

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome PIROLA PAOLA MARIA
Indirizzo VIALE ELVEZIA 22 - 20154 MILANO
Telefono 0233105067
Fax 0257995028
E-mail paola.pirola@icp.mi.it
Nazionalità Italiana
Data di nascita 11/11/1962

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 1° giugno 2010 ad oggi **Direttore di Struttura Complessa Controllo di Gestione e Programmazione presso l'Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano**

Dal 1° febbraio 2006 al 31° maggio 2010 **Dirigente Medico di Direzione Sanitaria Responsabile della SC U.O. Controllo di Gestione e Programmazione presso l'Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano**

Dal 1° febbraio 2005 al 31 gennaio 2006 **Dirigente Medico di Direzione Sanitaria presso la Fondazione IRCCS Ospedale Maggiore Policlinico Mangiagalli Regina Elena, Responsabile di Struttura Semplice** dell'Unità di Gestione del Rischio aziendale e Referente Qualità del Presidio Mangiagalli Regina Elena

Dal 1° gennaio 1998 al 31 gennaio 2005 **Dirigente Medico presso l'Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano** con i seguenti ruoli:

- Dal 31 dicembre 2004 Responsabile della Struttura Semplice di Coordinamento delle attività ambulatoriali e qualità (Del. 725 del 23 dicembre 2004);
- Dal dicembre 2003 Coordinatore nel Nucleo per la Gestione del Rischio Clinico (del. 663 del 24 dicembre 2003);
- Dal 1° gennaio 2003 Incarico di Alta Specializzazione VRQ nell'ambito dell'attività Territoriale" (del. 1784/02; 403/03);
- Dal 2 Aprile 2002 nel profilo Organizzazione dei Servizi Sanitari di Base;
- Dal Maggio 1999 Responsabile dell'area sanitaria di eccellenza "Verifica della Qualità delle SDO e del corretto uso delle risorse nell'ambito dei ricoveri" (Del. 751 del 30 aprile 1999);
- Dall'aprile 1999 Referente del gruppo di lavoro Flussi Informativi (Del. 714 del 28 aprile 1999)

Dal 1° giugno 1997 al 31 dicembre 97 **Dirigente Medico di I livello, area funzionale Organizzazione dei Servizi Sanitari di Base** (fino al 15 dicembre 97, poi Medicina Interna) **presso l'Azienda USSL 38 di Milano, Servizio di Medicina Specialistica**. In questo periodo ha seguito l'attività di direzione nel Poliambulatorio di Via A. Doria 52 ed ha collaborato nei compiti del Servizio 3 sul controllo dei convenzionati esterni nell'ambito territoriale della USSL 38

Negli Anni Accademici 2003 – 2004 e 2004-2005 docente presso l'Università degli studi di Milano nell'ambito del Master in “ Sistema di gestione integrata per la qualità, l'ambiente e la sicurezza e la salute sul luogo di lavoro in ambito sanitario” per il corso “il sistema di Gestione Aziendale integrata. Il sistema di Qualità Aziendale” (Prof. Bertazzi).

Negli Anni Accademici 2003 – 2004 e 2004-2005 docente sul tema gestione del rischio in ambito sanitario presso il politecnico di Milano nell'ambito del Specializzazione in Biotecnologie rivolta a ingegneri clinici (Prof. Crivellini).

Nel settembre 1996 vincitrice di una borsa di studio della Regione Lombardia da effettuarsi presso il centro Immunotrasfusionale dell'Ospedale Fatebenefratelli e Oftalmico di Milano, per la ricerca finalizzata alla sicurezza trasfusionale e, in questo ambito, per l'apprendimento della tecnica della reazione polimerasica a catena (PCR) da applicare alla ricerca del virus dell'epatite C

Dal settembre 1994 al luglio 1996 Medico consulente presso il Centro Immunotrasfusionale dell'Ospedale Fatebenefratelli e Oftalmico. Durante tale periodo, oltre ad aver svolto attività clinica nel reclutamento e controllo dei donatori di sangue, plasma, piastrine, ha partecipato a programmi di plasmferesi produttiva e di citoferesi piastrinica

dal settembre 1995 al maggio 1997 medico incaricato della pianificazione dell'assistenza domiciliare sul territorio per l'Azienda USSL 38 di Milano degli ammalati neoplastici terminali tramite l'Unità di Cure Palliative e Terapia del Dolore dell'Ospedale Fatebenefratelli e Oftalmico di Milano e l'Unità di Cure Palliative e Terapia del Dolore dell'Istituto Nazionale Tumori di Milano

negli anni accademici 1992 – 1993 e 1993 – 1994 insegnante di Anatomia, Fisiologia e Farmacologia presso la Scuola Infermieri Professionali dell'Ospedale Fatebenefratelli e Oftalmico di Milano

Negli anni 1992 e 1993 ha prestato servizio presso l'USSL 75/III in qualità di medico specialista ambulatoriale internista come sostituto del titolare per alcuni periodi

Dal 1991 al 1993 ha svolto attività di consulente presso aziende private come medical copywriter (*Euro-Prad Italy S.r.L., Gruppo Editoriale Faenza Editrice S.p.A., Ariete Edizioni S.p.A.*) e con incarico di creare data base relativi a dati internazionali sull'uso di farmaci (*Pharmacia*)

Dal febbraio 1991 al luglio 1994 Medico Specializzando presso il Servizio di Endocrinologia (Dr. C. Ferrari, divisione medica II) dell'Ospedale Fatebenefratelli e oftalmico di Milano nel periodo della scuola di specializzazione durante il quale ha appreso, oltre all'attività clinica, l'uso dell'ecografia tiroidea e la tecnica dell'iniezione percutanea intratiroidea di etanolo (alcolizzazione dei noduli tiroidei)

Dal novembre 1988 al dicembre 1990 studente interno presso la divisione medica I dell'Ospedale Fatebenefratelli e Oftalmico di Milano (Prof. R. Litta Modignani)

Nell'anno accademico 1985 - 1986 studente interno presso il reparto di gastroenterologia Pad. Granelli (direttore prof. Paolo Bianchi) Ospedale Maggiore – Policlinico di Milano

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Titolo di studio **Laurea in medicina e chirurgia** presso l'Università degli studi di Milano conseguita il 26 ottobre 1989 presso l'Università degli Studi di Milano discutendo la tesi: "Tiroiditi: una casistica ospedaliera". Voto di Laurea 110/110
- Specializzazioni: **Specializzazione Igiene e medicina preventiva;** *Università di Milano* conseguita il 12 novembre 2002 presso l'Università degli Studi di Milano (prof. Pagano-Prof. Auxilia) discutendo la tesi: "Studio di fattibilità per un modello di un sistema a rete di Poliambulatori nella città di Milano". Voto: 70/70 lode
- Specializzazione in Endocrinologia e Malattie del Ricambio;** *Università di Milano* conseguita il 5 luglio 1994 presso la Seconda Scuola (Direttore prof. G. Faglia) dell'Università degli Studi di Milano, discutendo la tesi: "Terapia del nodulo tiroideo autonomo mediante alcolizzazione percutanea ecoguidata: un'esperienza di 5 anni". Voto: 70/70 lode

Corsi di Formazione principali

aa 2009-2010 “Corso manageriale per Direttori di Azienda Sanitaria” della Scuola di Direzione in Sanità, svolto presso la SDA Bocconi di Milano

Maggio 2009 “Corso di Formazione sugli indicatori di performance economica del Progetto JCI”. Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia.

2008 “Capire e sperimentare competenze di leadership e management” Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento Milano.

Gennaio 2008 “Percorso Formativo sui sistemi di controllo presso le Azienda Sanitarie” I.Re.F – Scuola di Direzione in Sanità Milano.

Aprile 2007 “Corso Informatica – Excell Avanzato” Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento Milano.

Ottobre 2007 “Aggiornamento e Sviluppo del personale delle Aziende Sanitarie e Ospedaliere sui percorsi diagnostici terapeutici, i protocolli operativi, l'Activity Based Costing e la gestione del rischio sanitario” I.Re.F – Scuola di Direzione in Sanità Milano.

Giugno 2007 “Leadership e qualità” I.Re.F – Scuola di Direzione in Sanità Milano.

Marzo 2007 “La gestione per processi: misurazione e controllo”. IMQ Milano.

Dicembre 2006 “Indicatori di budget per il territorio e l'Ospedale”. Scuola di Direzione Aziendale dell'Università Bocconi di Milano.

Novembre 2006 “Migliorare le abilità negoziali”. Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento Milano.

Ottobre – Dicembre 2005 “Il ruolo del Medico di Direzione Sanitaria in un contesto in continua evoluzione: competenze consolidate e nuove prospettive” ASP Istituti Milanesi Martinitt stelline e PAT, ANMDO. Milano

Giugno – Dicembre 2004 “ Le competenze del Medico di Direzione Sanitaria: approfondimenti normativi e proposte gestionali” Azienda Ospedaliera L. Sacco- ANMDO, Milano

Marzo 2004 “Sicurezza del paziente e risk management” SIQuAS - CEREF Padova.

Febbraio 2002 “Indicatori: Progetto Joint Commission International”. Direzione Generale Sanità della Regione Lombardia.

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE
Sufficiente
Sufficiente
Sufficiente

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Con Decreto della Regione Lombardia n° 11858 del 12 novembre 2009 nominata membro del Tavolo Tecnico per l'Appropriatezza in Medicina (TTRAM)

Coordina, in collaborazione con il Servizio di Ingegneria Clinica, il gruppo di Valutazione delle Tecnologie Sanitarie (HTA) dell'AO ICP

Collabora con il Servizio Informatico Aziendale e la UO Spedalità al progetto di sviluppo di un Sistema Informatico Integrato, con particolare riguardo allo sviluppo dell'applicativo di Accettazione Dimissione e Trasferimento, dei sistemi gestionali e dei sistemi di verifica della qualità dei dati del debito informativo Regionale

Collabora con il Nucleo Qualità Aziendale nelle verifiche interne programmate delle aree certificate in qualità di verificatore e di team leader, avendo conseguito nel 1999 la specifica formazione prevista per i verificatori interni e i Team Leader dei gruppi di valutatori riguardanti la certificazione UNI EN ISO 9000.

Coordina il gruppo di miglioramento Aziendale in tema di documentazione clinica

E' referente del progetto regionale JCI per l'area amministrativa

Ha svolto e svolge attività formativa in tema di organizzazione sanitaria, in qualità di docente e di responsabile scientifico.

Ha svolto attività di referente della formazione per la Direzione Sanitaria e attività di organizzazione e docenza in corsi di formazione dell'IRCCS Fondazione Ospedale Maggiore Policlinico Mangiagalli Regina Elena in tema di Risk Management ed Organizzazione Sanitaria

Ha svolto attività di formazione in tema di Sistema di Gestione Qualità e Sicurezza del paziente e di Gestione del Rischio in strutture sanitarie.

Ha svolto varie attività di docenza in scuole ad indirizzo professionale.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Ha collaborato a diversi progetti di miglioramento dell'assistenza sia in ambito territoriale che ospedaliero ed in particolare al processo di Certificazione UNI EN ISO 9000:2000 dell'Azienda Ospedaliera ICP e alla promozione della Gestione del Rischio in ambito Sanitario.

Ha collaborato alla organizzazione di diversi servizi sanitari sia territoriali che ospedalieri

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Buona conoscenza dell'uso del computer (Word, Excel, Powerpoint, sistemi gestionali Khalix e DWH) e delle modalità di utilizzo di internet.

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03.