Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i)

Indirizzo(i)

Telefono(i) Fax E-mail

Cittadinanza Data di nascita

Sesso

Paola Zappa

Azienda Socio Sanitaria Territoriale Nord Milano

italiana

Esperienza professionale

Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e responsabilità Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di attività o settore

Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e responsabilità

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di attività o settore

Date

Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e responsabilità

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di attività o settore

Date

Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e responsabilità

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di attività o settore

Date

Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e responsabilità

Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di attività o settore

Date

Lavoro o posizione ricoperti Principali attività e responsabilità

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di attività o settore

Date

Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e responsabilità

Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di attività o settore

Date

Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e responsabilità

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di attività o settore

Date

Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e responsabilità

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di attività o settore

Date

Lavoro o posizione ricoperti

Risk Manager

Dal 1 luglio 2021

professione ostetrica

ASST Nord Milano Controllo di gestione - Qualità, Accreditamento e Risk Management

Dirigente della professioni sanitarie infermieristiche tecniche della riabilitazione della prevenzione e della

Dal 1 ottobre 2020 al 30 giugno 2021

Dottore Magistrale Infermiere - DS

Risk Manager

ASST Nord Milano

Controllo di gestione - Qualità, Accreditamento e Risk Management

Dal 1 luglio 2020 alla 30 settembre 2020

Dottore Magistrale Infermiere -DS

Infermiera

ASST Nord Milano

Controllo di Gestione

Dal 15 gennaio 2018 al 30 giugno 2020

Dottore Magistrale Infermiere - DS

Infermiera

ASST Lariana

Centro Servizi Pazienti Cronici

Dal 1 dicembre 2016 al 14 gennaio 2018

Dottore Magistrale Infermiere -DS

Referente progetti e tirocini master

ASST Lariana

Direzione Aziendale Professioni Socio Sanitarie – Ufficio Epidemiologico

Dal 16 novembre 2009 al 30 novembre 2016

Dottore Magistrale Infermiere - DS

Referente Qualità, Accreditamento e Risk Management

ASST Lariana (ex Azienda Ospedaliera S. Anna di Como)

Staff Qualità, accreditamento e risk management

Dal dicembre 2004 al novembre 2009

Dottore Magistrale Infermiere - DS

Responsabile organizzativo Formazione

Azienda Ospedaliera S. Anna di Como

Staff Formazione Aziendale

Dall'agosto 2004 al novembre 2004

Infermiere insegnante dirigente - DS

Responsabile Formazione personale infermieristico e di supporto

Azienda Ospedaliera S. Anna di Como

Ufficio formazione del Servizio Infermieristico, Tecnico e Riabilitativo Aziendale

Dal gennaio 2004 al luglio 2004

Infermiere insegnante dirigente - DS

Professore a contratto "Metodiche didattiche impiegabili nel nursing"

Scuola Universitaria di Discipline Infermieristiche - Università degli Studi di Milano

Formazione universitaria

Dal febbraio 2002 al dicembre 2003

Infermiere insegnante dirigente -DS

Principali attività e responsabilità Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di attività o settore

Date

Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e responsabilità

Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di attività o settore

Date

Lavoro o posizione ricoperti Principali attività e responsabilità

Nome e indirizzo del datore di lavoro Tipo di attività o settore

Lavoro o posizione ricoperti Principali attività e responsabilità Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di attività o settore

Responsabile dell'Ufficio Formazione del Dipartimento Infermieristico

Azienda Ospedaliera S. Anna di Como

Ufficio Infermieristico

Dal novembre 2000 al gennaio 2002 Infermiere insegnante dirigente - DS

Responsabile del Settore Funzionale della formazione permanente, aggiornamento professionale e ricerca infermieristica

Ospedale Maggiore Policlinico - Milano

Formazione

Dal giugno 1993 al ottobre 2000

Infermiere insegnante dirigente (IID) - CSSA

Responsabile Ufficio Infermieristico indi responsabile di Gestione del Personale e Programmazione e Controllo

Presidio di Cantù-Mariano C.se (ex Azienda U.S.S.L. n° 6) - Azienda Ospedaliera S. Anna di Como Direzione del personale

Dal 1983 al 1993

Infermiere - infermiere coordinatore

Assistenza infermieristica – coordinamento di UO - formazione

Ospedale Maggiore Policlinico di Milano

DH ematologia - Centro trapianti di rene - Chirurgia d'urgenza - Ufficio Formazione

Istruzione e formazione

Date

Titolo della qualifica rilasciata Nome e tipo d'organizzazione erogatrice istruzione e formazione Date

Titolo della qualifica rilasciata

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice istruzione e formazione

> Date Titolo della qualifica rilasciata

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice istruzione e formazione Date

Titolo della qualifica rilasciata Nome e tipo d'organizzazione erogatrice istruzione e formazione Date

Titolo della qualifica rilasciata Nome e tipo d'organizzazione erogatrice istruzione e formazione

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) Altra(e) lingua(e) Autovalutazione Livello europeo (*)

Francese

Inglese

Anno Accademico 2017

Master in Hospital Risk Management CINEAS Milano

Anno Accademico 2004 - 2005

Laurea magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche - Dottore Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche Università degli Studi di Milano

Anno Accademico 1991 - 1992

Diploma di Infermiere Insegnante Dirigente (IID) Scuola Universitaria di Discipline Infermieristiche - Università degli Studi di Milano

1987

Certificato di Abilitazione a Funzioni Direttive nella assistenza infermieristica Scuola I.P. della U.S.S.L. nº 9 di Saronno

1983

Diploma di Infermiere Professionale Scuola I.P. della Croce Rossa di Milano

italiano

Francese - inglese

Comprensione				Parlato				Scritto		
	Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
A2	Livello elementare	A2	Livello elementare	A2	Livello elementare	A2	Livello elementare	A2	Livello elementare	
A2	Livello elementare	A2	Livello elementare	A2	Livello elementare	A2	Livello elementare	A2	Livello elementare	

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Partecipazione, in qualità di relatore/docente/direttore scientifico, a corsi di formazione/convegni/congressi; attività di docenza, progettazione ed organizzazione di corsi di formazione e aggiornamento per il personale sanitario. In particolare nel 2021 e dal 2011 al 2016 docente nei corsi di formazione aziendale su tematiche relative a Qualità e Gestione del rischio clinico

Dal 2005 al 2009 corsi inerenti la didattica applicata al contesto sanitario e al Sistema ECM/CPD Capacità acquisite con la formazione universitaria e con la formazione permanente

Capacità e competenze organizzative

Dal 2004 al 2009 attività di coordinamento come Responsabile organizzativo attività dello Staff formazione Aziendale (titolare di posizione organizzativa)

In precedenza Responsabile del Settore Funzionale della formazione permanente, aggiornamento professionale e ricerca infermieristica; responsabile dell'Ufficio Formazione del Dipartimento Infermieristico;

Gestione del Personale e Programmazione e Controllo - Referente per il Dipartimento Infermieristico del Presidio Ospedaliero di Cantù-Mariano C.se.

Responsabile dell'Ufficio Infermieristico del Presidio Ospedaliero di Cantù-Mariano C.se

Capacità e competenze tecniche

AA 2020/2021 e AA 2019/2020 Professore a contratto corso di Teoria e Metodologia dell'insegnamento delle Scienze Infermieristiche e Ostetriche – 8 ore - corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche Università degli Studi di Milano.

AA 2018/2019 Professore a contratto corso di Teoria e Metodologia dell'insegnamento delle Scienze Infermieristiche e Ostetriche – corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche e Ostetriche Università degli Studi di Milano.

Anno 2007 - Membro del Comitato scientifico e coordinamento – Ministero della Salute (in rappresentanza di IPASVI) di "SICURE – Sicurezza dei pazienti e gestione del rischio clinico. Corso per la formazione degli operatori sanitari".

Docenza come Professore a contratto di "nursing" del corso di "Metodiche didattiche impiegabili nel nursing" presso la Scuola Universitaria di Discipline Infermieristiche di Milano, dall'anno accademico 1993/94 all'anno accademico 2003/2004 (nel I semestre 2004 attività a tempo pieno)

Dal 2002 al marzo 2003 "referee" per la Commissione Nazionale ECM – esperto professione infermieristica

Capacità e competenze informatiche Altre capacità e competenze Conoscenza di base dei programmi Office - acquisizione da autodidatta

Nel 2014 docenza di "Management sanitario/B6 - Clinical Risk Management in ambito perioperatorio e perianestesiologico 1" nell'ambito del Master di I livello per infermiere di sala operatoria – Università degli Studi dell'Insubria.

Nel 2011 tutor corso FAD su "RCA - analisi delle cause profonde" - Ministero della Salute.

Negli anni 2006 e 2007 nomina come componente per la Federazione Nazionale Collegi IPASVI nel "Gruppo di lavoro per la sicurezza dei pazienti" - Ministero della Salute - Dipartimento della qualità

Nell'anno 2005 Responsabile PROGETTO J.C.I.A. "L'orientamento del personale neo assunto e dei volontari all'Azienda Ospedaliera S. Anna di Como attraverso un percorso formativo in FAD (formazione a distanza)", nell'ambito del "Programma triennale di implementazione del sistema di valutazione delle aziende sanitarie accreditate pubbliche e private e per la valutazione e del management delle aziende sanitarie pubbliche", sviluppato dalla Giunta Regionale della Lombardia

Dal 2002 al 2009 referente qualità (RQ) articolazioni aziendali. Responsabile del progetto di certificazione UNI EN ISO 9001:2000.

Dal novembre 1998 al novembre 2004 componente del Comitato di Etica dell'Azienda Ospedaliera S. Anna di Como.

Ulteriori informazioni

Partecipazione a congressi nazionali su argomento inerenti l'assistenza infermieristica, l'organizzazione, la formazione e la didattica, la qualità, la gestione del rischio clinico e il Progetto di presa in carico pazienti cronici.

Assolto l'obbligo formativo ECM

Pubblicazione di articoli e testi inerenti l'assistenza infermieristica, l'organizzazione, la formazione e l'etica nell'assistenza infermieristica.

Anno 2004 Membro del gruppo di ricerca "Misurare la complessità dell'assistenza infermieristica e riprogettare i modelli organizzativi con l'inserimento del personale di supporto" commissionata dalla Regione Lombardia all'Università degli Studi di Milano - Scuola Universitaria di Discipline Infermieristiche, Responsabile Scientifico Dott.ssa Maura Lusignani

Allegati

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. I dati personali forniti, con la presente dichiarazione, saranno trattati nel rispetto del Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679. Il sottoscritto autorizza il trattamento dei propri dati personali sopra riportati".

CITTA'	Lipomo	
DATA	1 luglio 2021	

Paola Zappa