

"INDAGINE ESPLORATIVA DI MERCATO" - svolta ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) e comma 6, del D.Lgs. n. 50/2016 - FINALIZZATA A VERIFICARE LA PRESENZA SUL MERCATO DI FORNITORI IDONEI ED INTERESSATI ALLA FORNITURA IN OGGETTO NONCHÉ AD ACQUISIRE LORO MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

VOLTA ALL'ESPLETAMENTO DI PROCEDURA NEGOZIATA SULLA PIATTAFORMA REGIONALE SINTEL PER L'AFFIDAMENTO DELLA "FORNITURA DI UNA EVOLUZIONE DEL SISTEMA DI BUSINESS INTELLIGENCE E DEL RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE FULL RISK, PER L'ASST NORD MILANO, PER UN PERIODO DI 36 MESI"

Scade il giorno 6 febbraio 2018 ore 12:00

La presente indagine di mercato viene condotta, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 63, comma 2, lett. b) e comma 6 del D.Lgs. n. 50/2016, mediante l'ausilio di sistemi informatici, nel rispetto della normativa vigente in materia di appalti pubblici e strumenti telematici.

L'ASST Nord Milano, di seguito denominata Stazione Appaltante, utilizza il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", ai sensi della L.R. 33/2007 e ss.mm.ii. al quale è possibile accedere attraverso l'indirizzo internet: www.arca.regione.lombardia.it.

Per ulteriori indicazioni e approfondimenti riguardanti il funzionamento, le condizioni di accesso ed utilizzo del Sistema, nonché il quadro normativo di riferimento, si rimanda al documento "**Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel**" pubblicato sul sito internet della piattaforma stessa. Specifiche e dettagliate indicazioni sono inoltre contenute nei Manuali d'uso per gli Operatori Economici e nelle Domande Frequenti, cui si fa espresso rimando, messi a disposizione sul portale dell'Azienda Regionale Centrale Acquisti www.arca.regione.lombardia.it nella sezione Help&Faq: "Guide e Manuali" e "Domande Frequenti degli Operatori Economici". Per ulteriori richieste di assistenza sull'utilizzo di Sintel si prega di contattare il Contact Center di ARCA scrivendo all'indirizzo e-mail supporto@arcalombaria.it, oppure telefonando al numero verde 800.116.738.

L'ASST Nord Milano intende verificare sul mercato di riferimento la presenza di operatori economici specializzati, idonei ed interessati alla fornitura in oggetto, nonché ad acquisire loro manifestazioni di interesse nel settore della fornitura di software di business intelligence presenti sul mercato, al fine di procedere all'affidamento della "Fornitura di una evoluzione del sistema di business intelligence e del relativo servizio di manutenzione full risk", per l'ASST Nord Milano - per un periodo di 36 mesi", secondo quanto espressamente indicato nel presente atto nonché nel Documento Tecnico (Allegato 1) allegato alla presente indagine di mercato.

Ai fini del suddetto affidamento sarà espletata una procedura negoziata ai sensi dell'art. 63, del D.Lgs. 50/2016, con criterio di aggiudicazione del prezzo complessivo più basso offerto, le cui caratteristiche principali sono dettagliatamente riportate nel Documento Tecnico (Allegato 1).

Ai fini della manifestazione formale di interesse alla partecipazione alla presente procedura, si indicano i riferimenti della stessa:

Indirizzo Stazione Appaltante	Sede legale: ASST Nord Milano, viale Matteotti n. 83 – 20099 Sesto San Giovanni (MI) Sede amministrativa: <u>via L. Castelvetro n. 22 – 20154 Milano</u>
<u>Termine ultimo per la presentazione della documentazione</u>	<u>ore 12:00 del giorno 06 febbraio 2018</u>
<u>Termine ultimo per la richiesta di chiarimenti</u>	Ore 12:00 del giorno 01 febbraio 2018
Responsabile Unico del Procedimento	dott. Michele Redaelli

Trattano la pratica	sig.a Giovanna Pala dott.ssa Marta Rossini
---------------------	---

1. Oggetto della fornitura e durata

La ASST Nord Milano ha necessità di affidare la "Fornitura di una evoluzione del sistema di business intelligence e del relativo servizio di manutenzione full risk, per un periodo di 36 mesi", nel rispetto dei principi di libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, parità di trattamento, proporzionalità, ai sensi dell'ex art. 30 D.Lgs. 50/2016. Si precisa che il sistema è di proprietà dell'ASST.

Il servizio oggetto della presente procedura – le cui componenti aggiuntive dovranno essere fornite in un'unica soluzione all'avvio del servizio stesso - avrà una durata di 36 mesi.

2. Importo stimato della fornitura

L'importo complessivamente stimato per un periodo di 36 mesi è pari ad € 72.000,00= IVA esclusa. Sono inclusi nell'importo i costi relativi alla sicurezza per l'eliminazione/la riduzione dei rischi da interferenza (non soggetti a ribasso), nonché l'eventuale stima dei costi della manodopera che verranno specificati e forniti in sede di richiesta di offerta.

3. Modalità di affidamento e di scelta dei contraenti

L'affidamento avverrà mediante procedura negoziata, ai sensi dell'art. 63 del D.Lgs. n. 50/2016.

Gli inviti saranno rivolti agli operatori economici, ritenuti idonei, che avranno fatto pervenire la propria candidatura/la propria risposta alla presente indagine di mercato.

Qualora il numero delle risposte pervenute in relazione alla presente indagine di mercato sia superiore a 5, l'Amministrazione si riserva di invitare tutti gli operatori economici ritenuti idonei.

Qualora dovesse pervenire la manifestazione di un solo Operatore Economico, la Stazione Appaltante si riserva di negoziare con lo stesso, qualora ritenuto idoneo.

4. Luogo di esecuzione

La fornitura di una evoluzione del sistema di business intelligence e del relativo servizio di manutenzione full risk è destinata all'ASST Nord Milano.

5. Criterio di aggiudicazione

L'aggiudicazione della procedura avverrà secondo il criterio del prezzo più basso, ai sensi dell'art. 95, comma 4, del D.Lgs. 50/2016.

6. Requisiti amministrativi, tecnici e professionali richiesti ai fini dell'indagine di mercato e della successiva procedura negoziata:

➤ Requisiti amministrativi

Possono presentare domanda e saranno ammessi a partecipare alla procedura negoziata che seguirà l'indagine di mercato, di cui al presente avviso, i soggetti interessati di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016, in possesso dei seguenti requisiti da attestare (usando il facsimile allegato A) ai sensi del Decreto del Presidente della Repubblica n. 445 del 2000:

- per i soggetti tenuti all'iscrizione al Registro delle Imprese: iscrizione nel Registro delle Imprese per attività inerenti la presente gara, in conformità con quanto previsto dall'art. 83, D.Lgs. 50/2016;
- registrazione alla piattaforma Sintel e qualificazione alla ASST Nord Milano;
- di non trovarsi in una delle situazioni di esclusione dalla partecipazione a procedure d'appalto previste all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
- di essere in possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016.

Al riguardo, l'Operatore Economico dovrà presentare il DGUE inserito in allegato (Allegato A

bis) così che la Stazione Appaltante verifichi e constati in capo all'aggiudicatario il possesso dei requisiti richiesti per Legge.

La verifica circa il mantenimento di tutti i requisiti da parte dell'affidatario sarà poi effettuata dalla Stazione Appaltante prima dell'affidamento della fornitura e del relativo annesso servizio di manutenzione.

➤ **Requisiti tecnico- professionali**

Possono partecipare tutti i soggetti interessati che:

- dispongano di adeguata capacità tecnica ed accesso alle risorse del produttore del sistema OSLO Reportmed in uso: **(da dichiarare nel DGUE alla Parte IV: Criteri di selezione, C: Capacità tecniche e professionali (Articolo 83, comma 1, lettera c), del Codice), al punto 13);**
- dispongano di Struttura Operativa composta da personale tecnico operante sul campo per l'esecuzione delle attività specificatamente ed opportunamente formato per intervenire sul sistema Ris/Pacs in uso: **(da dichiarare nel DGUE alla Parte IV: Criteri di selezione, C: Capacità tecniche e professionali (Articolo 83, comma 1, lettera c), del Codice), al punto 13);**
- abbiano accesso agli aggiornamenti evolutivi rilasciati dal produttore del sistema OSLO Reportmed: **(da dichiarare nel DGUE alla Parte IV: Criteri di selezione, C: Capacità tecniche e professionali (Articolo 83, comma 1, lettera c), del Codice), al punto 13);**
- siano in possesso della certificazione del sistema di qualità secondo le norme EN ISO 9001:2000 (rilasciata da organismo di certificazione accreditato, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e UNI CEI EN ISO IEC 17000) o certificato equivalente alla certificazione EN ISO 9001:2000 o altre prove relative all'impiego di misure equivalenti a quelle della serie EN ISO 9000, qualora l'impresa non abbia accesso alle certificazioni ovvero non possa ottenerle nei termini prescritti: **(da dichiarare nel DGUE alla Parte IV: Criteri di selezione, C: Capacità tecniche e professionali (Articolo 83, comma 1, lettera c), del Codice), al punto 12);**
- producano un elenco degli appalti per servizi analoghi a quelli oggetto della presente indagine di mercato relativo alle annualità 2014-2015-2016-2017. Per ciascuno degli appalti dovrà essere indicato il soggetto appaltante, l'oggetto dell'appalto, la decorrenza (data iniziale e finale), l'importo complessivo, la percentuale di competenza del concorrente, il fatturato relativo a ciascuno degli anni richiesti, l'elenco con indicazione di marca e modello dei sistemi/apparecchiature ricompresi nell'appalto con evidenziazione delle seguenti tipologie: *Sistema di Business Intelligence a marchio OSLO (Reportmed)*. **(da dichiarare nel DGUE alla Parte IV: Criteri di selezione, C: Capacità tecniche e professionali (Articolo 83, comma 1, lettera c), del Codice), al punto 1b).**

I suddetti requisiti dovranno essere dichiarati nel DGUE e degli stessi dovrà essere fornita idonea ed evidente documentazione che attesti quanto richiesto dalla Stazione Appaltante.

7. Informazioni e Chiarimenti

Eventuali richieste di informazioni e di chiarimenti dovranno essere presentate in lingua italiana e trasmesse alla Stazione Appaltante, entro e non oltre le ore **12:00 del 01 febbraio 2018**, per mezzo della funzionalità "*Comunicazioni procedura*", presente sulla piattaforma Sintel, nell'interfaccia "*Dettaglio*" della presente procedura.

Eventuali integrazioni alla documentazione, ovvero risposte alle suddette richieste, saranno rese disponibili attraverso la funzionalità "*Documentazione di gara*", presente sulla piattaforma Sintel, nell'interfaccia "*Dettaglio*" della presente procedura.

Integrazioni e risposte saranno, inoltre, pubblicate sul sito internet della Stazione Appaltante.

Sarà, inoltre, cura della Stazione Appaltante inviare i chiarimenti anche attraverso il medesimo canale utilizzato per l'invio della richiesta stessa.

8. Modalità e termini di partecipazione alla presente indagine di mercato

La documentazione richiesta dalla Stazione Appaltante deve essere redatta e trasmessa esclusivamente in formato elettronico, attraverso Sintel entro e non oltre il "termine ultimo per la presentazione delle offerte", pena l'irricevibilità della stessa e comunque la non ammissione.

L'operatore economico registrato a Sintel accede all'interfaccia "Dettaglio" della presente procedura e quindi all'apposito percorso guidato "Invia offerta".

Si precisa che la documentazione viene recapitata alla Stazione Appaltante solo dopo il completamento di tutti gli step (da 1 a 5, descritti nei successivi paragrafi) componenti il percorso guidato "Invia offerta". Pertanto, al fine di limitare il rischio di non trasmettere correttamente la propria offerta, si raccomanda all'operatore economico di:

- accedere tempestivamente al percorso guidato "Invia offerta" in Sintel per verificare i contenuti richiesti dalla Stazione Appaltante e le modalità di inserimento delle informazioni. Si segnala che la funzionalità "Salva" consente di interrompere il percorso "Invia offerta" per completarlo in un momento successivo;
- compilare tutte le informazioni richieste e procedere alla sottomissione dell'offerta con congruo anticipo rispetto al termine ultimo per la presentazione delle offerte. Si raccomanda di verificare attentamente in particolare lo step 5 "Riepilogo" del percorso "Invia offerta", al fine di verificare che tutti i contenuti della propria offerta corrispondano a quanto richiesto dalla Stazione Appaltante, anche dal punto di vista del formato e delle modalità di sottoscrizione.

N.B. come precisato nel documento "Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel" (cui si rimanda), in caso sia necessario allegare più di un file in uno dei campi predisposti nel percorso guidato "Invia offerta", ciascuno di questi debitamente firmato digitalmente, dovrà essere incluso in un'unica cartella compressa in formato .zip (o equivalente).

Step 1 - Documentazione richiesta

Il Concorrente debitamente registrato a Sintel accede con le proprie Chiavi di accesso nell'apposita sezione "Invio Offerta" relativa alla presente procedura accedendo al sito internet, all'indirizzo <http://www.arca.regione.lombardia.it>.

Il concorrente dovrà dichiarare di accettare termini e condizioni della procedura.

Questa dichiarazione verrà prodotta automaticamente dalla piattaforma Sintel e acquisirà pieno valore legale con l'apposizione della firma digitale del Legale Rappresentante sul documento in formato .pdf che viene scaricato da Sintel al quarto passaggio del percorso guidato "Invia offerta". Questo documento conterrà insieme a tutti i dati dell'offerta inserita anche le dichiarazioni in discorso.

L'istanza dovrà contenere la seguente dicitura: "Avviso per l'indagine di mercato ai sensi dell'art. 63, comma 6 del D.Lgs. n. 50/2016 per la predisposizione della procedura di gara per la **"FORNITURA DI UNA EVOLUZIONE DEL SISTEMA DI BUSINESS INTELLIGENCE E DEL RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE FULL RISK"** di proprietà dell'ASST Nord Milano ed essere sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante; nella risposta al presente avviso l'operatore economico dovrà fornire quante più informazioni utili, in termini di soluzioni tecniche ed economiche, che possano supportare la Stazione Appaltante nella definizione della successiva ed eventuale procedura concorsuale.

Inoltre, l'operatore economico dovrà compilare ed accludere:

- **l'Allegato A e Allegato A bis** debitamente compilato e firmato digitalmente;

- **l'allegato tecnico (Allegato 1)** per presa visione e conoscenza delle specifiche richieste;
- copia del documento di identità del Legale rappresentante o del procuratore (se a sottoscrivere l'istanza sia tale soggetto);
- copia della procura generale o speciale di conferimento dei poteri di rappresentanza.

Step 2 - Offerta tecnica: Al secondo step del percorso guidato "Invia offerta" l'operatore economico non deve inserire alcuna documentazione, poiché la presente procedura non prevede offerta tecnica. L'operatore economico deve quindi cliccare su "Avanti" e procedere con la sottomissione dell'offerta economica come di seguito descritto.

Step 3 - Offerta economica: Al terzo step del percorso guidato "Invia offerta" l'operatore economico deve inserire il valore 0,1€, in quanto necessario per arrivare fino alla fine del percorso di presentazione della documentazione.

Step 4 - Riepilogo dell'offerta

Al quarto step del percorso guidato "Invia offerta", la piattaforma Sintel genera automaticamente il "Documento d'offerta" in formato .pdf, contenente tutti i dati e le dichiarazioni relativi all'offerta inseriti negli step precedenti. L'operatore economico deve scaricare tale documento sul proprio terminale e sottoscriverlo con firma digitale.

È quindi necessario, a pena di esclusione, in quanto elemento essenziale dell'offerta, effettuare l'upload in Sintel del "Documento d'offerta" debitamente firmato digitalmente (secondo le modalità illustrate nella seguente tabella). Tutte le informazioni in merito all'essenzialità del "Documento d'offerta" e alle specifiche tecniche / procedurali sulle attività sono dettagliate nella schermata dello step 4 del percorso "Invia offerta" in Sintel, nonché nel documento allegato "Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel".

Step 5 - Invio offerta

Al quinto step del percorso guidato "Invia offerta" l'operatore economico visualizza il riepilogo di tutte le informazioni componenti la propria offerta. L'operatore economico, per concludere il percorso guidato ed inviare l'offerta, deve cliccare l'apposito tasto "Invia offerta". Sintel restituirà un messaggio a video dando evidenza del buon esito dell'invio dell'offerta.

ATTENZIONE: VERIFICARE I CONTENUTI DELL'OFFERTA PRIMA DI PROCEDERE ALL'INVIO DELLA STESSA
Si precisa che è di fondamentale importanza verificare allo step 5 del percorso guidato "Invia offerta" tutte le informazioni inserite nel percorso guidato stesso. È possibile ad es. aprire i singoli allegati inclusi nell'offerta, controllare i valori dell'offerta economica e la correttezza delle informazioni riportate nel "documento d'offerta".

Si precisa, inoltre, che nel caso in cui l'offerta venga inviata, e vengano successivamente individuati degli errori, sarà necessario procedere ad inviare una nuova offerta che sostituirà tutti gli elementi della precedente (busta amministrativa, tecnica ed economica).

9. Normativa sulla privacy

Ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i., si precisa che il trattamento dei dati personali sarà improntato a liceità e correttezza nella piena tutela dei diritti dei concorrenti e della loro riservatezza; il trattamento dei dati personali ha la finalità di consentire l'accertamento della idoneità dei concorrenti a partecipare alla procedura di affidamento di cui trattasi. I dati dichiarati saranno utilizzati dagli uffici esclusivamente per l'istruttoria dell'istanza presentata e per le formalità ad essa connesse e non verranno comunicati a terzi.

10. Ulteriori informazioni.

Con il presente Avviso non è indetta alcuna procedura di affidamento concorsuale o paraconcorsuale e non sono previste graduatorie di merito o attribuzione di punteggio. La partecipazione degli Operatori Economici alla presente indagine di mercato non determina l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali e non vincola in alcun modo l'Azienda che sarà libera di avviare altre procedure e/o di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, la presente indagine di mercato con atto motivato.

CONSULTAZIONE DI MERCATO

Il presente avviso è pubblicato sulla piattaforma SINTEL e sul sito internet della Stazione Appaltante.

Il Responsabile
della U.O.C. Provveditorato Economato
(*dott. Michele Redaelli*)

Il presente documento, redatto in formato elettronico, è sottoscritto digitalmente come previsto dal D.lgs 7 marzo 2005, n. 82.