# FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



#### **INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome

SILVIA CAPRINO

Indirizzo

Telefono

Fax

F-mail

silviafl.caprino@gmail.com

Nazionalità

italiana

Data di nascita

11 LUGLIO 1961

Stato civile

CONIUGATA, CON 2 FIGLI

## **ESPERIENZA LAVORATIVA**

Volontaria presso OSF, Opera San Francesco, Milano

Dal 3 novembre 2013 al 24 settembre 2014 (insediamento del nuovo CdA)

Residenza Assistenziale Sanitaria Fondazione "Porta Spinola"

Via Santo Stefano 28 Mariano Comense (CO)

Direttore Generale

Dal 1993 al 2011

# Istituti Clinici Zucchi

Via Zucchi,24 20900 Monza

Struttura Sanitaria Privata Accreditata con il SSR

Dirigente medico assegnato a compiti di area gestionale sanitaria e amministrativa, con riferimento diretto alla Direzione Sanitaria, alla Direzione Amministrativa e all'Amministratore Delegato.

- -Completa e autonoma gestione di tutto il processo aziendale relativo all' acquisizione e gestione di farmaci, presidi medico chirurgici, igienici e nutrizionali.
- -Contatti con le aziende per l'acquisizione di offerte sulla base di capitolati tecnici, con successiva scelta in base al miglior rapporto qualità –prezzo, dopo una selezione con il personale medico ed infermieristico.
- -Collaborazione alla manutenzione e gestione delle anagrafiche e dei parametri gestionali dell' ERP aziendale per gli aspetti di competenza dopo aver partecipato al progetto esecutivo per la pianificazione,progettazione e realizzazione del nuovo sistema informatico.
- -Gestione degli inventari trimestrali di tutti i reparti degli Istituti Clinici Zucchi di Monza e Carate, del Poliambulatorio di Monza ,Carate e Brugherio e delle due Farmacie di Monza e Carate.
- -Dopo uno studio accurato, consegna dei tabulati in Direzione Generale per essere inseriti nel bilancio.
- -Referente per i sistemi di gestione della qualità.
- -Definizione di Linee Guida per la somministrazione di farmaci e messa in opera / controllo attivo della regolamentazione

- Definizione di linee -guida e percorsi diagnostici-terapeutici in particolari aree della terapia e ai gruppi di lavoro quali Comitato Infezioni Ospedaliere, Comitato Farmaco e Ospedale senza dolore.
- -Sperimentazione Clinica
- -Responsabile di un progetto della Regione Lombardia "Lean Healthcare" sulle tecnologie abilitanti e paradigmi organizzativi innovativi per la gestione dei flussi logistici in strutture sanitarie. Analisi della situazione attuale e progettazione TO-BE presso gli Istituti Clinici Zucchi. Progetto che ha coinvolto sia le due farmacie di Monza e Carate che tutti i reparti e i poliambulatori delle due strutture.
- -Il ruolo si estende al di fuori dell' Ospedale con la partecipazione a Commissioni sanitarie presso l' ASL di riferimento e altre istituzioni di gestione del SSR.
- -Presso la sede di Carate Brianza, particolare interesse gestionale è stato dedicato ai reparti di Riabilitazione, di gestione dei pazienti comatosi e dell'Hospice, sia dal punto di vista organizzativo che gestionale e di adeguamento alle normative regionali. La sede di Carate Brianza ha sempre presentato una predisposizione organizzativa e di accoglienza nei confronti del paziente anziano (villa Ada). Ancora a Carate Brianza, gestione organizzativa dell'ADI, correlata all'Hospice in collaborazione con il dottor Amedeo Salvioni, responsabile dell'Hospice stesso.

Nel 1992 e' stata chiamata dalla Industria Farmaceutica Bayer ad assumere l'incarico di Responsabile per l'Italia della Farmacovigilanza. In tale veste verifica i reali vantaggi, i limiti e la possibile pericolosità dei farmaci autorizzati dalle Autorita' sanitarie e gia' in commercio. Il delicato e riservato compito viene continuamente attivato anche in sede internazionale attraverso scambi di informazione con i Responsabili di altri Paesi e con relazioni e riunioni presso la Casa madre in Germania.

Dal 1990 al 1992 ha ricoperto l' incarico di Medical Safety Officer presso la divisione Medical Affairs della Società Farmaceutica ICI Pharma di Milano.

Nel 1990 ha lavorato presso la Società Farmaceutica Zambon Group di Bresso con la qualifica di Assistente del Direttore Scientifico, ha collaborato con il prof. Daniel Sher rispondendo direttamente a quest'ultimo del proprio operato.

# **ISTRUZIONE**

Iscrizione all'albo

1990

Iscrizione all'Albo Provinciale dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri di Como e abilitazione all'esercizio della professione di medico chirurgo

 Data laurea Nome e tipo di istituto di istruzione

Qualifica conseguita

Votazione

1989

Facoltà di Medicina e Chirurgia dell'Università degli Studi di Milano

Laurea in Medicina e Chirurgia

· Data maturità Qualifica conseguita 107/110 1980

Diploma di Maturità Scientifica

## **FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO**

2015

Congresso Regionale SIGOT Lombardia Hot topics in geriatria

2014

Congresso Regionale SIGOT Lombardia

Demenza e anziano demente. Progressi clinici e criticità quotidiane

2013

Congresso Regionale SIGOT Lombardia

2012

Inizia un'attiva collaborazione, culturale e tecnica, con la dottoressa M. Cristina Manca, presidente della sezione lombarda della Società Italiana di Geriatria Ospedaliera e del Territorio (SIGOT).

Prospettive del Servizio Sanitario Regionale e patto per la salute 2013-2015

Partecipante

Seminario di Aggiornamento SIGOT (Società Italiana di Geriatria Ospedaliera e del Territorio)

"La gestione dell' anziano in RSA"

Partecipante

2011

Evento formativo " Prevenzione e gestione delle infezioni nosocomiali : aspetti organizzativi ed economici"

Partecipante

Evento Formativo "L'igiene delle mani: strumento indispensabile per la riduzione ed il controllo del rischio infettivo"

Partecipante

Evento formativo "Mercati dinamici: farmaci equivalenti generici e biosimilari nei sistemi di acquisto pubblici- variabili, criticità, soluzioni."

Partecipante

Giornata di studio della SIGOT, Società Italiana di Geriatria Ospedaliera e del Territorio

Partecipante

Evento formativo " La politica del farmaco tra innovazione legislativa e tecnologica. Il Farmacista e il Direttore Sanitario si incontrano."

Partecipante

Evento formativo "Valutazione dello stato nutrizionale: Obiettivi e interventi" Relatrice

2010

Evento Formativo " Clinical Risk Management : focus on eventi sentinella, eventi avversi, near misses"

Partecipante

Evento Formativo "Gare e capitolati : istruzioni per l' uso" Partecipante

Evento formativo "Anche una sola infezione è di troppo" Partecipante

2008

110 Congresso Nazionale della Società Italiana di Chirurgia Partecipante

Evento Formativo "Indicatori per la gestione della qualità" Partecipante

2007

Corso "Strumenti per il miglioramento della qualità del lavoro e del benessere psicofisico degli operatori sanitari: il counselling e la sindrome da burn out" Partecipante

2006

XVI Congresso Nazionale ACOI di Videochirurgia

Partecipante

Evento Formativo " La gestione ambulatoriale dei pazienti ortopedici : indicazioni al trattamento, cure preoperatorie, informazioni rilevanti per il paziente" Partecipante

2005

Evento formativo "Il supporto tecnologico avanzato in chirurgia. Focus multidisciplinare"

Partecipante

Corso "Medicazioni avanzate e lesioni cutanee: come bilanciare innovazione tecnologica e sostenibilità economica"

Partecipante

2004

Evento formativo "Promozione della qualità, della sicurezza e della salute all'interno dell'ambiente di lavoro"

Partecipante

2003

Evento formativo "La sicurezza nelle sale operatorie italiane e i nuovi standard europei"

Partecipante

2002

"Corso di formazione a sostegno dello start-up del processo di budgeting" Partecipante

2001

Seminario di formazione manageriale "Aziendalizzazione e processo di Management"

Partecipante

2001

Evento formativo "Il farmaco generico in Italia. Sviluppo e prospettive nell'ottica europea"

Partecipante

1997

Convegno "La carta dei servizi sanitari"

Partecipante

1989

Evento formativo "Studio sull'uso delle reti protesiche in chirurgia generale" Partecipante

1989

III Congresso Regionale ACOI – la chirurgia endocrino-metabolica Partecipante

1987

Evento formativo "Il cancro del polmone: aspetti diagnostici e terapeutici" Partecipante

1987

Evento formativo "Attualità in oncologia polmonare" Partecipante

1987

Corso di aggiornamento in Etica professionale

Partecipante

INCARICHI SOCIETARI

SOCIETÀ ITALIANA DI GERIATRIA OSPEDALIERA E DEL TERRITORIO

Membro

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA ITALIANO

**A**LTRE LINGUA

INGLESE

CORSI DI LINGUA INGLESE PRESSO IL BRITISH COUNCIL DI MILANO CONSEGUENDO L'ATTESTATO DI

"PROFICIENCY IN ENGLISH"

Capacità di lettura BUONA

Capacità di scrittura
 BUONA

Capacità di espressione orale
 BUONA

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

-Perseguire il raggiungimento di obiettivi comuni e condivisi, garantendo l'appropriato clima organizzativo e permettendo lo sviluppo e l' innovazione.

-Collaborare attivamente alla realizzazione di strategie a breve, medio, lungo termine ed alla definizione di un piano di intervento.

-Collaborare allo sviluppo dei servizi in termini di appropriatezza,efficacia ed efficienza, applicando nuovi modelli organizzativi di riferimento.

-Collaborare allo sviluppo continuo e alla valutazione di strumenti per il miglioramento continuo secondo il sistema PDCA.

-Coordinare e stimolare il monitoraggio continuo di indicatori di sistema, comprensivi di rilevazioni statistiche e/o epidemiologiche.

-Cooperare all' implementazione di un sistema per la rilevazione della customer satisfaction.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

-Capacità di comunicazione, di integrazione e di negoziazione con i vari reparti e servizi per il raggiungimento di obiettivi comuni e condivisi.

-Capacità di percepire il clima organizzativo e di individuarne le priorità.

-Propensione all' aggiornamento continuo.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Buona conoscenza di Windows e corrente utilizzo di Internet

PATENTE O PATENTI

Patente di tipo B

Mariano Comense, 12 gennaio 2020

dott.ssa Silvia Caprino