

PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI
(art. 35 Decreto Legislativo 14 marzo 2013, n. 33)

I N D I C E

Procedimenti di competenza dell'U.O. Servizio Informatico Aziendale	
Codifica	Denominazione del procedimento
A01/SIA	Gestione dei livelli di servizio
A02/SIA	Gestione economica dei servizi ICT
A03/SIA	Gestione della capacità tecnologica
A04/SIA	Gestione della continuità dei servizi ICT
A05/SIA	Gestione della disponibilità
A06/SIA	Gestione della sicurezza
A07/SIA	Gestione dell'incidente
A08/SIA	Gestione del problema
A09/SIA	Gestione delle configurazioni
A10/SIA	Gestione del cambiamento
A11/SIA	Gestione delle versioni
B01/SIA	Progettazione e pianificazione dell'ICT
B02/SIA	Approvvigionamento e installazione dell'ICT
B04/SIA	Gestione delle operazioni dell'ICT
B04/SIA	Supporto tecnico
C01/SIA	Gestione delle applicazioni