

**Relazione Annuale consuntiva sugli Eventi Avversi Anno 2022**, in ottemperanza al disposto di cui all'art. 2 comma 5 della Legge n. 24, 8/3/2017 “Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie”.

L'anno 2022, pur caratterizzato da alcuni momenti di recrudescenza della pandemia da COVID-19, ha consentito una graduale ripresa delle attività “routinarie” di gestione del rischio clinico.

Sono state attuate modalità operative utili a contenere/mitigare gli effetti della pandemia, inserendo nel Piano annuale Risk Management alcuni progetti operativi per la gestione dell'emergenza da SARS cov-2 con i seguenti obiettivi:

- prevenire la diffusione di COVID-19 nella ASST Nord Milano;
- identificare e isolare tempestivamente i pazienti con possibile COVID-19;
- garantire l'assistenza dei pazienti con COVID-19 confermato o sospetto;
- prendersi cura potenzialmente di un numero maggiore di pazienti nel contesto di un focolaio crescente, pur mantenendo cure adeguate per gli altri pazienti;
- monitorare e gestire il personale sanitario che potrebbe essere esposto a COVID-19;
- comunicare efficacemente all'interno della ASST nord Milano e pianificare un'adeguata comunicazione esterna relativa a COVID-19;
- garantire la protezione e la sicurezza di pazienti, operatori, visitatori che a diverso titolo hanno accesso ai servizi della ASST Nord Milano;
- mettere in atto le azioni correttive emerse a seguito della applicazione della FMECA relativa al processo dei tamponi per la ricerca del SARS COV-2 e riapplicare la FMECA.

Sono stati revisionati o elaborati ex novo documenti aziendali per la gestione della pandemia:

TITOLO
Gestione e utilizzo dei DPI nelle attività sanitarie e sociosanitarie. Emergenza da pandemia influenzale
Percorso pre-ospedalizzazione per prestazioni di chirurgia ordinaria, bassa intensità chirurgica (BIC), oculistica e cardiologia interventistica (evoluzione dello scenario epidemiologico)
Modalità generali di accesso alle strutture. Evoluzione dello scenario epidemiologico.
Gestione della gravida-partoriente-puerpera (positiva al test SARS-CoV-2) e del neonato
Gestione del flusso dei pazienti in Pronto Soccorso e nei reparti di degenza (emergenza COVID 19)
Epidemia da SARS – CoV-2: indicazioni per la Sorveglianza sanitaria dei lavoratori
Pulizia e sanificazione di superfici, Dispositivi Medici (DM) e apparecchiature sanitarie - Covid-19

Il Piano è stato rimodulato, sulla base delle indicazioni regionali, in relazione all'andamento della pandemia da SARS-CoV-2 ed è stato messo in luce come, al fine di poter rispondere in modo efficace ed efficiente a scenari epidemiologici in evoluzione, ci si deve dotare di modalità operative nuove. L'esperienza maturata presso ASST Nord Milano ha consentito di identificarne alcune che si sono rivelate vincenti; le sue linee di indirizzo sono quindi state riproposte all'interno del "Piano strategico operativo aziendale di Preparazione e risposta ad una pandemia influenzale (pan-flu) - 2021-2023", che è stato redatto in sinergia con il Piano annuale di risk management.

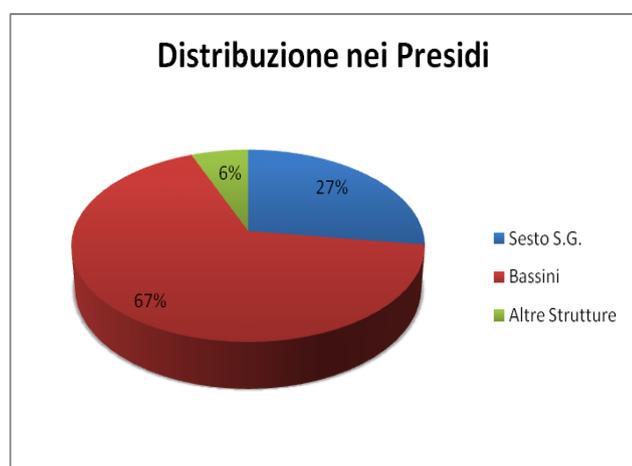
Sono stati organizzati il corso FAD “La sicurezza dell'operatore sanitario e del paziente: aspetti principali nella gestione dei pazienti COVID” - frequenza 265 operatori – e il corso FAD “Corso di formazione sul Piano Pandemico” – frequenza 885 operatori.

## MONITORAGGIO EVENTI AVVERSI E SINISTRI

E' proseguita la collaborazione con l'ufficio Affari Legali per la gestione dei Sinistri e con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico per le segnalazioni, allo scopo di migliorare la reattività aziendale ai vari eventi. Sono state rispettate le scadenze previste dalle Linee Operative di Risk Management 2022 e sono stati aggiornati i dati sul Data Base regionale Sinistri – Polizze come da scadenze semestrali.

### Cadute

Le cadute segnalate sono 198 – di cui il 2% è di visitatori - con le specifiche riportate nel grafico che segue



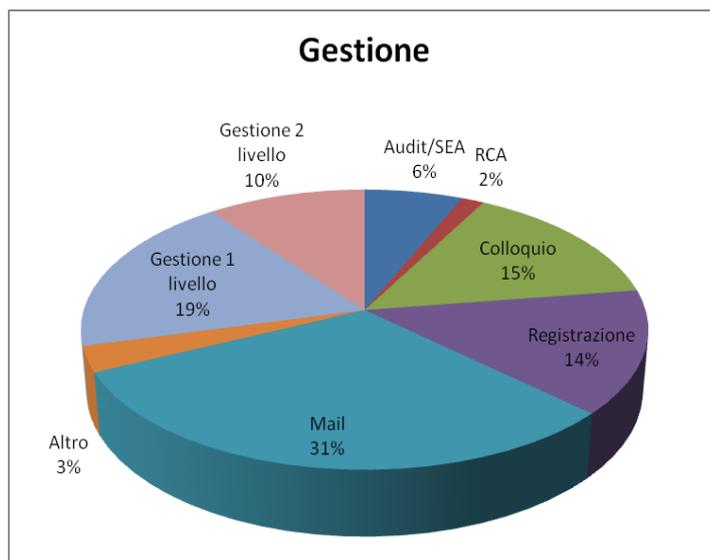
L'indicatore n° cadute con prognosi severa-grave / n° totale di cadute con prognosi è pari al 8,64%, in aumento rispetto al biennio precedente.

Nel 2022 il Gruppo Aziendale Dedicato – GAD Cadute ha effettuato un'analisi dei dati e ha programmato e realizzato 2 edizioni del corso "La caduta del paziente, tra prevenzione e segnalazione" a cui hanno partecipato 61 operatori

### Incident Reporting

Le segnalazioni inserite a sistema nel 2022 sono 213 e sono stati registrati i diversi interventi effettuati dalla funzione Risk Management, sintetizzati nel grafico a torta.

Gestione 1° livello (partecipazione al gruppo di lavoro – un incontro – oppure visita nell'UO, produzione di strumento per prevenzione/monitoraggio)
Gestione 2° livello (incontri plurimi nelle UO oppure partecipazione al gruppo di lavoro, >1 incontro, produzione di documenti/strumenti per prevenzione/monitoraggio)





Alcuni degli interventi sono esitati in: formazione sul campo; elaborazione di strumenti – documenti specifici; modifiche strutturali; debriefing

E' proseguita la programmazione e realizzazione di eventi formativi per

- migliorare la qualità delle prestazioni erogate con il monitoraggio e il contenimento degli eventi avversi, con particolare focus sulla tematica COVID 19
- diffondere la cultura della sicurezza delle cure

Oltre a corsi su tematiche clinico-assistenziali specifiche, sono state progettate e realizzate 6 edizioni dei seguenti corsi:

Imparare dall'errore: 37 partecipanti

Sicurezza del paziente e qualità delle cure: 36 partecipanti

Il ruolo dei referenti aziendali per la qualità e la sicurezza dei pazienti - Strumenti e metodi: 63 partecipanti

## PROGETTI

Sono stati attivati i progetti che seguono, finalizzati alla sicurezza e qualità di cura ed assistenza erogate:

- a) La gestione integrata ospedale e territorio dei pazienti a rischio o con Lesioni da Pressione (LdP)
- b) Le misure per la gestione degli agiti aggressivi nei confronti del personale sanitario e di front-line dell'ASST Nord Milano
- c) Strategie di prevenzione del rischio di caduta dei pazienti in ospedale: CONOSCERE PER EVITARE
- d) Igiene mani

Il progetto c) proseguirà nel 2023.