

Criteria di formazione delle liste di attesa

L'ASST Nord Milano gestisce due Presidi Ospedalieri (a Sesto San Giovanni e a Cinisello Balsamo) e 20 Poliambulatori per visite specialistiche ed alcune prestazioni strumentali dislocati nella città di Milano e nel territorio dei distretti sociosanitari afferenti.

L'accesso dei cittadini alle prestazioni diagnostiche terapeutiche e riabilitative di assistenza specialistica ambulatoriale e di ricovero deve essere garantito entro tempi adeguati alle necessità cliniche presentate da ciascun paziente

Per tempo di attesa si intende il periodo che intercorre tra la data di richiesta della prestazione e la data di effettuazione della visita.

Le liste di attesa vengono formate in ordine alla data di prenotazione e tenendo conto della classe di priorità indicata sulla prescrizione.

L'attribuzione delle classi di priorità riguarda esclusivamente le prime visite e le prime prestazioni diagnostiche/terapeutiche, ovvero quelle che rappresentano il primo contatto del paziente con il SSN relativamente allo specifico problema di salute posto; sono invece escluse tutte le prestazioni di controllo e di screening.

Prestazioni ambulatoriali

Le classi di priorità per l'attività ambulatoriale sono :

- U (Urgente) da eseguire nel più breve tempo possibile e comunque, entro 72 ore;
- B (Breve) da eseguire entro 10 giorni;
- D (Differibile da eseguire entro 30 giorni per le visite e 60 giorni per gli accertamenti diagnostici);
- P (Programmata da eseguire entro 120 giorni.

Le successive visite di controllo vengono fissate sulla base della periodicità stabilita dal medico prescrittore. Pertanto potrebbe risultare un tempo di attesa anche di un anno dalla prenotazione se tale è la periodicità stabilita.

La prenotazione, salvo casi particolari, è effettuabile per tutte le strutture aziendali sia presentandosi direttamente ad una delle strutture sia telefonicamente facendo ricorso al numero verde regionale.

Presso questa ASST, oltre ai servizi di prenotazione può essere verificato il rispetto dei tempi di attesa su tutto il territorio della ATS Città Metropolitana di Milano relativamente alla prestazione prescritta e alla strutture che possono effettuarle;

Il Cittadino in alternativa può acquisire altresì le informazioni accedendo al sito Web di ATS Città di Metropolitana di Milano www.ats-milano.it/portale/Strutture effettuando la ricerca per territorio, tipologia di prestazione o per struttura erogatrice;

Per avere informazioni puntuali legate ai tempi di attesa delle prestazioni erogate su tutto il territorio della Regione Lombardia è possibile invece collegarsi via web alla pagina www.prenota.salute.regione.lombardia.it oppure è altresì possibile contattare il CALL CENTER REGIONALE

800.638.638 - per chiamate da rete fissa

02.99.95.99 – per chiamate da cellulare

attivo da lunedì a sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00, esclusi festivi.

L'operatore potrà fornire indicazioni sui tempi di attesa delle prestazioni erogate su tutto il territorio della Regione Lombardia.

Nel caso in cui nelle strutture della ASST Nord a cui il cittadino si rivolge come prima scelta non ci fossero disponibilità entro i termini stabiliti, il Responsabile Unico Aziendale della ASST Nord Milano per i tempi di attesa si attiverà per individuare altre strutture in grado di offrire la prestazione entro i tempi indicati; qualora sul territorio dell'ATS della Città di Metropolitana di Milano non fossero presenti le disponibilità richieste, la ASST Nord dovrà impegnarsi a fornire comunque la prestazione al solo costo del ticket, se dovuto.

Le azioni di contenimento dei tempi di attesa vengono semestralmente approvate dall'ASST Nord Milano, mediante la predisposizione del Piano di Governo aziendale dei tempi di attesa, di cui alla DGR Regione Lombardia n. XI/1865 del 9 luglio 2019.

Prestazioni in Regime di Ricovero

Per tutti i ricoveri programmati dovrà essere garantito l'uso sistematico delle classi di priorità, di cui alle tabelle sotto riportate definite da Regione Lombardia

Classe di priorità per il ricovero	Indicazioni
A	Ricovero entro 30 giorni per i casi clinici che potenzialmente possono aggravarsi rapidamente al punto da diventare emergenti, o comunque da recare pregiudizio alla prognosi
B	Ricovero entro 60 giorni per i casi clinici che presentano intenso dolore, o gravi disfunzioni, o grave disabilità ma che non manifestano la tendenza ad aggravarsi rapidamente al punto di diventare emergenti né possono per l'attesa ricevere grave pregiudizio alla prognosi
C	Ricovero entro 180 giorni per i casi clinici che presentano minimo dolore, disfunzione o disabilità, e che non manifestano tendenza ad aggravarsi né possono per l'attesa ricevere grave pregiudizio alla prognosi
D	Ricovero senza attesa massima definita per i casi clinici che non causano alcun dolore, disfunzione o disabilità: Questi casi devono comunque essere effettuati di norma entro 12 mesi

Al fine di garantire il rispetto delle norme vigenti in tema di trasparenza, al momento dell'inserimento in lista di attesa, dovranno essere comunicati al cittadini informazioni sul suo ricovero, sulla Classe di priorità e i relativi tempi massimi d'attesa, oltre alle indicazioni organizzative previste.

Ciascun paziente potrà richiedere di prendere visione della sua posizione nella lista di attesa per il ricovero facendone opportuna richiesta alla Direzione Sanitaria o alla Direzione Medica Ospedaliera. Qualora si modificino le condizioni cliniche del paziente oppure il paziente intende rinviare l'intervento per motivi personali, sarà possibile apportare modifiche all'ordine di priorità, a cura del medico proponente.

Principale normativa di riferimento

- DGR Regione Lombardia n. IX/1775 del 24 maggio 2011;
- DGR Regione Lombardia n. X/351 del 4 luglio 2013;
- DGR Regione Lombardia n. X/3993 del 4 agosto 2015;
- DGR Regione Lombardia n. X/7766 del 17 gennaio 2018;
- DGR Regione Lombardia n. XI/1865 del 9 luglio 2019.