

**DOCUMENTO N°2
CURRICULUM VITAE**

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

BOZZONI MARINA

Indirizzo

Telefono

E-mail

Nazionalità

italiana

Data di nascita

19/01/1957

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Data
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 1 gennaio 2017 a data odierna

ASST Nord Milano - Ospedale Città di Sesto San Giovanni
Sanitario

Dipendente pubblico

Direzione di Struttura Semplice di Pronto Soccorso in qualità di Dirigente medico di Medicina Interna con rapporto a tempo pieno

- Data
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 31 dicembre 2010 al 31 dicembre 2016

ASST Nord Milano, già AO ICP - Ospedale Città di Sesto San Giovanni

Direzione di Struttura Semplice di Pronto Soccorso in qualità di Dirigente medico di Medicina Interna con rapporto a tempo parziale 70%

- Data
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 1 settembre 2006 al 30 dicembre 2010

AO ICP, già AO Ospedale civile di Vercate - Ospedale Città di Sesto San Giovanni

Responsabile di Pronto Soccorso in qualità di Dirigente medico di Medicina Interna con rapporto a tempo parziale 70%

- Data
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 1 aprile 2003 al 31 agosto 2006

AO Ospedale civile di Vercate P.O. Città di Sesto San Giovanni

Dirigente medico I livello U.O.C. Medicina Interna con rapporto a tempo parziale 50%

- Data
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 1 gennaio 1998 al 31 marzo 2003

AO Ospedale civile di Vercate

Dirigente medico I livello U.O.C. Medicina Interna con rapporto a tempo pieno

- Data
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 6 dicembre 1996 al 31 dicembre 1997

USSL 31 Ospedale Città di Sesto San Giovanni

Dirigente medico I livello U.O.C. Medicina Interna con rapporto a tempo pieno

- Data
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Principali mansioni e responsabilità

Da 16 dicembre 1993 al 5 dicembre 1996

USSL 31 Ospedale Città di Sesto San Giovanni

Aiuto corresponsabile ospedaliero U.O.C. Medicina Interna con rapporto a tempo pieno

Attività di diagnosi e cura di pazienti in regime di ricovero ordinario (66 posti letto), Day Hospital e Ambulatorio di Medicina Interna. Servizio di Pronto Soccorso e Accettazione. Le patologie affrontate, spesso in condizioni di massima responsabilità, sono quelle tipiche dell'area della medicina Interna, estesa quindi ad un ampio spettro di situazioni morbide.

Procedure: toracentesi, paracentesi, agoaspirato midollare, biopsia ossea, documentate nelle cartelle cliniche.

- Data **Da 1 novembre 1986 al 15 dicembre 1993**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **USSL 65 Ente ospedaliero Città di Sesto San Giovanni**
- Principali mansioni e responsabilità **Assistente medico U.O.C. Medicina Interna con rapporto a tempo pieno**

- Data **Da 1 febbraio 1985 al 15 aprile 1986**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **USSL 65 Ente ospedaliero Città di Sesto San Giovanni**
- Principali mansioni e responsabilità **Medico trasfusore del Servizio Trasfusionale**

- Data **Da 6 settembre 1984 al 31 ottobre 1986**
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **USSL 75/15**
- Principali mansioni e responsabilità **Medico Associato di Medicina Generale**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Data **8 aprile – 20 maggio 2017 (tot. 48 ore) in corso**
- Nome e tipo di istituto di formazione **Università degli Studi di Milano**
- Principali materie di studio **Diagnostica del child abuse and neglect**
- Qualifica conseguita **Corso di perfezionamento universitario**

- Data **31 maggio – 1 giugno 2016 (tot. 16 ore)**
- Nome e tipo di istituto di formazione **Italian Resuscitation Council, IRC - AO Ospedale Niguarda Ca' Granda Milano**
- Abilità professionali oggetto di studio **Approccio e trattamento pre-ospedaliero al traumatizzato secondo le linee guida IRC**
- Qualifica conseguita **Certificato di esecutore PTC Prehospital Trauma Care modulo avanzato**

- Data **22 gennaio 2015 (tot. 8 ore)**
- Nome e tipo di istituto di formazione **AO ICP - PO Buzzi**
- Abilità professionali oggetto di studio **Addestramento alla gestione dell'arresto respiratorio e cardiocircolatorio nel bambino, lattante e neonato**
- Qualifica conseguita **Certificato di esecutore PBLSD, Pediatric Basic Life Support & Defibrillation**

- Data **11 settembre 2014 (tot. 8 ore)**
- Nome e tipo di istituto di formazione **AO ICP - PO Città di Sesto San Giovanni**
- Abilità professionali oggetto di studio **Addestramento alla gestione dell'arresto respiratorio e cardiocircolatorio nell'adulto, secondo le linee guida Italian Resuscitation Council, IRC**
- Qualifica conseguita **Certificato di esecutore BLS-D, Basic Life Support and Defibrillation**

- Data **23 gennaio – 7 giugno 2013 (tot. 50 ore)**
- Nome e tipo di istituto di formazione **Dipartimento per le Pari Opportunità della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Centro di riferimento regionale Soccorso Violenza Sessuale e Domestica SVS e D Clinica Mangiagalli - AO ICP**
- Principali materie di studio **Progetto ministeriale di formazione degli operatori sanitari sulla violenza di genere (violenza domestica, violenza sessuale, stalking, mutilazioni genitali, violenza mascherata). Aspetti medici, psicologici, legali.**
- Qualifica conseguita **Attestato di frequenza**

- Data **6-8 novembre 2012 (tot. 24 ore)**
- Nome e tipo di istituto di formazione **Italian Resuscitation Council, IRC - AO Ospedale Niguarda Ca' Granda Milano**
- Abilità professionali oggetto di studio **Approccio standardizzato e trattamento avanzato dell'adulto in arresto cardiaco secondo le Linee Guida dell'European Resuscitation Council**
- Qualifica conseguita **Certificato di esecutore ALS, Advanced Life Support**

- Data **Anno formativo 2011**
- Nome e tipo di istituto di formazione **Scuola di Direzione in Sanità Regione Lombardia – C.S.G. Consulenza Strategica Gestionale**
- Principali materie di studio **Politica sanitaria, gestione risorse umane, organizzazione ed economia delle aziende sanitarie**

<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>Certificato di formazione manageriale per Dirigente di Struttura Complessa area ospedaliera</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome e tipo di istituto di formazione • Abilità professionali oggetto di studio 	<p>17-24 gennaio 2011 (tot. 12 ore) AO Ospedale Niguarda Ca' Granda Rianimazione neonatale secondo le raccomandazioni della American Heart Association e American Academy of Pediatrics</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>Certificato di esecutore rianimazione neonatale</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome e tipo di istituto di istruzione • Qualifica conseguita 	<p>10 novembre 1995 Università degli Studi di Milano - Facoltà di Medicina e Chirurgia Diploma di specializzazione in Medicina Interna</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome e tipo di istituto di istruzione • Qualifica conseguita 	<p>16 luglio 1990 Università degli Studi di Milano - Facoltà di Medicina e Chirurgia Diploma di specializzazione in Malattie infettive</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome e tipo di istituto di istruzione • Principali materie di studio • Qualifica conseguita 	<p>9 ottobre 1986 – 23 febbraio 1987 Istituto per la Ricerca e l'Informazione in Scienze Psicologiche - Milano Principi di psicologia e psicoanalisi Attestato di studio</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome e tipo di istituto di istruzione • Qualifica conseguita 	<p>3 luglio 1986 Università degli Studi di Milano - Facoltà di Medicina e Chirurgia Diploma di specializzazione in Allergologia e Immunologia clinica</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome e tipo di istituto di formazione • Qualifica conseguita 	<p>3 ottobre 1983 – 2 aprile 1984 USSL 65 - Ente ospedaliero Città di Sesto San Giovanni Tirocinio pratico ospedaliero nella disciplina di Medicina Interna</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome e tipo di istituto di istruzione • Qualifica conseguita 	<p>14 aprile 1983 Università degli Studi di Milano – Facoltà di Medicina e Chirurgia Laurea in Medicina e Chirurgia votazione 110 e lode</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date • Nome e tipo di istituto di formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio • Qualifica conseguita 	<p>1 ottobre 1982 – 31 luglio 1983 15 ottobre 1984 – 15 agosto 1985 15 ottobre 1985 – 15 agosto 1986 USSL 65 – Ente ospedaliero Città di Sesto San Giovanni – Servizio di Broncopneumologia e Fisiopatologia respiratoria Attività clinica e di ricerca negli ambiti dell'Allergologia, Fisiopatologia Respiratoria ed Emoreologia, pubblicazione di lavori su riviste scientifiche nazionali e internazionali e partecipazione in qualità di correlatore a congressi nazionali ed esteri.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	<p>Borsa di studio</p>

ATTIVITÀ DIDATTICA

• Data

- Nome e tipo di istituto di formazione
- Materia d'insegnamento

• Data

- Nome e tipo di istituto di formazione
- Materia d'insegnamento

• Data

- Nome e tipo di istituto di formazione
- Materia d'insegnamento

• Data

- Nome e tipo di istituto di istruzione
- Materia d'insegnamento

Data

- Nome e tipo di istituto di istruzione
- Materia d'insegnamento

MADRELINGUA

ALTRE LINGUA

• Capacità di lettura

• Capacità di scrittura

• Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

3 ottobre 2012 – 26 marzo 2014 (tot. 6 ore)

AO Istituti Clinici di Perfezionamento

Identificazione e gestione precoce dell'adulto con sepsi

16 gennaio 2013 – 20 maggio 2014 (tot. 13,5 ore)

AO Istituti Clinici di Perfezionamento

Il triage in Pronto Soccorso

1 dicembre 1993 – 31 marzo 1994 (tot. 40 ore)

USSL 65 Ente Ospedaliero Città di Sesto San Giovanni – Divisione Medica II

Corso di Aggiornamento Professionale Obbligatorio "Adeguatezza degli interventi infermieristici nelle emergenze di reparto"

Anno scolastico 1990-91 (tot. 72 ore)

Scuola per Infermieri Professionali – USSL 65 Ente Ospedaliero Città di Sesto San Giovanni
Patologia medica

Anno scolastico 1989 – 90 (tot. 70 ore circa)

Scuola per Infermieri Professionali – Ospedale Niguarda Ca' Granda – Sezione Coordinata di Sesto San Giovanni
Patologia medica

ITALIANA

INGLESE

DICEMBRE 2016 EF LEVEL 8 INTERMEDIATE CEFR LEVEL B1

buono

buono

buono

Consapevole della significativa presenza di pazienti anziani fragili in Pronto Soccorso e della difficoltà a coniugare le dinamiche dell'urgenza con i loro bisogni, da settembre 2012 a gennaio 2013 ha partecipato al *Percorso di mutuo aiuto* condotto con metodologia RING per operatori sanitari e caregiver di **persone fragili e non autosufficienti**, promosso dal privato sociale *Famiglie & dintorni*.

Nel 2014 ha collaborato al progetto *Spalla a spalla*, sugli anziani vittime di reato, sostenuto da Regione Lombardia e Comune di Sesto S. Giovanni, in cui ha portato l'esperienza del Pronto Soccorso e che si è concluso con la pubblicazione di un vademecum.

Nel 2015 ha partecipato al progetto sperimentale *Voi siete qui*, sostenuto da Regione Lombardia, partner Fondazione La Pelucca e privato sociale, per la cura di persone fragili.

Dal 2007 partecipa a corsi di formazione aziendale, regionale, comunale e dell'Ordine dei Medici di Milano sul fenomeno della **Violenza domestica**.

Dal 2010, in qualità di Direttore del PS, è referente della **Rete cittadina multidisciplinare** di Sesto San Giovanni, svolge attività di sensibilizzazione ai cittadini, di didattica al personale sanitario aziendale e ai volontari ospedalieri, di raccolta dati e collabora alla stesura di progetti e protocolli operativi finalizzati al contrasto della violenza domestica. Dal 2014 la rete si è estesa a 5 comuni del nord Milano.

Dal 2006 partecipa a corsi di formazione aziendale e regionale sulla **cura dei cittadini stranieri** comunitari ed extracomunitari e svolge attività di volontariato presso l'ambulatorio medico della Caritas salesiana di Sesto San Giovanni come formatore, consulente e case manager.

Dal 1983 è formatrice e consulente per l'**Associazione Volontari Ospedalieri** dell'Ospedale di Sesto San Giovanni.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Dal 2006, ricevuto l'incarico a dirigere la struttura di Pronto Soccorso, svolge attività clinica e funzioni organizzative, di integrazione e di coordinamento tra le diverse figure professionali allo scopo di garantire la missione della struttura (*Documento organizzativo e dei processi*).

Ha sviluppato capacità di:

- **organizzare le attività dei collaboratori medici e infermieristici su progetti** (*Buon uso del sangue, Dispositivi di protezione individuale, Gestione dell'ossigeno in PS, Esecuzione dell'ECG, La contraccezione d'emergenza, L'utilizzo del nastro di Broselow nella rianimazione pediatrica, ecc.*) e piani di miglioramento a sviluppo annuale (*Revisione degli strumenti chirurgici, Gestione della documentazione sanitaria, ecc.*);
- **motivare all'attività clinica interdisciplinare, al lavoro in équipe e alla collaborazione con le diverse UU.OO dell'Ospedale** (*Il triage, La gestione dell'emergenza-urgenza intraospedaliera, La gestione del paziente con breve aspettativa di vita, ecc.*);
- **dirigere le attività di aggiornamento:** compila annualmente il piano di formazione e organizza, all'interno della struttura, un gruppo di miglioramento annuale per la formazione continua su argomenti emersi nella gestione del rischio clinico, nuove evidenze scientifiche, proposte del personale, aperto a tutto il personale dell'azienda.

Dal 2009 partecipa a corsi di formazione e gruppi di miglioramento con gli operatori di PS sulla **comunicazione:** *relazioni e linguaggio in PS, relazione di cura e complessità, il colloquio con il paziente e il familiare in situazione critiche, la prevenzione dei comportamenti aggressivi, l'accoglienza dell'adolescente in acuzie psichiatrica;*

Nel 2013-14 ha organizzato, in collaborazione con il Pronto Soccorso Ospedale Bassini, un **corso di formazione residenziale abilitante sul triage** della durata di 16 ore teoriche e 24 ore pratiche, ripetuto in più edizioni, secondo le indicazioni del Coordinamento Nazionale Triage di PS e della Raccomandazione Ministeriale n° 15;

- sensibilizzare il personale medico e infermieristico alla misurazione e trattamento precoce del dolore in PS, partecipa alle iniziative del Comitato Ospedale Senza Dolore.

Ha sviluppato:

- **modelli organizzativi di cura:**
 - percorso fast track intraospedaliero per la paziente ostetrica e ginecologica
 - percorso interospedaliero con il PS CTO per il paziente con trauma degli arti e con il PS Bassini per il paziente che necessita di visita oculistica,, ORL, ecc. (*Accertamenti urgenti dal PS ad altro presidio ICP*)
 - percorso STEMI, door to balloon, con l'emodinamica Bassini
 - connessione telematica con la NCH dell'Ospedale San Gerardo Monza per la trasmissione delle immagini e il teleconsulto
 - percorso dell'utente che necessita di vaccinazione in ambiente protetto in collaborazione con il Distretto 6 Servizio Sanità pubblica (*La vaccinazione in ambiente protetto, istruzione e foglio informativo*)
 - mappatura dei servizi forniti dall'ASSNM, dall'AST e dal territorio per migliorare l'accesso alle cure e la continuità assistenziale dell'utente dimesso dal PS (*Foglio informativo dei Servizi socio-sanitari disponibili sul territorio*).
 - Dal 2012 partecipa ai corsi di formazione regionale sui nuovi modelli di gestione e integrazione con il territorio e sul percorso dei codici a bassa priorità. Dal 4 febbraio u.s. al 1 maggio p.v. è attivo l'Ambulatorio Codici Minori.
- **esperienza di collaborazione in ambito Intra-Interdipartimentale, in team multidisciplinari e multiprofessionali** nella realizzazione e gestione di percorsi clinico assistenziali (*PDTA La trombosi venosa profonda, PDTA Le meningiti batteriche, Gruppo aziendale sulle gestione della sepsi, Gruppo aziendale sull'Infortunio Biologico, Accertamenti medico-legali, Gruppo di lavoro con AREU di indagine sull'ictus anno 2013, Gruppo di lavoro interaziendale sul trauma cranico minore dell'adulto, Programma azioni innovative per la salute mentale: individuazione e valutazione precoce dei soggetti giovani a rischio, anche nel contesto del pronto soccorso*);
- **competenze non tecniche (non-technical skills, NTS)** quali lavoro di gruppo sia come *team-leader* che *team-player*, *situational awarness*, *processo decisionale* per riconoscere le emergenze mediche non attese e produrre una risposta rapida ed efficace;

Ha maturato:

- capacità di **governo clinico**, monitorando l'attività svolta con indicatori di processo e di esito, benchmarking, revisione della documentazione e audit clinici;
- capacità di **planificare e programmare** le attività in codizioni di aumento della domanda

(piano di allerta per Emergenza Caldo, partecipazione agli incontri promossi da AREU sul piano di gestione del sovraffollamento) e di massiccio afflusso di feriti (redazione della procedura di presidio e di struttura sul PEMA, simulazioni periodiche)

In staff con la Coordinatrice infermieristica, l'infermiere Referente Qualità, e i referenti di progetto:

- gestisce il rischio clinico, segnala e monitora gli eventi avversi nell'applicativo aziendale, partecipa agli incontri di root cause analysis, collabora e promuove i progetti del Risk management (*Corretta identificazione dell'utente, Sicurezza del percorso chirurgico, Sicurezza del percorso ostetrico, Gestione dei farmaci, conservazione e utilizzo dei farmaci ad alto rischio, Gestione dei rifiuti in PS, ecc.*)
- collabora con il Sistema Gestione Qualità, nomina il referente qualità di PS con il compito di formare una rete con i RQ delle strutture del presidio e implementare la diffusione e l'applicazione delle procedure aziendali, segnalare le carenze qualitative e proporre azioni preventive e correttive. Ha pubblicato, nell'applicativo aziendale Docuware, 50 documenti di struttura, procedure, istruzioni e fogli informativi a carattere clinico-organizzativo.
- collabora con il Sistema Prevenzione Protezione, partecipa al sopralluogo della struttura per la valutazione dei rischi, applica e diffonde i principi del D.Lg 81/08 (*Piano di evacuazione e antincendio, Lista controllo antincendio, ecc.*)

È attenta alla soddisfazione dei bisogni degli utenti, collabora con l'URP alla fase istruttoria del reclamo, analizza il numero dei reclami e degli elogi, la variazione annuali, il tipo di reclamo, al fine di individuare le criticità nel rapporto con l'utenza meritevoli di interventi specifici;

Ha sempre raggiunto gli obiettivi economici e di qualità concordati con la Direzione in sede di discussione del budget, con il coinvolgimento dei propri collaboratori, l'identificazione dei bisogni e dei piani di approvvigionamento di beni e servizi, il monitoraggio delle attività e dei costi consuntivi, la negoziazione e la formulazione di strategie (*razionalizzazione del prontuario farmaceutico di PS, razionalizzazione dei dispositivi medici, degli strumenti chirurgici, ecc.*)

Collabora all'attività di Tutor per gli studenti del Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia dell'Università Bicocca.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Buona conoscenza ed utilizzo degli applicativi software di Window
Principi base dell'ecografia FAST

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Segreteria scientifica e docenza a numerosi corsi di formazione ECM per medici e infermieri.
N° 39 pubblicazioni edite a stampa, Citation Index sec. Harzing index = 3
N° 18 comunicazioni a congressi

La sottoscritta, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, attesta che le dichiarazioni di cui sopra si intendono rese come DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Sesto San Giovanni, 19 aprile 2017

