



**AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO PER "INDAGINE DI MERCATO" FINALIZZATO ALL'ESPLETAMENTO DI PROCEDURA NEGOZIATA SULLA PIATTAFORMA REGIONALE SINTEL OVVERO SU PIATTAFORMA MEPA DI CONSIP PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE FULL RISK DEI SISTEMI GESTIONALI DELLE ATTESE (IMPIANTI ELIMINA CODE) UBICATI PRESSO I POLIAMBULATORI E L'OSPEDALE DI SESTO SAN GIOVANNI DELL'ASST NORD MILANO PER UN PERIODO DI 17 MESI DAL 01.10.2018 AL 28.02.2020 ex art. 36, comma 2, lett. a) e lett. b) e 37, comma 1 e 2 del D.LGS. 50/2016 e s.m.i.**

**Scade il 30.08.2018 giorno ore 13:00**

La presente indagine di mercato viene condotta, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 36, comma 2, lett. a) e lett. b) e dell'art. 37, comma 1 e 2 del D. Lgs. 50/2016, mediante l'ausilio di sistemi informatici, nel rispetto della normativa vigente in materia di appalti pubblici e strumenti telematici.

L'ASST Nord Milano, di seguito denominata Stazione Appaltante, utilizza il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", ai sensi della L.R. 33/2007 e ss.mm.ii. al quale è possibile accedere attraverso l'indirizzo internet: [www.arca.regione.lombardia.it](http://www.arca.regione.lombardia.it).

Per ulteriori indicazioni e approfondimenti riguardanti il funzionamento, le condizioni di accesso ed utilizzo del Sistema, nonché il quadro normativo di riferimento, si rimanda al documento "Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel" pubblicato sul sito internet della piattaforma stessa. Specifiche e dettagliate indicazioni sono inoltre contenute nei Manuali d'uso per gli Operatori Economici e nelle Domande Frequenti, cui si fa espresso rimando, messi a disposizione sul portale dell'Azienda Regionale Centrale Acquisti [www.arca.regione.lombardia.it](http://www.arca.regione.lombardia.it) nella sezione Help&Faq: "Guide e Manuali" e "Domande Frequenti degli Operatori Economici". Per ulteriori richieste di assistenza sull'utilizzo di Sintel si prega di contattare il Contact Center di ARCA scrivendo all'indirizzo email [supporto@arcalombardia.it](mailto:supporto@arcalombardia.it) oppure telefonando al numero verde 800.116.738.

*L'ASST Nord Milano intende acquisire manifestazioni di interesse da parte di idonei operatori economici specializzati in sviluppo, manutenzione e assistenza software e hardware di sistemi gestionali delle attese (impianti elimina code), al fine di procedere all'affidamento, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) e lett. b) del D.lgs. 50/2016, della fornitura del servizio in questione nonché di verificare l'esistenza al riguardo di eventuali condizioni di esclusività/infungibilità.*

*Con riferimento alla manifestazione formale di interesse finalizzata alla partecipazione alla presente procedura, si indicano i riferimenti della stessa:*

<b>Denominazione e indirizzo della Stazione Appaltante</b>	ASST Nord Milano, viale Matteotti n. 83 20099 Sesto San Giovanni (MI)
<b>Termine ultimo per la presentazione della documentazione</b>	Ore 13.00 del giorno 30.08.2018
<b>Termine ultimo per la richiesta di chiarimenti</b>	Ore 13.00 del giorno 24.08.2018
<b>Termine per la risposta ai chiarimenti</b>	Ore 13.00 del giorno 28.08.2018
<b>Responsabile Unico del Procedimento</b>	Dr. Michele Redaelli
<b>Tratta la pratica</b>	Dott.ssa Rita Casotti Dott.ssa Lucia Antonazzo

*Ai fini del suddetto affidamento, sarà espletata una procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) D. Lgs n. 50/2016 - ovvero una procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) D. Lgs. 50/2016 con criterio di aggiudicazione del prezzo complessivo più basso offerto, le cui caratteristiche principali sono di seguito riportate.*

*Si precisa che non si darà corso alla successiva procedura negoziale nell'ipotesi in cui Regione Lombardia (e per essa Lispa) dovesse aggiudicare la gara regionale inerente "Servizio regionale di gestione della accoglienza ambulatoriale e ricovero", che include tutti i sistemi di accettazione (CUP, ADT, eliminacode), ovvero qualora fosse attivata Convenzione ARCA e/o Consip per il medesimo o analogo servizio, ovvero qualora un'Azienda Sanitaria facente parte del Consorzio Interaziendale di Milano e Provincia aggiudichi nel frattempo analogo servizio a condizioni più vantaggiose.*

### **CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA**

Il sistema per cui è richiesto il servizio in parola è articolato presso le sedi dell'ASST NM come di seguito indicato:

Descrizione
Servizio di manutenzione e assistenza full risk impianti elimina-code

SEDI
Baroni
Sassi
Cologno M.
Cusano M.
Puecher
Fantoli
Marx S.S.G
Sesto S.G. - Cup
Sesto S.G. - Centro Prelievi
Gola
Clericetti* (nota: ex Mangiagalli)
Rugabella
Don Orione
Doria CUP
Livigno
Ippocrate
Farini
Accursio
Quarenghi
Stromboli

<b>Masaniello</b>
<b>Saint Bon (ex Inganni)</b>
<b>Don Bosco (NUOVO)</b>

In particolare, il servizio ha ad oggetto l'assistenza e la manutenzione correttiva dei sistemi gestionali delle attese, intesi come l'insieme dei programmi software di base (e degli apparati attivi e passivi di rete utilizzati dagli utenti) nonché delle apparecchiature hardware (compresi i monitor), nulla escluso ed eccettuato, ubicati presso i Poliambulatori e l'Ospedale di Sesto San Giovanni, come di seguito riportato.

In particolare, il sistema consta per ogni singola unità territoriale dei seguenti componenti:

- Totem emettitore con stampante touch 17" e lettura carte chip
- Emettitore elettronico con stampante Kube
- Visori sportello led 7 segmenti rossi e cicalino chiamata
- Tabelloni di sala 1+3 righe H.10
- Monitor riepilogativi 42"-32" con media player e diffusione vocale
- Consolle dell'operatore
- Centralina MR You Basic
- Rack + miniserver MR You Enterprise®
- Piattaforma software MR You Enterprise®
- Terminale virtuale operatore MR You Enterprise®

L'operatore economico deve essere in grado di interfacciarsi con la piattaforma software MR You Enterprise® (Artexe).

*Gli Operatori Economici presenti sul mercato potranno proporre un servizio analogo e/o equivalente che assicuri la medesima funzionalità e risultato del servizio richiesto con il presente avviso, fornendo tutte le opportune ed idonee garanzie.*

Il servizio di manutenzione ordinaria FULL RISK deve garantire il ripristino delle funzionalità in presenza di guasti derivanti dal normale uso e la sostituzione dei materiali usurati comprendendo:

a) Manutenzione correttiva

Interventi su chiamata del Cliente in presenza di guasti

b) Parti di ricambio

Fornite su base di scambio con quelle sostituite.

c) Materiali usurati

La sostituzione dei materiali da condizione di normale funzionamento delle apparecchiature.

### **Modalità di intervento**

Il servizio di assistenza si deve attivare tramite chiamata ad numero di telefono o indirizzo e-mail dedicato da parte degli utenti nella fascia oraria 8:00 – 17:00 dal lunedì al venerdì, escluse le festività infrasettimanali.

Deve essere previsto un supporto di 1° livello telefonico (help desk) con presa in carico della segnalazione e la definizione di un eventuale attivazione di supporto tecnico di 2° livello. L'evento dovrà essere gestito entro 4 ore dall'apertura della chiamata.

Nel caso in cui i precedenti interventi non siano sufficienti a risolvere il malfunzionamento dell'impianto, si dovrà attivare un supporto tecnico con presa in carico, analisi e risoluzione del problema da remoto ed eventuale programmazione di un intervento on site (supporto tecnico di 3° livello). L'evento deve essere gestito e risolto entro 24h dall'apertura del ticket.

In tutti i casi il tempo massimo di intervento in sito è indicato nella misura massima di 48h.

### **1. Oggetto della fornitura e valore stimato annuo**

La presente indagine di mercato è volta a verificare la presenza sul mercato di operatori economici che siano in grado di fornire, con tutte le idonee garanzie per la corretta e completa funzionalità del sistema, i servizi di sviluppo, manutenzione e assistenza software e hardware, nulla escluso ed eccettuato, dei sistemi gestionali delle attese (impianti eliminacode) che abbiano le sopra elencate caratteristiche, nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, parità di trattamento, proporzionalità, ai sensi dell'ex art. 30 D.lgs. 50/2016.

Il valore annuo per il servizio di manutenzione di cui al presente avviso è stimato in circa € 55.000,00, IVA escl., comprensivo degli oneri della sicurezza aziendali.

### **2. Modalità di affidamento e di scelta dei contraenti**

L'affidamento avverrà mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.Lgs n. 50/2016, ovvero mediante procedura negoziata ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D. Lgs. 50/2016 con invito rivolto ad almeno cinque soggetti, se sussistono aspiranti idonei in tal numero. Gli inviti saranno rivolti agli operatori economici, ritenuti idonei, che avranno fatto pervenire la propria candidatura alla presente indagine di mercato. Qualora il numero delle risposte pervenute in relazione alla presente indagine di mercato sia superiore a 5, l'Amministrazione si riserva di invitare tutti gli operatori economici ritenuti idonei.

La procedura negoziata sarà espletata tramite piattaforma Sintel, ovvero tramite piattaforma Mepa di Consip. Gli operatori partecipanti alla presente indagine di mercato dovranno pertanto essere iscritti ed abilitati nelle suddette piattaforme telematiche di negoziazione.

Qualora sussistano condizioni di infungibilità/esclusività, l' Operatore Economico dovrà a tal riguardo allegare alla manifestazione di interesse idonea dichiarazione.

### **3. Luogo di esecuzione**

La fornitura del servizio in oggetto è destinata agli impianti elimina code ubicati presso Poliambulatori e all'Ospedale di Sesto San Giovanni dell'ASST Nord Milano, come sopra elencati.

### **4. Criterio di aggiudicazione**

L'aggiudicazione della procedura avverrà secondo il criterio del prezzo più basso, ai sensi dell'art. 95, comma 4 del D.Lgs. 50/2016, previo giudizio/valutazione di idoneità tecnica.

### **5. Requisiti amministrativi, tecnici e professionali richiesti ai fini dell'indagine di mercato e della successiva procedura negoziata**

➤ **Requisiti amministrativi**

Possono presentare domanda e saranno ammessi a partecipare alla procedura negoziata/RDO che seguirà l'indagine di mercato, di cui al presente avviso, i soggetti interessati di cui all'art. 45, del D.lgs. 50/2016 in possesso dei seguenti requisiti da attestare (usando il facsimile allegato A) ai sensi del Decreto del Presidente della Repubblica n. 445 del 2000:

- a) per i soggetti tenuti all'iscrizione al Registro delle Imprese: iscrizione nel Registro delle Imprese per attività inerenti la presente gara, in conformità con quanto previsto dall'art. 83, D.lgs. 50/2016;
- b) registrazione sulla piattaforma Sintel e qualificazione alla ASST Nord Milano ed iscrizione sulla piattaforma Mepa Consip per la categoria merceologica "Sanità, Ricerca e Welfare";
- c) di non trovarsi in una delle situazioni di esclusione dalla partecipazione a procedure d'appalto previste all'art. 80 del D.lgs. 50/2016;
- d) di essere in possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.

Con riferimento ai primi 4 punti elenco, si precisa che questa Azienda richiederà ai soggetti invitati a partecipare di compilare il modello DGUE, ovvero il modello predisposto dalla Stazione Appaltante, all'uopo messo a disposizione, al fine di verificare e constatare in capo all'aggiudicatario il possesso di detti requisiti.

Tutti i requisiti saranno poi verificati dalla Stazione Appaltante prima dell'affidamento del servizio, ai sensi dell'art. 36 comma 5 e 6 bis del D. Lgs n. 50/2016 e s.m.i..

\*\*\*\*\*

*A titolo informativo e puramente conoscitivo l'operatore economico interessato ad essere invitato alla procedura negoziata per il servizio in parola deve allegare, compilando il facsimile Allegato B, un elenco che attesti le Aziende Sanitarie Pubbliche e Private / Enti / Strutture presso le quali sono stati forniti - nell'ultimo biennio (2016 e 2017) - i servizi di manutenzione e assistenza che verranno proposti.*

\*\*\*\*\*

Si chiede di allegare nell'apposito campo Sintel presente in piattaforma **(DOCUMENTAZIONE TECNICA)**, la seguente documentazione:

- documentazione/schede tecniche dettagliate e/o descrizione tecnica dettagliata del servizio proposto;
- relazione che permetta di verificare che il servizio proposto abbia le caratteristiche sopra elencate, che fornisca tutte le adeguate garanzie di funzionalità del sistema al fine di consentire lo svolgimento delle normali attività istituzionali dell'ASST Nord Milano;
- indicazioni/dichiarazione della sussistenza di eventuali condizioni di esclusiva/privativa/brevetto del servizio proposto;

**1. Informazioni e chiarimenti**

Eventuali richieste di informazioni e di chiarimenti dovranno essere presentate in lingua italiana e trasmesse alla Stazione Appaltante, entro e non oltre le **ore 13:00 del 24.08.2018**,

per mezzo della funzionalità “Comunicazioni procedura”, presente sulla piattaforma Sintel, nell’interfaccia “Dettaglio” della presente procedura.

Eventuali integrazioni alla documentazione ovvero risposte alle suddette richieste saranno rese disponibili attraverso la funzionalità “Documentazione di gara”, presente sulla piattaforma Sintel, nell’interfaccia “Dettaglio” della presente procedura.

Integrazioni e risposte saranno, inoltre, pubblicate sul sito internet della Stazione Appaltante.

Sarà, inoltre, cura della Stazione Appaltante inviare i chiarimenti anche attraverso il medesimo canale utilizzato per l’invio della richiesta stessa.

## **2. Modalità e Termini di partecipazione all’indagine di mercato**

La documentazione richiesta dalla Stazione Appaltante dovrà essere redatta in lingua italiana e trasmessa **esclusivamente in formato elettronico**, attraverso il **portale regionale Sintel** entro e non oltre il “*termine ultimo per la presentazione delle offerte*”, pena l’irricevibilità della stessa e, comunque, la sua non ammissione.

L’operatore economico registrato a Sintel accede all’interfaccia “Dettaglio” della presente procedura e, quindi, all’apposito percorso guidato “*Invia offerta*”.

Si precisa che la documentazione verrà recapitata alla Amministrazione appaltante solo dopo il completamento di tutti gli step (da 1 a 5, descritti nei successivi paragrafi) componenti il percorso guidato “*Invia offerta*”. Pertanto, al fine di limitare il rischio di non trasmettere correttamente la propria offerta, si raccomanda all’operatore economico di:

- accedere tempestivamente al percorso guidato “*Invia offerta*” in Sintel per verificare i contenuti richiesti dalla Stazione Appaltante e le modalità di inserimento delle informazioni. Si segnala che la funzionalità “*Salva*” consente di interrompere il percorso “*Invia offerta*” per completarlo in un momento successivo;
- compilare tutte le informazioni richieste e procedere alla sottomissione dell’offerta con congruo anticipo rispetto al termine ultimo per la presentazione delle offerte. Si raccomanda di verificare attentamente in particolare lo step 5 “*Riepilogo*” del percorso “*Invia offerta*”, al fine di verificare che tutti i contenuti della propria offerta corrispondano a quanto richiesto dalla Stazione Appaltante, anche dal punto di vista del formato e delle modalità di sottoscrizione.

*N.B. come precisato nel documento “Modalità tecniche per l’utilizzo della piattaforma Sintel” (cui si rimanda), in caso sia necessario allegare più di un file in uno dei campi predisposti nel percorso guidato “Invia offerta”, ciascuno di questi debitamente firmato digitalmente, dovrà essere incluso in un’unica cartella compressa in formato .zip (o equivalente).*

### **Step 1 - Documentazione richiesta**

Il Concorrente debitamente registrato a Sintel accede con le proprie Chiavi di accesso nell’apposita sezione “Invio Offerta” relativa alla presente procedura accedendo al sito internet, all’indirizzo <http://www.arca.regione.lombardia.it>

Il concorrente dovrà dichiarare di accettare termini e condizioni della procedura.

Questa dichiarazione verrà prodotta automaticamente dalla piattaforma Sintel e acquisirà pieno valore legale con l’apposizione della firma digitale del Legale Rappresentante sul documento in formato .pdf che viene scaricato da Sintel al quarto passaggio del percorso

guidato "Invia offerta". Questo documento conterrà insieme a tutti i dati dell'offerta inserita anche le dichiarazioni in discorso.

Inoltre al primo step del percorso guidato "Invia offerta" l'operatore economico dovrà inserire la documentazione richiesta, debitamente compilata e firmata digitalmente, negli appositi campi di seguito riportati:

Risposta alla indagine di mercato. L'istanza dovrà contenere la seguente dicitura: "**Indagine di mercato finalizzata all'espletamento di procedura negoziata/RDO per l'affidamento della servizio di manutenzione e assistenza full risk dei sistemi gestionale delle attese (impianti elimina code) ubicati presso i Poliambulatori e l'Ospedale di Sesto San Giovanni per un periodo di 17 mesi dal 01.10.2018 al 28.02.2020**", ex art. 36 D.lgs 50/2016" ed essere sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante.

Inoltre, l'operatore economico dovrà compilare ed accludere:

- **l'allegato A) e l'allegato B)** debitamente compilato e firmato digitalmente;
- copia del documento di identità del legale rappresentante o del procuratore (se a sottoscrivere l'istanza sia tale soggetto);
- copia della procura generale o speciale di conferimento dei poteri di rappresentanza.

### **Step 2 - Offerta tecnica**

Al secondo step del percorso guidato "Invia offerta" l'operatore economico non deve inserire alcuna documentazione, poiché la presente procedura non prevede offerta tecnica. L'operatore economico deve quindi cliccare su "Avanti" e procedere con la sottomissione dell'offerta economica come di seguito descritto.

### **Step 3 - Offerta economica**

Al terzo step del percorso guidato "Invia offerta" l'operatore economico deve inserire il valore € 0,1, in quanto necessario per arrivare fino alla fine del percorso di presentazione della documentazione.

### **Step 4 - Riepilogo dell'offerta**

Al quarto step del percorso guidato "Invia offerta", la piattaforma Sintel genera automaticamente il "Documento d'offerta" in formato .pdf, contenente tutti i dati e le dichiarazioni relativi all'offerta inseriti negli step precedenti. L'operatore economico deve scaricare tale documento sul proprio terminale e sottoscriverlo con firma digitale.

È quindi necessario, a pena di esclusione, in quanto elemento essenziale dell'offerta, effettuare l'upload in Sintel del "Documento d'offerta" debitamente firmato digitalmente (secondo le modalità illustrate nella seguente tabella). Tutte le informazioni in merito all'essenzialità del "Documento d'offerta" e alle specifiche tecniche / procedurali sulle attività sono dettagliate nella schermata dello step 4 del percorso "Invia offerta" in Sintel, nonché nel documento allegato "Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel".

### **Step 5 - Invio offerta**

Al quinto step del percorso guidato "Invia offerta" l'operatore economico visualizza il riepilogo di tutte le informazioni componenti la propria offerta. L'operatore economico, per concludere il percorso guidato ed inviare l'offerta, deve cliccare l'apposito tasto "Invia offerta". Sintel restituirà un messaggio a video dando evidenza del buon esito dell'invio dell'offerta.

**ATTENZIONE: VERIFICARE I CONTENUTI DELL'OFFERTA PRIMA DI PROCEDERE ALL'INVIO DELLA STESSA**

Si precisa che è di fondamentale importanza verificare allo step 5 del percorso guidato "Invia offerta" tutte le informazioni inserite nel percorso guidato stesso. È possibile ad es. aprire i singoli allegati inclusi nell'offerta, controllare i valori dell'offerta economica e la correttezza delle informazioni riportate nel "documento d'offerta".

Si precisa inoltre che nel caso in cui l'offerta venga inviata, e vengano successivamente individuati degli errori, sarà necessario procedere ad inviare una nuova offerta che sostituirà tutti gli elementi della precedente (busta amministrativa, tecnica ed economica).

#### **10. Normativa sulla Privacy.**

Ai sensi del D.lgs. n. 196/2003 e s.m.i., si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza; il trattamento dei dati personali ha la finalità di consentire l'accertamento della idoneità dei concorrenti a partecipare alla procedura di affidamento di cui trattasi. I dati dichiarati saranno utilizzati dagli uffici esclusivamente per l'istruttoria dell'istanza presentata e per le formalità ad essa connesse e non verranno divulgati e/o comunicati a terzi.

#### **11. Ulteriori informazioni.**

Con il presente Avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale o paraconcorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggio. La presente indagine è finalizzata alla individuazione di operatori economici da invitare alla successiva procedura negoziata/RDO. Il presente avviso ha scopo esclusivamente esplorativo e, pertanto, la manifestazione di interesse da parte degli operatori economici non determina l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali e non vincola in alcun modo l'Azienda che si riserva, in ogni caso, a suo insindacabile giudizio, la possibilità di avviare altre procedure e/o di sospendere, modificare, revocare, annullare, in tutto o in parte, la presente indagine di mercato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Il presente avviso è pubblicato sulla piattaforma SINTEL e sul sito internet della Stazione Appaltante.

Il Responsabile  
della U.O.C. Provveditorato  
Economato  
(F.to dott. Michele Redaelli)