Il Nucleo ritiene appropriato il percorso di definizione degli obiettivi adottato dalla ASST Nord Milano e ne valida il processo.

4. Varie ed eventuali

Il prossimo incontro si terrà il giorno 25 giugno alle ore 14.30.

Letto, confermato, sottoscritto

Prof. Davide CROCE

Dott.ssa Roberta GUERINI

Dott. Luciano PIERMATTEI



All.ti: c.s.d.