INFORMAZIONI UTILI PER GLI UTENTI

Gentile utente, abbiamo predisposto uno strumento di informazione, che possa essere di facile consultazione e che pensiamo possa aiutarLa a conoscere meglio il funzionamento dei servizi riabilitativi territoriali della città di Milano e hinterland per meglio utilizzarli.

CHI SIAMO, DOVE SIAMO E COSA FACCIAMO

Dell'ASST Nord Milano fanno parte i seguenti Servizi Riabilitativi che erogano:

POLIAMBULATORI DI MILANO CITTÀ

- **Via Baroni, 48**: prestazioni di fisiochinesiterapia individuale e di gruppo Tel.: 02 5799.4209

- **Via Fantoli, 7**: prestazioni di fisiochinesiterapia individuale e di gruppo Tel.: 02 5799.7208/7222

CASA DI COMUNITA' DI COLOGNO MONZESE

- **Via Boccaccio, 17**: prestazioni di fisiochinesiterapia individuale Tel.: 02 5799.4423

MODALITA' DI ACCESSO

Per accedere alle prestazioni riabilitative sono necessari:

- Il ***Progetto Riabilitativo e le impegnative*** rilasciati dal medico specialista
- La ***tessera sanitaria*** o ***Carta Regionale dei Servizi***
- Seguire le indicazioni riportate in seguito.

COME PRENOTARE

- Per accedere alle prestazioni di fisiochinesiterapia individuale o di gruppo, occorre telefonare al Servizio scelto; Le verrà indicata la fascia oraria in cui recarsi con la documentazione sopra riportata per prenotare gli appuntamenti.

PAGAMENTO TICKET

- Le prestazioni specialistiche comportano il pagamento di un ticket, previsto dal tariffario regionale <u>solo per gli utenti residenti in regione Lombardia</u>

- **<u>Esenzioni</u>**: sono esclusi dal pagamento i possessori di esenzione <u>residenti in regione Lombardia</u>

- I cittadini NON residenti in regione Lombardia possono avere accesso alle cure in regime di solvenza.

CONSIGLI UTILI E RECUPERO DELLE PRESTAZIONI PERSE

- È necessario presentarsi, all'inizio delle cure, con il progetto riabilitativo e l'impegnativa utilizzati per effettuare la prenotazione , **senza i quali non sarà possibile l' erogazione delle terapie**.

- Per le prestazioni di fisiochinesiterapia è consigliabile indossare un abbigliamento adeguato e comodo, che non impedisca il movimento.

- Le ricordiamo che sono recuperabili le sedute di trattamento solo nel caso in cui la non esecuzione della prestazione sia conseguente a motivi di servizio.
  In caso di assenza Le chiediamo di avvisare il personale del servizio presso cui è in cura.
  In caso di mancata comunicazione, dopo 2 appuntamenti mancati, le sedute restanti saranno eliminate dall'agenda ed i posti saranno resi disponibili per altre prenotazioni.

- Nel chiedere la Sua collaborazione per il rispetto e l'igiene degli spazi, Le raccomandiamo di non lasciare effetti personali di valore nello spogliatoio.
  La Direzione non risponde di eventuali danni e/o furti.

Certi della Sua collaborazione, La ringraziamo

Componeneti GdL:

R. Caligiuri,
S. Demo,
E. Castelli.