

**A - PAZIENTI CON UN INDIRIZZO E-MAIL PERSONALE :**

Il paziente riceverà una e-mail di benvenuto all'indirizzo personale da Lui indicato contenente il proprio **Codice Utente**, bisognerà cliccare sul sito [www.hometao.net](http://www.hometao.net) inserire il Codice Utente e il Codice Fiscale del paziente in maiuscolo come **Password** che andrà poi subito cambiata.

La successiva mail recante la terapia conterrà **un link** cliccando il quale si entrerà direttamente nel sito [www.hometao.net](http://www.hometao.net) dove si dovrà inserire il codice utente e la password, sarà quindi possibile visualizzare e stampare subito il foglio della terapia.

In alternativa entrare direttamente nel sito [www.hometao.net](http://www.hometao.net) (verranno richieste Codice Utente e Password) cliccando poi sull'icona VERDE in basso a destra si visualizzerà subito il foglio della terapia.

Il report della prescrizione terapeutica all'interno del sito è in **formato pdf** e per consultarlo è necessario aver precedentemente installato l'apposito software (es. **acrobat reader**).

La terapia potrà essere visualizzata utilizzando **PC, Tablet o Smartphone**.

**B - PAZIENTI CHE RITIRANO LA TERAPIA PRESSO LE SEDI DEI POLIAMBULATORI:**

Questi pazienti potranno ritirare la propria terapia tao recandosi nelle sottoelencate sedi dei Poliambulatori di Milano abilitate a tale scopo:

POLIAMBULATORIO	INDIRIZZO
BARONI	Via BARONI n.48
DON ORIONE	Via DON ORIONE n.2
DORIA	Via A.DORIA n.52
PUECHER	Via PUECHER n.7/9
QUARENGHI	Via QUARENGHI n.21

I pazienti e le sedi dei poliambulatori sopra elencati avranno a disposizione un **SERVIZIO HELP-LINE** dedicato che può essere contattato solo per problemi informatici in caso di mancata visualizzazione della terapia.

**• Chiamando il numero verde 800056270**

- Inviando una mail dal sito [www.hometao.net](http://www.hometao.net) : selezionare l'apposito comando "per inviare una mail al servizio HelpLine clicca qui".

Il servizio HelpLine è attivo dal Lunedì al Venerdì dalle 8.30 alle 17.30 e può essere contattato se il giorno del controllo non si riceve la terapia entro le ore 16.30-17.

**RICORDIAMO CHE PER I PROBLEMI SANITARI SI DEVE TELEFONARE ALL'AMBULATORIO TAO**

TELEFONANDO AL NUMERO 02-57999396 NEGLI ORARI RIPORTATI SUL FOGLIO DI TERAPIA