

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Nord Milano

ALLEGATO 1

DOCUMENTO TECNICO

"INDAGINE ESPLORATIVA DI MERCATO" - svolta ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) e comma 6, del D.Lgs. n. 50/2016 - FINALIZZATA A VERIFICARE LA PRESENZA SUL MERCATO DI FORNITORI IDONEI ED INTERESSATI ALLA FORNITURA IN OGGETTO, NONCHÉ AD ACQUISIRE LORO MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

VOLTA ALL'ESPLETAMENTO DI PROCEDURA NEGOZIATA SULLA PIATTAFORMA REGIONALE SINTEL PER L'AFFIDAMENTO DELLA "FORNITURA DI UNA EVOLUZIONE DEL SISTEMA DI BUSINESS INTELLIGENCE E DEL RELATIVO SERVIZIO DI MANUTENZIONE FULL RISK,

PER L'ASST NORD MILANO, PER UN PERIODO DI 36 MESI".

PARTE PRIMA – OGGETTO E CLAUSOLE DELL'APPALTO

1) Premessa	3
1.1. Legenda e terminologia	3
2) Il Contesto	4
2.1 – ASST Nord Milano	4
2.2 - I servizi di ICT di ASST Nord Milano	4
3) Prestazioni oggetto dell'appalto	4
4) Fornitura della soluzione proposta e delle sue integrazioni con gli applicativi gestionali	5
4.1 Manutenzione flussi esistenti	5
4.2 Flussi aggiuntivi.....	7
4.3 Software	7
4.4 Servizi richiesti	8

PARTE PRIMA – OGGETTO E CLAUSOLE DELL'APPALTO

1) Premessa

La ASST Nord Milano si è costituita il 1 gennaio 2016 in attuazione della Legge Regionale 11 agosto 2015 – n. 23 “Evoluzione del sistema sociosanitario lombardo” e comprende l’Ospedale Edoardo Bassini di Cinisello Balsamo, l’Ospedale Città di Sesto San Giovanni, la rete dei Poliambulatori di Milano e del Nord Milano e gli ex Distretti ASL 6 e 7.

L’ASST Nord Milano eroga attività sanitarie d’elevata specializzazione, prestazioni di base e di media complessità mediante l'utilizzo di tecnologie avanzate e di metodologie innovative.

L'attività di diagnosi, terapia e riabilitazione vuole rispondere alla necessità degli utenti a livello cittadino, regionale ed extra regionale.

L’Amministrazione della ASST Nord Milano riconosce l’importanza di mantenere elevati livelli di qualità ed efficienza nella gestione dell’infrastruttura informatica e degli applicativi gestionali e di business intelligence utilizzati.

Per garantirne l’efficacia e l’efficienza, l’ASST Nord Milano ha deciso di procedere al rinnovo degli applicativi in uso all’U.O.C. Controllo di Gestione e disponibili ai Dirigenti Responsabili di Struttura per la verifica dell’andamento dei risultati prodotti dalle organizzazioni da loro dirette.

L’amministrazione appaltante (ASST Nord Milano), sarà indicata come Ente/ASST/Azienda.

L’aggiudicatario sarà indicato come il Fornitore.

I partecipanti alla procedura saranno indicati come gli Operatori Economici Concorrenti.

1.1. Legenda e terminologia

Fornitore: Il Fornitore che sarà prescelto per erogare i Servizi coperti dal Contratto.

Ente/ASST/Azienda: L’Ente appaltante dell’affidamento è ASST Nord Milano.

Operatore Economico Concorrente: Qualsiasi partecipante alla procedura di affidamento

Software di base: Si intende per Software di base l’insieme dei programmi che consentono ad un utente di eseguire operazioni base come costruire e mandare in esecuzione un programma o gestire una base dati. Tipici esempi di software di base sono il sistema operativo, gli editors, i compilatori e i sistemi di gestione di basi di dati;

Software d’ambiente: Il Software d’ambiente rappresenta l’insieme di programmi specializzati che facilitano la scrittura / gestione di applicazioni. Tipici esempi di software d’ambiente sono gli application server.

Software applicativo: Programma che utilizza il software di base, d'ambiente e di rete per realizzare una funzione specifica legata agli scopi dell'organizzazione che lo utilizza.

Software di produttività individuale: Software utilizzato per elaborazioni individuali standard (es. WinZip, Adobe, MS Office, MS Project, ...).

PdL: Postazione di Lavoro normalmente costituita da un Personal Computer dotato di adeguato Software e apparati connessi (ad esempio stampanti individuali, di gruppo e dipartimentali, scanner).

CdG: Controllo di Gestione. Unità Operativa della ASST Nord Milano attualmente composta da 4 dipendenti + 1 responsabile.

2) Il Contesto

Questa Sezione descrive il contesto in cui dovrà operare il Fornitore.

Queste sintetiche informazioni sono solo a scopo informativo, e pertanto non riflettono necessariamente ed *in toto* la presente e futura situazione della ASST Nord Milano.

2.1 – ASST Nord Milano

L'ASST Nord Milano è composta da 2 presidi ospedalieri, 23 poliambulatori (di cui 21 nel comune di Milano) e da sedi minori, principalmente appartenenti al Dipartimento di Salute Mentale, sparse sul territorio dei comuni di Sesto San Giovanni, Cinisello Balsamo, Cormano, Cusano Milanino e Cologno Monzese. Appartengono inoltre alla ASST Nord Milano 15 sedi degli ex distretti 6 e 7 di ATS Milano, distribuite sui medesimi comuni.

Per una descrizione più dettagliata dell'attività della ASST Nord Milano si rimanda al sito www.asst-nordmilano.it

2.2 - I servizi di ICT di ASST Nord Milano

Attualmente è attivo un servizio di outsourcing, suddiviso in due lotti, così ripartito:

Lotto 1: Servizio di Help Desk, gestione PdL e apparati di rete;

Lotto 2: Progettazione, fornitura e gestione dei Server.

Sono altresì stati stipulati regolari contratti di manutenzione per tutti gli applicativi gestionali in uso.

3) Prestazioni oggetto dell'appalto

L'appalto riguarda l'espletamento, per conto di ASST Nord Milano, di tutte le attività operative e specialistiche necessarie a realizzare:

1. La manutenzione ordinaria, evolutiva e normativa del software di business intelligence installato presso ASST Nord Milano denominato Reportmed, così come descritto nei successivi paragrafi, integrato con gli applicativi gestionali di ASST Nord Milano. Il servizio di manutenzione è da intendersi del tipo "full risk" di tutto quanto fornito, compreso quanto elencato nei successivi punti di questo elenco e i moduli di

- integrazione con i sistemi alimentanti esistenti, per tutta la durata del contratto, con risoluzione dei malfunzionamenti “next business day”;
2. La fornitura del modulo di espansione denominato multicache del predetto software, necessario per superare l'utilizzo delle Union, nel creare report mettendo insieme dati di fonti diverse;
 3. La fornitura del modulo di espansione denominato Qlik, associato al software di cui al punto 1, necessario per fornire rapidamente informazioni utili sui dati a disposizione e semplificare la navigazione della reportistica;
 4. I servizi necessari per l'installazione, la formazione e la realizzazione delle integrazioni di quanto richiesto ai punti 2 e 3;
 5. La manutenzione del sistema di alimentazione di Reportmed con i dati provenienti da flussi già esistenti (tabella 4.1), e la realizzazione del sistema di alimentazione di Reportmed con i dati di flussi di nuova introduzione di cui alla tabella 4.2;
 6. Delle giornate di servizio, da erogarsi su richiesta della “U.O.C. Controllo di Gestione e Programmazione” aziendale per attività di configurazione o miglioramento supplementari rispetto a quanto previsto nei punti precedenti.

N.B.: per manutenzione normativa si intende, oltre all'adeguamento del sistema a seguito di cambiamenti normativi relativi alle funzionalità gestite direttamente da Reportmed presso ASST Nord Milano (es: contabilità analitica), anche tutti gli adeguamenti delle integrazioni con i sistemi alimentanti basati su tracciati derivati da norme nazionali o regionali, anche se già arricchiti con altri dati (es: alimentazione flusso ambulatoriale basato su tracciato AMB arricchito, alimentazione flusso ricoveri basato su tracciato SDO arricchito, etc).

4) Fornitura della soluzione proposta e delle sue integrazioni con gli applicativi gestionali

4.1 Manutenzione flussi esistenti

Presso ASST Nord Milano è attualmente installata una soluzione di business intelligence che alimenta il sistema Reportmed con i seguenti dati e per cui si chiede la regolare manutenzione:

Applicativo	Produttore	Ambito	Dati importati e note
HOpera	Sysline	CUP	Dati di attività ambulatoriale (formato “28/SAN” arricchito con i centri di costo e attività)
HOpera	Sysline	CUP	Dati relativi alle prenotazioni ambulatoriali e ai tempi di attesa.
HOpera	Sysline	ADT	Dati di attività di ricovero (formato “file SDO” arricchito con i centri di costo e attività)
HOpera	Sysline	ADT	Dati relativi alle liste di attesa dei

			ricoveri
HOpera	Sysline	PS	Dati di attività di PS (formato "6/SAN" arricchito con i centri di costo e attività). Incrocio con i dati ambulatoriali e i dati di ricovero.
HOpera	Sysline	Prestazioni interne	Dati delle attività richieste da centri di costo.
Concerto	Dedalus	LIS	Prestazioni erogate dal laboratorio per interni e per esterni. Da quadrare/integrare con i flussi da HOpera
Elefante.net	Agfa	RIS	Prestazioni di radiologia per interni ed esterni. Da quadrare/integrare con i flussi da HOpera
Orma Web	Dedalus	Blocco operatorio	Prestazioni operatorie erogate per ricoverati/BIC.
NFS	Dedalus	Sistema amministrativo	Dati di consumo di beni e servizi per centro di costo
NFS	Dedalus	Sistema amministrativo	Dati di fatturazione
Suite JobTime	Infoline	Gestione risorse umane	Dati di presenza, qualifica e costo delle risorse umane per centro di costo. Valido sia per personale dipendente che per specialisti ambulatoriali (hanno caratteristiche diverse).
File Endoprotesi	File Endoprotesi	Endoprotesi	Incrocio del file Endoprotesi (SDO4) con i dati di SDO
File F	Praezision / Noemalife	Farmaci di fascia H	Incrocio del File F con i dati di SDO
CEDAP	CEDAP	Certificati di Assistenza al Parto	Incrocio del file CEDAP con i dati di SDO
IVG – ISG	IVG – ISG	Interruzioni volontarie /spontanee di gravidanza	Incrocio del file IVG-ISG con i dati di SDO
File ODCP	File ODCP	File Ospedalizzazioni domiciliari cure	Flusso relativo alle attività domiciliari erogate dalla struttura di cure palliative.

		palliative	
Psiche	Regione Lombardia	Cure psichiatriche	File relativo all'attività del Dipartimento di salute mentale.
Ritorni regionali	Regione Lombardia	CUP-ADT-PS	File regionali di ritorno con l'evidenziazione del validato e degli errori riscontrati.
Screening ATS	ATS Milano Città Metropolitana	Screening	File ATS relativo alle attività di screening concordate
File Consultori	ATS Milano Città Metropolitana	Consultori	File ATS relativo alle attività erogate presso i consultori degli ex distretti 6 e 7
File Protesica	Dedalus	Protesica-dietetica	Dati di spesa arricchito con cdc

4.2 Flussi aggiuntivi

Si richiede inoltre la realizzazione dei seguenti flussi alimentanti:

Applicativo	Produttore	Ambito	Dati importati e note
File AMB-Dipendenze		Dipendenze	Dati del flusso arricchito con i cdc
HOpera	Sysline	CUP	Dati di attività ambulatoriale Neuropsichiatria infantile (formato "28/SAN" arricchito con i centri di costo e attività)
Emonet	Insiel	SIMT	Invio richieste sangue e ritorno delle lavorazioni
Sigma Informatica (che a partire dal 2019 andrà a sostituire Infoline)		Gestione risorse umane	Dati di presenza, qualifica e costo delle risorse umane per centro di costo. Valido sia per personale dipendente che per specialisti ambulatoriali (hanno caratteristiche diverse).

4.3 Software

Il fornitore dovrà proporre una evoluzione del sistema di Business Intelligence, che attraverso le medesime alimentazioni di cui al punto precedente, permetta di ottenere una reportistica attraverso l'utilizzo della funzione Multicache, alimentando i documenti Pivot mettendo insieme dati di fonti differenti superando l'utilizzo delle Union.

In particolare il fornitore dovrà proporre obbligatoriamente soluzioni che, attraverso i nuovi moduli software installati:

- 1) permettano agli utenti esterni al controllo di gestione la visualizzazione via browser dei report a loro pubblicati e di "navigare" all'interno della reportistica permettendo una analisi delle eventuali criticità mediante processi di "drill down" attraverso la funzione DSBPIVOT basato sul QlikView
- 2) permettano di superare l'utilizzo delle Union facilitando la creazione di report mettendo insieme dati di fonti differenti.

4.4 Servizi richiesti

Oltre ai servizi di installazione dell'infrastruttura centrale l'appaltatore dovrà fornire:

- 1) gli eventuali servizi di installazione della soluzione proposta presso le postazioni di lavoro del controllo di gestione;
 - 2) i servizi necessari per realizzare le nuove integrazioni (vedere paragrafi precedenti) tra gli applicativi dipartimentali e il sistema di business intelligence proposto;
 - 3) i servizi necessari per attuare una migrazione dall'attuale sistema di reportistica al nuovo sistema senza creare significative interruzioni di servizio;
 - 4) la formazione necessaria per rendere autonomi gli utenti del controllo di gestione (si prega di evidenziare nell'offerta economica il corrispettivo per questa attività per consentire la corretta gestione dell'IVA corrispondente). È auspicabile che una parte di questa attività venga realizzata anche tramite "training on the job";
 - 5) i servizi necessari per realizzare le nuove integrazioni richieste, incluse le attività di verifica del buon funzionamento delle stesse;
 - 6) un pacchetto di 36 giornate on site (presso ASST Nord Milano) all'anno di uno specialista applicativo, da erogarsi solo a richiesta e da fatturarsi solo in caso di effettivo utilizzo, per eventuali ulteriori attività di configurazione, personalizzazione e realizzazione di integrazioni con nuovi flussi alimentanti. Detto importo andrà pertanto evidenziato nell'offerta per permetterne la corretta gestione.
 - 7) Un pacchetto di 10 giornate di formazione on site (esenti IVA).
-