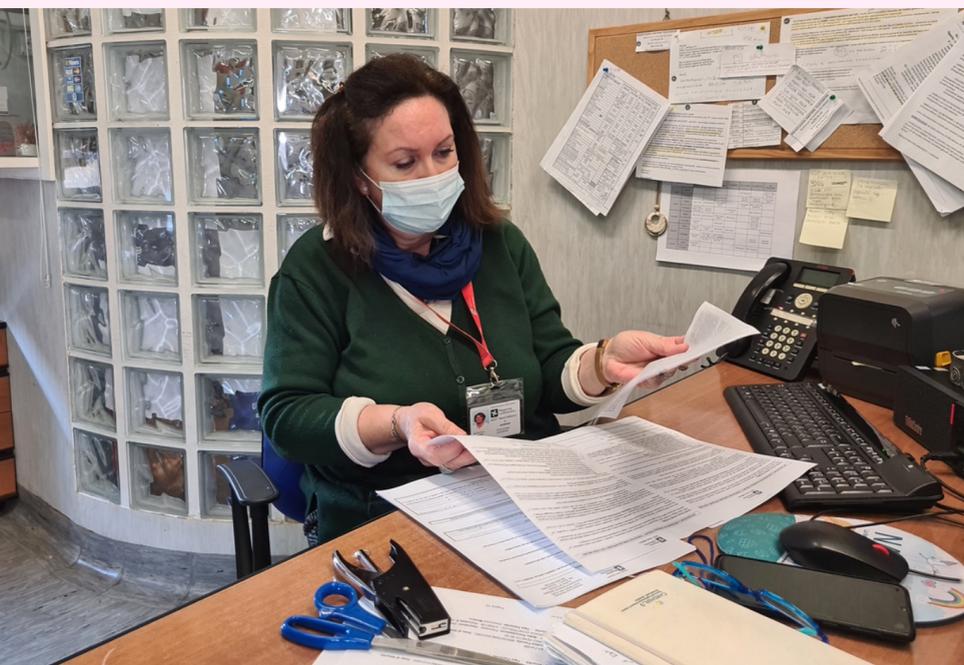


IL CONSULTORIO FAMILIARE INTEGRATO

Carta dei servizi - ASST Nord Milano



Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Nord Milano



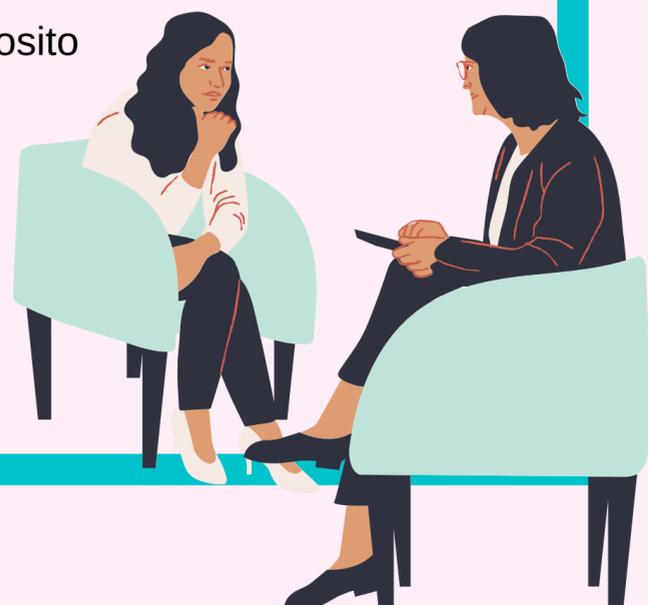
CHI SIAMO

Il Consultorio Familiare è un presidio multi-professionale di prevenzione e assistenza sanitaria- psicologica-sociale all'individuo, alla coppia e alla famiglia nelle fasi più salienti del ciclo di vita. Le diverse figure professionali presenti nel servizio collaborano, nella fase dell'accoglienza, alla lettura della domanda ed alla definizione dell' intervento. I professionisti contribuiscono ad individuare una risposta ai bisogni espressi, attraverso una valutazione che tiene conto degli aspetti psicosociali della persona e una presa in carico multidisciplinare e integrata.

Obiettivo fondamentale dei consultori è realizzare un servizio che interagisca a supporto della normalità e della quotidianità delle persone nelle fasi evolutivamente interessate da cambiamenti delicati e critici del ciclo di vita (adolescenza- generatività - gravidanza- neo genitorialità - crisi di coppia- separazione, ecc).

Particolare attenzione è data ad interventi effettuati in continuità con il Punto Nascita ospedaliero, specificatamente in relazione alla gravidanza, alla nascita e al supporto alla genitorialità. Inoltre il consultorio lavora sul disagio e le difficoltà individuali, relazionali e familiari, in stretta integrazione con i diversi servizi presenti sul territorio.

Tutti gli operatori presenti nel servizio sono identificati dall'apposito cartellino di riconoscimento. Tutti coloro che sono interessati a informazioni o necessitano di un intervento nell'ambito delle prestazioni consultoriali possono rivolgersi direttamente ai consultori familiari.



COSA TROVERAI IN QUESTA CARTA DEI SERVIZI

Ambiti di intervento	1-5
Percorso nascita	6
Specialisti del consultorio	7
Gestione prenotazioni e liste d'attesa	7
Ritiro referti	8
Accesso agli atti	8
Customer Satisfaction	8
Segnalazioni per reclami o encomi	8
Carta dei diritti e dei doveri	9
Continuità assistenziali e urgenze	9

AMBITI DI INTERVENTO DEL CONSULTORIO

CONSULENZA A SOSTEGNO SOCIALE A FAVORE DI SINGOLI, COPPIE E FAMIGLIA

Si tratta di consulenze sociali finalizzate a sostenere e accompagnare la persona/la famiglia nei momenti di difficoltà e nel raggiungimento di uno stato di benessere prestando particolare attenzione alle problematiche che riguardano la sfera emotiva, relazionale, e disagi e/o difficoltà derivanti da situazioni di separazione, divorzio, rapporto con i figli. Il sostegno viene offerto dallo psicologo o dall'assistente sociale, a seconda dei bisogni individuati.

L'accesso è su prenotazione attraverso la segreteria del consultorio.

Per maggiori informazioni consultare il sito www.asst-nordmilano.it/i-consultori-familiari, cliccando sulla sede di interesse.

CONSULENZA PRECONCEZIONALE E PROCREAZIONE RESPONSABILE

Si tratta di consulenza sulla genitorialità, sulla procreazione responsabile con una valutazione precoce dei rischi e relativi interventi specifici ridurli al minimo.

L'accesso è su prenotazione attraverso la segreteria del consultorio.

Per maggiori informazioni consultare il sito www.asst-nordmilano.it/i-consultori-familiari, cliccando sulla sede di interesse.

CORSI DI ACCOMPAGNAMENTO ALLA NASCITA

Si tratta di corsi dedicati alla donna in gravidanza, condotti dall'ostetrica in co-presenza di altri operatori del consultorio, nel corso dei quali vengono trattati temi inerenti al decorso della gravidanza, alle fasi del parto, all'allattamento, alla cura del neonato e alla futura genitorialità. Durante il corso viene distinta una parte teorica e una parte pratica dedicata ad esercizi corporei e tecniche di rilassamento. Ad alcuni incontri è prevista l'eventuale partecipazione del futuro padre.

L'accesso è su prenotazione, nei giorni e orari identificati da ciascun consultorio (rivolgersi alla segreteria).

Per maggiori informazioni consultare il sito www.asst-nordmilano.it/i-consultori-familiari, cliccando sulla sede di interesse.

GRAVIDANZA E PUERPERIO

Si tratta di visite ginecologiche nel corso della gravidanza della donna, accompagnandola per tutto il decorso della gravidanza fisiologica oppure di visite ostetriche per le donne in gravidanza a basso rischio ostetrico. Per le donne in gravidanza che intendono partorire presso l'Ospedale di Sesto San Giovanni, viene assicurato un percorso continuativo che permetterà di avere un calendario di appuntamenti per ecografie ed esami ematochimici necessari. Inoltre, è previsto un percorso post-parto nella fase "puerperio", orientato al sostegno nell'accudimento del neonato che include la visita di controllo entro 60 giorni dal parto,

il massaggio infantile (questo solamente nei consultori di via Friuli, 18 -

Cinisello Balsamo; via Boccaccio, 12 - Cologno Monzese; via D'annunzio, 7 -

Cormano; via Ginestra, 1 - Cusano Milanino e via Gramsci, 32 - Sesto San Giovanni)

come strumento di comunicazione per osservare, ascoltare, toccare e comprendere il neonato e le sue necessità.



L' accesso è su prenotazione. Le visite sono prenotabili attraverso la segreteria del consultorio, CUP delle sedi ASST Nord Milano oppure al Contact Center Regionale (www.asst-nordmilano.it/come-prenotare).

Le prestazioni previste nella fase “puerperio” sono prenotabili esclusivamente attraverso la segreteria del consultorio di interesse.

Per maggiori informazioni consultare il sito www.asst-nordmilano.it/i-consultori-familiari, cliccando sulla sede di interesse.

VACCINAZIONI

Il consultorio garantisce nel corso della campagna vaccinale, la vaccinazione anti-influenzale alle donne in gravidanza. Tutte le altre vaccinazioni necessarie nel corso della gravidanza, vengono effettuate presso i centri vaccinali dell'ASST Nord Milano.

L' accesso è libero senza prenotazione, nei giorni e orari identificati da ciascun consultorio (rivolgersi alla segreteria).

Per maggiori informazioni consultare il sito www.asst-nordmilano.it/i-consultori-familiari, cliccando sulla sede di interesse.

HOME VISITING

Si tratta di una visita domiciliare svolta dall'ostetrica e da un altro operatore del consultorio, entro 10 giorni dal parto. Durante la visita a domicilio verrà valutato il benessere fisico ed emotivo della madre e del bambino nell'ambiente familiare, in un'ottica di educazione alla salute.

La visita domiciliare è su prenotazione attraverso la segreteria del consultorio.

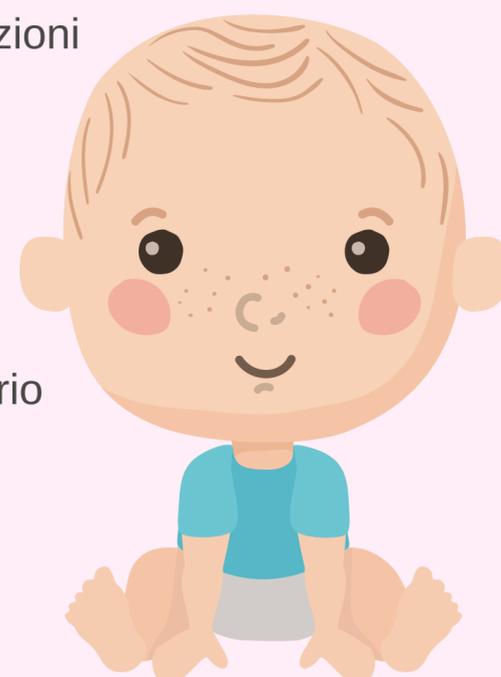
Per maggiori informazioni consultare il sito www.asst-nordmilano.it/i-consultori-familiari, cliccando sulla sede di interesse.

INCONTRI DI SOSTEGNO ALLA GENITORIALITA', INDIVIDUALI O DI GRUPPO NEI PRIMI ANNI DI VITA DEI BAMBINI (0-3 ANNI)

Si tratta di un'attività pianificata attraverso incontri di gruppo tra le mamme con i propri bambini (0-3 anni) e i diversi specialisti del consultorio. Vengono trattati argomenti come le vaccinazioni, alimentazione complementare, prevenzione di incidenti domestici, disostruzione delle vie aeree, normative relative al rientro al lavoro, ripresa psico-fisica con particolare attenzione alla prevenzione dei disturbi del pavimento pelvico (incontinenza urinaria, prolasso e dolori perineali), al sonno/veglia del bambino. Il gruppo è utile come rete di sostegno. E' prevista l'eventuale partecipazione del futuro papà o dei nonni. L' accesso è libero senza prenotazione, nei giorni e orari identificati da ciascun consultorio (rivolgersi alla segreteria). Per maggiori informazioni consultare il sito www.asst-nordmilano.it/i-consultori-familiari, cliccando sulla sede di interesse.

SPAZIO ALLATTAMENTO

Si tratta di uno spazio dedicato alle mamme per sostenerle nella fase del puerperio con il proprio bambino. Gli operatori sanitari del consultorio cercano di ridurre le ansie e le preoccupazioni del periodo, promuovono l'allattamento materno e il benessere del neonato attraverso il monitoraggio della crescita del bimbo.



L'accesso è libero senza prenotazione, nei giorni e orari identificati da ciascun consultorio (rivolgersi alla segreteria). Per maggiori informazioni consultare il sito www.asst-nordmilano.it/i-consultori-familiari, cliccando sulla sede di interesse.

TUTELA MINORI

Si tratta di un'attività condotta dagli operatori psico-sociali dei consultori che intervengono su indicazioni definite dall'Autorità Giudiziaria. La richiesta giunge direttamente dal tribunale e il consultorio contatta gli utenti da seguire.

CONSULENZA LEGALE

E' prevista la presenza dell'avvocato per le coppie in fase di separazione o divorzio oppure per questioni legate all'affidamento o su figli maggiorenni con problemi cognitivi.

L'accesso è su prenotazione attraverso la segreteria del consultorio.

Per maggiori informazioni consultare il sito www.asst-nordmilano.it/i-consultori-familiari, cliccando sulla sede di interesse.

ADOZIONE NAZIONALE E INTERNAZIONALE

Si tratta di consulenza e orientamento sull'iter adottivo, attività di indagini psico-sociali alle coppie disponibili all'adozione nazionale e internazionale, sostegno al nucleo familiare nel periodo di affido

pre-adottivo (per l'adozione nazionale) e nel post-adozione (per l'adozione internazionale).

L'accesso è su prenotazione attraverso la segreteria del consultorio.

Per maggiori informazioni consultare il sito www.asst-nordmilano.it/i-consultori-familiari, cliccando sulla sede di interesse.



SPAZIO STRANIERI - PSICOLOGIA CLINICA TRANSCULTURALE

Si tratta di un servizio rivolto agli utenti che provengono da contesti culturali differenti e che trovano difficoltà personale ad adattarsi ad un contesto culturale e sociale nuovo. Il servizio fornisce un'analisi e un supporto mirato utilizzando gli strumenti della psicologia transculturale. Il servizio è offerto nei consultori di via Friuli, 18 – Cinisello Balsamo; via Boccaccio,12 – Cologno Monzese; via D'Annunzio, 7 – Cormano e viale Gramsci 32 – Sesto San Giovanni.

L'accesso è su prenotazione attraverso la segreteria del consultorio.

Per maggiori informazioni consultare il sito www.asst-nordmilano.it/i-consultori-familiari, cliccando sulla sede di interesse.

INTERRUZIONE VOLONTARIA DI GRAVIDANZA

Secondo la legge 194/1978 il consultorio rilascia la certificazione alle donne, anche minorenni, necessaria all'Ospedale per l'interruzione di gravidanza. I consultori ASST Nord Milano collaborano con l'Ospedale di Sesto San Giovanni fornendo la prenotazione sia per l'interruzione farmacologica (RU- 486) che per quella chirurgica.

Successivamente all'interruzione, è necessario rivolgersi nuovamente al consultorio per il controllo ginecologico.

La visita finalizzata all'interruzione è su prenotazione attraverso la segreteria del consultorio.

Per maggiori informazioni consultare il sito www.asst-nordmilano.it/i-consultori-familiari, cliccando sulla sede di interesse.

DIAGNOSI PRECOCE TUMORE DEL COLLO DELL'UTERO

Si tratta dell'esecuzione di esami per individuare precocemente tumori della cervice uterina come il Pap Test. Viene eseguito gratuitamente ogni tre anni per le donne che si trovano nella fascia compresa fra i 25 e i 64 anni. Attraverso la lettera di invito dell' ATS, in cui viene fornito l'appuntamento, è possibile svolgere anche lo screening gratuito HPV DNA.

L'accesso è su prenotazione. Il Pap Test è prenotabile attraverso la segreteria del consultorio oppure se allegato ad una visita ginecologica è possibile prenotare al CUP delle sedi ASST Nord Milano oppure al Contact Center Regionale (www.asst-nordmilano.it/come-prenotare). L'appuntamento per lo screening HPV DNA è fornito dall'ATS.

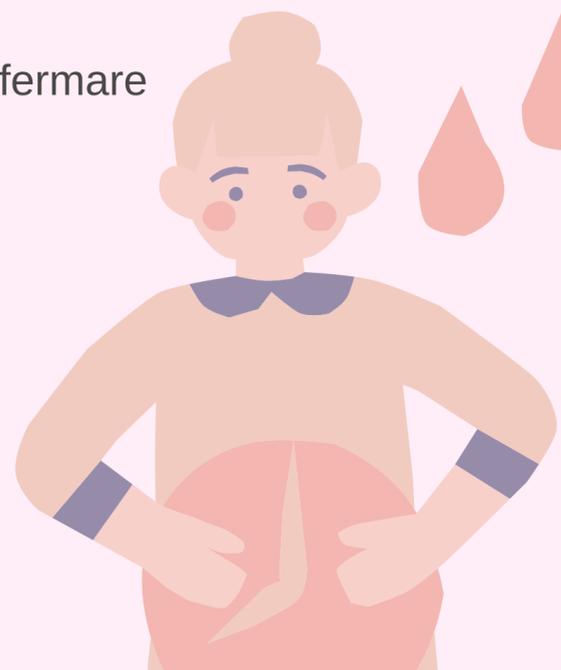
Per maggiori informazioni consultare il sito www.asst-nordmilano.it/i-consultori-familiari, cliccando sulla sede di interesse.

CONSULENZA PRE-MENOPAUSA

Si tratta di un sostegno del professionista nel periodo "climaterio" della vita di una donna, per comprendere lo stato psico-fisico e confermare o ritrovare lo stato di benessere generale. Gli operatori del consultorio offrono visite ginecologiche con eventuali indagini approfondite e spazi di ascolto.

L'accesso è su prenotazione. Le visite ginecologiche sono prenotabili attraverso la segreteria del consultorio, CUP delle sedi ASST Nord Milano oppure al Contact Center Regionale (www.asst-nordmilano.it/come-prenotare). I colloqui psicologici sono prenotabili esclusivamente attraverso la segreteria del consultorio.

Per maggiori informazioni consultare il sito www.asst-nordmilano.it/i-consultori-familiari, cliccando sulla sede di interesse.



CONSULENZA PER CONTRACCEZIONE

Si tratta di consulenza sanitaria, visite ginecologiche personalizzate per una scelta consapevole del metodo contraccettivo e interventi di contraccezione di emergenza.

L'accesso è libero senza prenotazione, nei giorni e orari identificati da ciascun consultorio (rivolgersi alla segreteria).

Per maggiori informazioni consultare il sito www.asst-nordmilano.it/i-consultori-familiari, cliccando sulla sede di interesse.

SESSUALITA'

Si tratta di uno dei temi che viene trattato nello spazio giovani. Sono consulenze agli adolescenti e agli adulti per conoscere ed esprimere al meglio la propria sessualità e affettività nella distinzione di identità sessuale e genere. Il servizio è offerto nei consultori di via Dante, 2 – Bresso; via Friuli, 18 – Cinisello Balsamo; via Boccaccio, 12 – Cologno Monzese e viale Gramsci 32 – Sesto San Giovanni. Presso altri consultori lo stesso tema viene trattato anche per gli adulti.

L'accesso è su prenotazione attraverso la segreteria del consultorio di interesse.

Per maggiori informazioni consultare il sito www.asst-nordmilano.it/i-consultori-familiari, cliccando sulla sede di interesse.

SPAZIO GIOVANI

Si tratta di uno spazio dedicato esclusivamente ai ragazzi/e dai 14 ai 21 anni compiuti, accessibile anche senza consenso genitoriale e tutelato per legge, per trattare temi specifici su contraccezione; malattie sessualmente trasmesse; sostegno psicologico; IVG; educazione alimentare e ogni altro bisogno espresso o latente.

Il servizio è offerto nei consultori di via Dante, 2 – Bresso; via Friuli, 18 – Cinisello Balsamo; via Boccaccio, 12 – Cologno Monzese e viale Gramsci, 32 – Sesto San Giovanni.

L'accesso è libero senza prenotazione e senza impegnativa, nei giorni e orari identificati da ciascun consultorio (rivolgersi alla segreteria).

Per maggiori informazioni consultare il sito www.asst-nordmilano.it/i-consultori-familiari, cliccando sulla sede di interesse.

SOS ADOLESCENTI

Si tratta di un supporto rivolto agli adolescenti tra i 14 e i 18 anni e alle famiglie per affrontare le difficoltà di crescita o una condizione di disagio come disagio psicologico ed evolutivo; dipendenza o abuso; abbandono scolastico; isolamento sociale o autolesionismo o problematiche emotive.

Il servizio è offerto in tutti i consultori Nord Milano. anche in via A. Da Giussano 3, Cinisello Balsamo (MI), struttura nella quale vengono offerti prevalentemente attività rivolte ai giovani e le loro famiglie *(vedi pag. Sedi e Contatti).

L'accesso è su prenotazione attraverso la segreteria del consultorio di interesse.

Per maggiori informazioni consultare il sito www.asst-nordmilano.it/i-consultori-familiari, cliccando sulla sede di interesse.

RAPPORTO CON LE SCUOLE

I consultori coordinati da ATS Città Metropolitana di Milano offrono alle scuole una serie di proposte inserite all'interno del PIL (Programma Integrato Locale di promozione della salute) che si rinnova annualmente. Le proposte sono orientate alla prevenzione, all'educazione alla salute in diversi setting, alla sessualità, al bullismo, alle dipendenze, all'alimentazione. Le scuole possono beneficiare di queste proposte se fanno parte della "rete di scuole che promuovono salute", vedi www.scuolapromuovesalute.it/.

Per maggiori informazioni consultare il PIL presente al sito di ATS Milano.



PERCORSO NASCITA

Si tratta di un percorso integrato tra i consultori del territorio e l'Ospedale di Sesto San Giovanni con attività atte a proteggere, promuovere e sostenere la gravidanza, il puerperio e l'allattamento al seno. E' previsto anche il servizio di mediazione culturale nei vari ambiti di intervento della gravidanza e del dopo parto.

Il Consultorio Familiare è il servizio di riferimento dal punto di vista sanitario, che psicologico e sociale, in un'ottica di prevenzione e di sostegno alla genitorialità attraverso i servizi sopra esposti.

Alla donna viene offerto un importante supporto anche durante il parto presso il punto nascita dell'Ospedale di Sesto San Giovanni.

L'assistenza al travaglio e parto è affidata all'ostetrica e all'equipe dell'ospedale, con particolare cura alla relazione "one to one" con l'ostetrica.

Nella fase successiva al parto, viene garantito il "bonding" ovvero viene favorito il contatto "pelle a pelle" entro le prime due ore dal parto in sala parto e il "rooming-in", ovvero la madre avrà il bambino accanto a sé nella propria camera di degenza, 24 ore su 24, dove sarà assistita da personale qualificato per la cura del figlio.

L'assistenza neonatale è volta a garantire il fisiologico adattamento del neonato, l'esecuzione delle profilassi, la diagnosi precoce e l'esecuzione degli screening neonatali.

Alla dimissione, la mamma e il bambino su indicazioni dell'equipe dell'Ospedale continueranno ad avere come punto di riferimento il consultorio familiare garantendo così il proseguo della presa in carico anche nella fase del puerperio.

I mesi successivi al parto sono quelli in cui i genitori possono manifestare un maggiore bisogno di aiuto e sostegno poiché si trovano ad affrontare un cambiamento e, nel primo anno di vita del bambino, è di particolare importanza instaurare una relazione affettiva che influenzi positivamente lo sviluppo psico-affettivo del bambino.

I consultori pongono attenzione anche alle situazioni di fragilità, infatti, se la mamma dopo la dimissione si trova in una situazione difficile può concordare un incontro a domicilio con l'ostetrica e/o infermiera del consultorio per affrontare insieme i cambiamenti del post – partum, allattamento e accudimento del neonato.



SPECIALISTI DEL CONSULTORIO

Nei consultori familiari sono impegnati diversi operatori: assistenti sanitari, assistenti sociali, consulenti legali, infermieri, mediatrici linguistico culturali, medici ginecologi, ostetriche e psicologi.

GESTIONE PRENOTAZIONI E LISTE D'ATTESA

L'accesso ai servizi è aperto a tutti senza alcuna limitazione territoriale.

Alle prestazioni del consultorio (come allo spazio allattamento, spazio giovani, incontri di gruppo dedicati alle mamme con bambini fino ai 3 anni, vaccinazioni alle donne in gravidanza durante la campagna antinfluenzale e consulenza per contraccezione) si può accedere direttamente senza prenotazione, senza l'inserimento in una lista d'attesa, mentre altre prestazioni (come le visite ginecologiche, ostetriche, i colloqui psicologi e sociali) richiedono la prenotazione attraverso la segreteria del Consultorio Familiare o Contact Center Regionale, a seconda dell'attività (vedi paragrafo "ambiti di intervento del consultorio").

In caso di utenti stranieri è disponibile un servizio di mediazione linguistico-culturale.

Le prestazioni vengono erogate rispettando la normativa specifica vigente, ad eccezione della L.194/78 disciplina l'interruzione volontaria di gravidanza, e delle richieste effettuate dall'autorità giudiziaria.

Il consultorio familiare si impegna ad evitare per quanto possibile la variazione degli orari degli appuntamenti e, comunque ad avvisare tempestivamente qualora ci sia tale necessità.

Si chiede a tutti gli utenti di avvisare, con almeno 24 ore di anticipo, per eventuali disdette degli appuntamenti stabiliti.

L'utente può presentarsi in consultorio per prenotare gli appuntamenti per visita ginecologica e ostetrica senza l'impegnativa del Medico di Medicina Generale, sarà lo specialista ginecologo a emetterla.

Per l'erogazione di alcune prestazioni viene richiesta la partecipazione alla spesa (cioè il pagamento del ticket) secondo la normativa nazionale e regionale, entro i limiti previsti dalla stessa e salvo i casi di esenzione stabiliti dalla legge.

In ogni consultori è esposta la relativa cartellonistica.

RITIRO REFERTI

Il referto del pap test perverrà direttamente sul fascicolo sanitario dell'utente. L'utente potrà anche ritirarlo di persona o delegando con apposito modulo un'altra persona munita di documento d'identità e copia del documento dell'interessata, presso la segreteria del consultorio dopo 15-20 giorni dall'esecuzione. In caso di referto dubbio o positivo, l'interessata verrà tempestivamente contattata dal servizio per gli ulteriori e necessari interventi.

Il referto dello screening HPV viene fornito dall'ATS e perverrà direttamente sul fascicolo sanitario dell'utente. In caso di esito dubbio o positivo l'utente sarà contattato direttamente da ATS. Il referto delle altre visite può essere consegnato al consultorio solo previa richiesta per esigenze particolari.

ACCESSO AGLI ATTI

Tutte le informazioni su tempistiche, modalità e costi per l'accesso agli atti saranno fornite presso la segreteria di ogni consultorio.

CUSTOMER SATISFACTION

In ogni sede l'utente può esprimere il grado di soddisfazione attraverso la compilazione del questionario di gradimento.

SEGNALAZIONI PER RECLAMI ED ENCOMI

Attraverso la home page del sito aziendale, www.asst-nordmilano.it, alla sezione "URP – Ufficio Relazioni con il pubblico", l'utente può inviare segnalazioni di encomi o reclami alle quali riceverà risposta entro 30 giorni.

CARTA DEI DIRITTI E DEI DOVERI

La Carta dei diritti e doveri dell' ASST Nord Milano è ispirata a documenti e dichiarazioni internazionali, provenienti dalla Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) e dal Consiglio D'Europa.

Il cittadino ha diritto:

- di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni etiche, morali filosofiche, religiose, senza discriminazione di età, genere, razza e lingua;
- al rispetto della propria dignità personale, sotto l'aspetto fisico, morale e spirituale;
- di identificare chiaramente il personale operativo che lo ha in cura e che lo assiste nella quotidianità;
- di ricevere l'assistenza adeguata al proprio stato di salute psico-fisico con le relative informazioni sulle prestazioni e sulle modalità di accesso ad esse. Se non fosse in grado di decidere per se stesso in piena autonomia i trattamenti proposti dovranno essere forniti ai familiari o ai caregivers o a coloro che esercitano patria potestà;
- di essere informato sulle proprie condizioni di salute con modalità che tengano conto del livello culturale. Se non fosse in grado di comprendere in piena autonomia tutte le informazioni sullo stato di salute saranno forniti ai familiari o ai caregivers o a coloro che esercitano patria potestà;
- all'accoglienza in spazi adeguati alle necessità umane e terapeutiche, sicuri, confortevoli e dignitosi;
- alla tutela della sua privacy.

L'accesso nelle strutture operative dell'ASST Nord Milano, da parte del cittadino, deve essere determinato sulla base di una predisposizione alla fiducia e al rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico, assistenziale e riabilitativo.

Il cittadino è tenuto a:

- tenere un comportamento rispettoso nei confronti degli altri utenti e del personale;
- rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano all'interno delle strutture, considerandolo patrimonio di tutti e quindi anche propri;
- rispettare gli orari durante la degenza, la quiete e il riposo degli altri ricoverati;
- comunicare al personale sanitario le informazioni riguardanti il proprio stato di salute, utili ad una buona collaborazione per il miglioramento della cura;
- comunicare le proprie intenzioni di rinunciare a cure e/o prestazioni programmate, nel rispetto del lavoro del personale e dei bisogni di salute degli altri cittadini.

CONTINUITA' ASSISTENZIALE E URGENZE

Ogni qual volta emergano problematiche suscettibili di trattamenti da realizzare al di fuori del contesto del Consultorio Familiare, la persona viene, previo consenso specifico, indirizzata, presentata ed accompagnata nel percorso. Esiste una consolidata collaborazione tra le varie sedi consultoriali dell'ASST Nord Milano e le altre Unità d'Offerta in modo da poter sopperire anche a particolari esigenze che presentino carattere di cogenza temporale. In caso di trasferimento presso un'altra Unità d'Offerta di una situazione in carico al Consultorio Familiare Integrato vengono messe a disposizione tutte le informazioni inerenti il percorso effettuato dall'utente all'interno del Servizio consultoriale.

Per le problematiche sanitarie urgenti, il consultorio indirizza l'utente al Pronto Soccorso dei nostri presidi ospedalieri.

Per le problematiche sociali urgenti, il consultorio attua le normative vigenti in materia di protezione dei Minori e di contrasto alla violenza di genere.

SEDI E CONTATTI

BRESSO – via Dante 2 –

dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 16.00

tel. 02 5799.7230

raggiungibile con BUS 83 - 166

CINISELLO BALSAMO – via Terenghi 2 –

dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 16.00

tel. 02 5799.4565

raggiungibile con BUS 702 o TRAM 31

CINISELLO BALSAMO – via Friuli 18 –

dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 16.00

tel. 02 5799.7240

raggiungibile con BUS 728

***CINISELLO BALSAMO** – via A. da Giussano 3/G –

il lunedì, mercoledì e giovedì dalle 8.30 alle 17.00, martedì dalle 8:30 alle 18, venerdì dalle 8:30 alle 14:30.

tel. 02 5799.7300

raggiungibile con BUS 728 – 166

CORMANO – via D'Annunzio 7 –

dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 16.00

tel. 02 5799.4840

raggiungibile con BUS 705

CASA DI COMUNITA' CUSANO MILANINO – via Ginestra 1 –

dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 16.00

tel. 02 5799.4367

raggiungibile con BUS 708 - 727

SESTO SAN GIOVANNI – via Gramsci 32 –

dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 16.00

tel. 02 5799.4820

raggiungibile con BUS 729 o M1 – Sesto rondò

SESTO SAN GIOVANNI – via Marx 195 –

tel. 02 5799.4820

attività attualmente dirottata sul consultorio via Gramsci 32 – Sesto Rondò

COLOGNO MONZESE – via Boccaccio 12 -

dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 16.00

tel. 02 5799.7580 raggiungibile con BUS 702 o M2 – Cologno nord

mail: consultori@asst-nordmilano.it

02 5799.1

WWW.ASST-NORDMILANO.IT



@asstnordmilano

#LaSaluteADuePassiDaTe