

Sistema Socio Sanitario



Regione
Lombardia

ASST Nord Milano

Carta dei Servizi



#LaSaluteADuePassiDaTe

INDICE

1. ASST Nord Milano: Chi siamo

2. Qualità e sicurezza dei servizi al cittadino

2.1. Customer Satisfaction

2.2. Formazione e tirocini

3. Ascolto, accoglienza, orientamento e tutela del cittadino

3.1. Carta dei diritti e dei doveri

3.2. Mediazione culturale e linguistica

3.3. URP: informazione, accesso e partecipazione

3.4. UPT: Ufficio Pubblica Tutela

4. Diagnosi e cura

4.1. Pronto Soccorso

4.2. Ricovero

4.3. Day Hospital (MAC)

4.4. Day Surgery (BIC)

4.5. Week Surgery (degenza breve)

4.6. Dall'accettazione alla dimissione

4.7. Libera professione e solvenza

4.8. Percorso nascita

4.9. Cure palliative e terapia del dolore

4.10. Centri prelievo

4.11. Coordinamento Ospedaliero Procurement – Donazioni organi e tessuti

4.12. Donazioni di sangue

5. Prestazioni ambulatoriali e servizi

5.1. Prenotazione e disdetta

5.2. Ambulatori specialistici

5.3. Ritiro referti e rilascio documentazione sanitaria

5.4. Servizi utili

6. Salute Mentale e dipendenze

6.1. Servizio Psichiatrico di Diagnosi e cura (SPDC)

6.2. Centro Psico Sociale (CPS)

6.3. Servizi residenziali e semiresidenziali (Comunità Protette)

6.4. Neuropsichiatria Infantile e dell'Adolescenza (UONPIA)

6.5. Etnopsichiatria

6.6. Giovani e Prevenzione (programma GEP)

6.7. Dipendenze: SERD e NOA

7. Assistenza socio sanitaria

- 7.1. Casa di Comunità
- 7.2. Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) – Punto fragilità
- 7.3. Assistenza Integrativa e Protesica
- 7.4. Consultorio familiare integrato
- 7.5. Assistenza sanitaria per cittadini stranieri
- 7.6. Assistenza sanitaria all'estero
- 7.7. Invalidità civile
- 7.8. Nutrizione enterale e parenterale
- 7.9. Ossigenoterapia domiciliare
- 7.10. Certificazioni medico legali
- 7.11. Presidi per incontinenza ad assorbenza, a raccolta e stomie
- 7.12. Presidi per diabetici
- 7.13. Protesica maggiore e minore
- 7.14. Scelta e revoca
- 7.15. Trasporto e rimborso per i pazienti dializzati
- 7.16. Vaccinazioni
- 7.17. Disabilità

8. Privacy

9. Associazioni di Volontariato

1. ASST NORD MILANO: CHI SIAMO

L'Azienda Socio Sanitaria Territoriale Milano (ASST Nord Milano) si è costituita con il DGR del 10 dicembre 2015 n.X/4478 in attuazione della Legge regionale n.23/2015. Il bacino di utenza è riconducibile alla popolazione di 6 comuni a Nord di Milano: Bresso, Cinisello Balsamo, Cologno Monzese, Cormano, Cusano Milanino, Sesto San Giovanni. L'Azienda comprende due presidi ospedalieri (Ospedale Edoardo Bassini di Cinisello Balsamo e Ospedale Città di Sesto San Giovanni), le sedi dei servizi socio sanitari territoriali nei sei comuni di riferimento, 3 Case di Comunità (Città di Bresso, Cusano Milanino e Cologno Monzese) oltre a 6 Poliambulatori di Milano. Ulteriori sedi, nel prossimo triennio, saranno oggetto di trasformazione in Case di Comunità e/o Ospedali di Comunità come da indicazioni del DGR n.6080 del 7 marzo 2022.

L'ASST Nord Milano eroga le prestazioni sanitarie e socio-sanitarie nelle strutture della rete ospedaliera e territoriale perseguendo l'equità dell'accesso all'assistenza e garantendo elevati livelli di qualità dei servizi per tutti i cittadini residenti nel proprio territorio di competenza. L'ASST Nord Milano si impegna ad organizzare servizi e percorsi sanitari e socio-sanitari nella logica di presa di presa in carico complessiva e continuativa del cittadino con particolare riferimento alle condizioni di fragilità. La trasversalità dei processi sanitari, socio-sanitari ed amministrativi e la riconnessione degli stessi in un ottica multidisciplinare e multi professionale rappresentano il perno fondamentale su cui la nostra Azienda costruisce i percorsi di cura dei pazienti ed il coordinamento della loro presa in carico.

Ancora, l'ASST Nord Milano coordina i percorsi ed i processi di tutela della salute con i soggetti erogatori di diritto pubblico - ATS, altre ASST, Enti locali ecc – riconoscendo e valorizzando il ruolo della famiglia, del volontariato, delle reti sociali e degli enti del Terzo Settore.

2. QUALITA' E SICUREZZA DEI SERVIZI

L'ASST Nord Milano si impegna a garantire equità d'accesso ai servizi e alle prestazioni che eroga attraverso un' apposita struttura per il miglioramento della qualità e della sicurezza delle cure erogate e per governare e ridurre quanto più possibile i rischi per i pazienti/utenti. Le procedure per la cura e l'assistenza dei pazienti sono basate sulle linee guida e protocolli nazionali e internazionali.

Inoltre, vengono stilati piani annuali su tutti i processi amministrativi, sanitari e sociosanitari dell'azienda per favorire in ogni ambito di azione una strategia specifica che stabilisce metodi, strumenti e iniziative di formazione e aggiornamento continue tese all'identificazione e gestione dei rischi clinici, assistenziali ed organizzativi.

2.1 Customer Satisfaction

La Customer Satisfaction (CS) è uno strumento importante e per poter avere un feedback concreto e reale sul servizio offerto, per identificare problemi da correggere attraverso azioni di miglioramento e dimostrare la qualità delle prestazioni offerte.

I dati consentono di valutare il livello di soddisfazione degli utenti rispetto a diversi aspetti, tra questi l'efficacia delle cure, la facilità di accesso alle cure, il comfort alberghiero delle strutture, il livello di comunicazione, il supporto psicologico e la continuità dei servizi.

2.2 Formazione e tirocini

L'ASST Nord Milano assicura ai propri dipendenti l'aggiornamento continuo professionale e culturale e favorisce lo svolgimento di tirocini, mettendo a disposizione i professionisti e l'utilizzo delle conoscenze tecnico-pratiche presenti all'interno delle strutture, a favore di studenti e/o laureati, volti ad integrare le conoscenze acquisite durante il percorso di studi, consentendo così l'affinamento del proprio percorso formativo.

3. ASCOLTO, ACCOGLIENZA, ORIENTAMENTO E TUTELA DEL CITTADINO

3.1 Carta dei diritti e dei doveri

La Carta dei diritti e doveri dell' ASST Nord Milano è ispirata a documenti e dichiarazioni internazionali, provenienti dalla Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) e dal Consiglio D'Europa.

Il cittadino ha diritto:

- di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni etiche, morali filosofiche, religiose, senza discriminazione di età, genere, razza e lingua;
- al rispetto della propria dignità personale, sotto l'aspetto fisico, morale e spirituale;
- di identificare chiaramente il personale operativo che lo ha in cura e che lo assiste nella quotidianità;
- di ricevere l'assistenza adeguata al proprio stato di salute psico-fisico con le relative informazioni sulle prestazioni e sulle modalità di accesso ad esse. Se non fosse in grado di decidere per se stesso in piena autonomia i trattamenti proposti dovranno essere forniti ai familiari o ai caregivers o a coloro che esercitano patria potestà;
- di essere informato sulle proprie condizioni di salute con modalità che tengano conto del livello culturale. Se non fosse in grado di comprendere in piena autonomia tutte le informazioni sullo stato di salute saranno forniti ai familiari o ai caregivers o a coloro che esercitano patria potestà;
- all'accoglienza in spazi adeguati alle necessità umane e terapeutiche, sicuri, confortevoli e dignitosi;
- alla tutela della sua privacy.

L'accesso nelle strutture operative dell'ASST Nord Milano, da parte del cittadino, deve essere determinato sulla base di una predisposizione alla fiducia e al rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico, assistenziale e riabilitativo.

Il cittadino è tenuto a:

- tenere un comportamento rispettoso nei confronti degli altri utenti e del personale;
- rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano all'interno delle strutture, considerandolo patrimonio di tutti e quindi anche propri;
- rispettare gli orari durante la degenza, la quiete e il riposo degli altri ricoverati;
- comunicare al personale sanitario le informazioni riguardanti il proprio stato di salute, utili ad una buona collaborazione per il miglioramento della cura;
- comunicare le proprie intenzioni di rinunciare a cure e/o prestazioni programmate, nel rispetto del lavoro del personale e dei bisogni di salute degli altri cittadini.

3.2 Mediazione culturale e linguistica

La mediazione culturale e linguistica è un servizio fondamentale per garantire il diritto universale alla salute ed un equo diritto all'informazione sanitaria, pensato per consentire un rapporto di fiducia tra operatore e paziente.

Il servizio assicura l'informazione in lingua straniera, favorendo la comunicazione anche in condizioni di emergenza-urgenza, per permettere la comprensione da parte dell'ammalato straniero sugli interventi terapeutici da attuare per la sua salute.

La mediazione linguistico-culturale funziona 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, facile da attivare dagli operatori sanitari, attraverso i telefoni aziendali mediante un numero telefonico dedicato.

Il paziente potrà rivolgersi al personale del reparto, se è ricoverato oppure al coordinatore dell'ambulatorio se vuole accedere alle visite specialistiche.

In caso di visite o percorsi specialistici più complessi vengono programmate mediazioni in presenza, con il supporto del personale.

3.3 URP: informazione, accesso e partecipazione

L'Ufficio Relazioni con il pubblico (URP) promuove l'ascolto dei cittadini, verificando la qualità e il gradimento dei servizi utilizzati; raccoglie i suggerimenti e i reclami da parte dei cittadini, orienta il cittadino rispetto ai servizi presenti nelle nostre strutture; garantisce l'esercizio dei diritti di informazione, di accesso agli atti e di partecipazione; accoglie le dichiarazioni di volontà alla donazione di organi e tessuti.

L'ufficio raccoglie le segnalazioni dalla persona direttamente coinvolta, previa sottoscrizione di un modulo privacy corredato dalla fotocopia del documento di identità valida. Nel caso in cui si tratti di minore o persone soggette a tutore e/o amministratore di sostegno dovrà essere compilata la delega, corredata dai documenti validi del delegato e del delegante. Sarà necessario compilare la dichiarazione sostitutiva di atto notorio e di certificazione, nel caso in cui l'interessato sia deceduto.

L'ufficio fornisce un riscontro alle segnalazioni entro 30 giorni dalla ricezione, dopo lo svolgimento di una adeguata istruttoria, salvo casi di particolare complessità in cui si informa l'utente del protrarsi dei tempi di risposta.

Per presentare una segnalazione, un encomio o un suggerimento:

urp@asst-nordmilano.it

02 5799.8136 – dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.30

via Gorky 50, Cinisello Balsamo – Ospedale Bassini

- padiglione Uffici Amministrativi - Piano Terra - corridoio A

3.4 UPT – Ufficio Pubblica Tutela

L'Ufficio Pubblica Tutela è autonomo ed indipendente ed opera al di fuori di ogni rapporto di gerarchia con l'ASST Nord Milano.

E' istituito ai fini della tutela dei diritti dei cittadini rispetto ad azioni o omissioni nell'esercizio delle attività di competenza dell'Azienda.

Il responsabile dell'UPT è un funzionario onorario (che non riceve alcuna retribuzione) e non dipende dall'Amministrazione.

L'Ufficio Pubblica Tutela (UPT) in particolare:

- segnala all'ente di appartenenza disfunzioni nell'erogazione di servizi e prestazioni al fine di evitare l'insorgere di contenziosi;
- si raccorda con il difensore regionale e con altri organismi di tutela per risolvere in via consensuale questioni sollevate dagli utenti;
- verifica che l'accesso alle prestazioni rese avvenga nel rispetto dei diritti degli utenti e alle condizioni previste dalla Carta dei Servizi.

L'UPT collabora con l'ufficio Comunicazione Aziendale, Relazioni Esterne e URP al potenziamento di ogni utile iniziativa rivolta all'umanizzazione dell'assistenza sanitaria, al mantenimento delle corrette relazioni con i cittadini.

luigi.lia@asst-nordmilano.it

Viale Matteotti 83, Sesto SG - Ospedale Città di Sesto San Giovanni

il martedì pomeriggio (su appuntamento)

4. DIAGNOSI E CURA

4.1 Pronto Soccorso

Il Pronto Soccorso si propone di garantire interventi tempestivi adeguati ai pazienti giunti in ospedale autonomamente con mezzo proprio, portati dai mezzi di soccorso, inviati dal medico curante, dallo specialista ambulatoriale, dal Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) o accompagnati dalla Forze dell'Ordine, per problematiche di emergenza-urgenza.

E' attivo 7 giorni su 7, h 24.

È bene utilizzare il Pronto Soccorso per problemi acuti urgenti e non risolvibili dal Medico di Medicina Generale, dal Pediatra di Libera Scelta o dai Medici della Continuità Assistenziale (ex guardia medica).

112 Numero unico di Emergenza

116 117 Continuità Assistenziale (ex guardia medica)

Triage

Il paziente che giunge al Pronto Soccorso viene accolto all'ingresso dall'infermiere di triage in un locale appositamente dedicato e attrezzato.

L'infermiere di triage identifica il paziente per mezzo della **tessera sanitaria** o del **documento d'identità**. Se al momento dell'accesso il paziente non ha con sé alcun documento, ma è capace di fornire le proprie generalità, viene accettato con i dati riferiti. Se al momento dell'accesso non è effettuabile la corretta identificazione del paziente, si utilizza la modalità di "**accesso d'urgenza**" che prevede l'assegnazione di un identificativo numerico, con la possibilità di inserire in un secondo momento i dati anagrafici corretti. In caso di barriere linguistiche sono utilizzabili una linea telefonica multilingue, un elenco di personale dipendente disponibile ed effettuare mediazione linguistica e un vocabolario multilingue.

Se dovesse giungere in Pronto Soccorso un minore da solo o accompagnato da adulti non parenti, l'infermiere di triage chiede di poter rintracciare telefonicamente i genitori o un suo tutore facente funzioni. Se insorgono dubbi (allontanamento da casa, maltrattamento, genitori non informati), l'infermiere chiama le Forze Dell'Ordine. Si considera di età pediatrica il paziente di età inferiore ai 15 anni.

I **pazienti comunitari** che giungono in Pronto Soccorso seguono le modalità di accesso sopra descritte purché provvisti di tessera europea TEAM (tessera sanitaria).

I **pazienti extra comunitari** (non iscritti al SSN) sono tenuti al pagamento dell'intero importo delle prestazioni ricevute secondo il tariffario regionale. Nel caso di irregolarità con le norme sul permesso di soggiorno, viene assegnato un codice STP (stranieri temporaneamente presenti) con il quale accedono alle prestazioni urgenti, programmate o continuative.

La valutazione del paziente in triage conduce alla definizione di un "codice colore di priorità", codificando l'urgenza in 5 codici numerici di priorità, con valori da 1 a 5, ove 1 indica il massimo livello di gravità. A tale codice numerico viene associato anche un codice colore.

Al termine della valutazione iniziale l'infermiere di triage applica al polso del paziente il **braccialetto con bar-code identificativo** (di colore bianco per pazienti senza allergie note, viola per pazienti allergici) e comunica al paziente il codice colore e la sala visita attribuiti, sia verbalmente sia mediante consegna di apposito foglio illustrativo in cui sono indicati il significato dei codici colore.

TRIAGE: nuova codifica di priorità e tempo massimo di attesa				
Codice		Denominazione	Definizione	Tempo Massimo di attesa per l'accesso alle aree di trattamento
Numero	Colore			
1	ROSSO	EMERGENZA	Interruzione o compromissione di una o più funzioni vitali	Accesso immediato
2	ARANCIONE	URGENZA	Rischio di compromissione delle funzioni vitali. Condizione con rischio evolutivo o dolore severo	Accesso entro 15 minuti
3	AZZURRO	URGENZA DIFFERIBILE	Condizione stabile senza rischio evolutivo con sofferenza e ricaduta sullo stato generale che solitamente richiede prestazioni complesse	Accesso entro 60 minuti
4	VERDE	URGENZA MINORE	Condizione stabile senza rischio evolutivo che solitamente richiede prestazioni diagnostiche terapeutiche semplici monospecialistiche	Accesso entro 120 minuti
5	BIANCO	NON URGENZA	Problema non urgente o di minima rilevanza clinica	Accesso entro 240 minuti

Ministero della Salute - Linee di indirizzo nazionali sul triage intraospedaliero

Accoglienza in Pronto Soccorso delle donne vittime di violenza - VE.NU.S

E' un percorso per una tempestiva e adeguata presa in carico delle donne vittime di violenza, sia italiane che straniere, anche minori di 18 anni, dal Triage del Pronto Soccorso dell'ASST Nord Milano, fino all'accompagnamento/orientamento, se consenzienti, ai servizi del territorio al fine di elaborare con le stesse un progetto personalizzato di ascolto, sostegno e tutela per la fuoriuscita dall'esperienza di violenza. Il programma coinvolge anche i figli minori testimoni o vittime di violenza, tenuto conto delle normative e delle vigenti procedure di presa in carico dei soggetti minorenni. Gli operatori sanitari propongono alla donna l'attivazione del **Centro Antiviolenza VE.NU.S – Verso Nuove Strade** e, in caso di assenso, l'equipe antiviolenza si attiva per la presa in carico ed eventuali trasferimenti e/o ricollocazioni anche abitative.

Via Gorky 50, Cinisello Balsamo (MI) – Ospedale Bassini
 centrovenus.info@gmail.com
 02 2219 9730
 lun-mer-ven-sab dalle 9.00 alle 12.00
 mar-mer-gio dalle 15.00 alle 19.00

**Numero antiviolenza
 e stalking 24h su 24**

1522

Visita Medica

La visita medica si svolge nelle sale dedicate e l'ordine di chiamata deve rispettare innanzitutto i codici colore e gli indicatori di fragilità attribuiti dall'infermiere di triage, secondariamente l'ordine cronologico di arrivo.

Il medico di riferimento effettua la visita, richiede gli accertamenti che ritiene indicati (esami strumentali o di laboratorio e consulenze specifiche) e prescrive in forma scritta eventuali terapie.

Il medico in collaborazione con il personale infermieristico, informa il paziente delle sue condizioni cliniche, le modalità di esecuzione degli esami e delle terapie, i benefici, i rischi relativi, gli effetti collaterali, le possibili complicanze e le eventuali alternative. Al termine della visita il paziente non immediatamente dimissibile viene mantenuto in osservazione in sala astanteria o in altri ambiti a seconda delle condizioni cliniche e logistiche.

L'Osservazione Breve Intensa – O.B.I. non è un ricovero vero e proprio; è una degenza limitata presso il pronto Soccorso per un periodo che non supera le 36 ore. E' un'area riservata all'assistenza dei pazienti che, dopo essere stati valutati nelle sale visita, non possono essere dimessi rapidamente in quanto le loro condizioni richiedono un periodo di osservazione clinica prolungata, indagini strumentali e trattamenti farmacologici ripetuti per un inquadramento diagnostico-terapeutico corretto.

L'O.B.I., per i pazienti adulti, è un'area a media intensità di cura e comprende 4 posti letto, servizi igienici ed è attrezzata con tutta la strumentazione necessaria per il monitoraggio clinico del paziente.

Particolare attenzione viene costantemente posta alla valutazione del rischio cadute per ogni utente, con puntuale applicazione di accorgimenti atti alla riduzione del rischio nei pazienti più fragili (sorveglianza diretta, accompagnamento negli spostamenti, presenza di familiare quando necessario, utilizzo di spondine e freni alle barelle, videosorveglianza).

Dimissione

Al termine dell'iter diagnostico il medico di Pronto Soccorso cui è affidato il paziente per competenza, sarà in grado di decidere se dimettere il paziente; ricoverarlo per la prosecuzione delle cure; trasferirlo nel presidio ospedaliero più idoneo alla sua patologia.

Nella fase di chiusura il medico deve precisare sul verbale le condizioni del paziente al momento della dimissione o del ricovero e definisce anche il codice colore alla dimissione in base ai criteri stabiliti dalla regione Lombardia (DGR N. IX/3379 seduta del 09/05/2012). In caso di **codice bianco alla dimissione** viene consegnato al paziente un foglio esplicativo contenente le modalità di pagamento del ticket dovuto. Inoltre, tutti i pazienti, con qualsiasi classificazione di triage di accesso che autonomamente lasciano il Pronto Soccorso prima della chiusura del verbale, sono ugualmente classificati come codici bianco alla dimissione.

Pronto Soccorso Ospedale Bassini
via Gorky 50, Cinisello Balsamo (MI)
ingresso pedoni da via Massimo Gorki, 50
ingresso automezzi da via Padre David Turoldo
responsabile: Giancarlo Loche

Pronto Soccorso Ospedale Città di Sesto San Giovanni
viale Matteotti 83, Sesto San Giovanni (MI)
Responsabile: Gian Riario Sforza
ingresso da viale Matteotti 83

4.2 Il ricovero

Il ricovero in ospedale avviene in tutti i casi in cui la diagnosi e il trattamento dei pazienti non può essere affrontata ambulatorialmente o a domicilio.

Tutti i degenti sono invitati a compilare il consenso informato ovvero l'assenso che si dà per iscritto, su apposito modulo, a terapie ed interventi, soltanto dopo essere stato adeguatamente informato dal medico sulla malattia, sul trattamento, sui rischi, sulle probabilità di riuscita e sulle alternative alle terapie ed agli interventi proposti.

Il cittadino ha diritto alla riservatezza dei dati relativi alla sua malattia e ad ogni altra circostanza che lo riguardi.

Il ricovero di un paziente può avere origine da:

- Pronto Soccorso;
- Medico specialista che programma l'attività di ricovero.

Pre-Ricovero

In linea di massima, per i ricoveri di tipo chirurgico, gli esami necessari all'intervento vengono eseguiti in regime di pre-ricovero.

Le attività di pre-ricovero vengono programmate dai servizi pre-ricovero dei Presidi Ospedalieri.

Il paziente inserito nella lista di attesa informatizzata degli interventi chirurgici viene contattato e viene prevista l'esecuzione, nell'arco di una mattinata, di alcuni accertamenti pre-operatori tra i quali, a seconda del tipo di intervento, prelievi del sangue, elettrocardiogramma, radiografie, visita anestesiologicala.

Si può definire il pre-ricovero come l'attività che prepara il paziente all'intervento chirurgico mediante l'esecuzione di esami strumentali e valutazioni mediche specialistiche.

La durata del pre-ricovero è di almeno sette ore, in alcuni casi può essere necessario proseguire in un'altra data l'esecuzione di ulteriori accertamenti specialistici dal medico chirurgo e dell'anestesista.

Il giorno dell'appuntamento è molto importante essere puntuali perché in caso di ritardo potrebbe essere necessario rimandare la data del pre-ricovero.

Cosa portare

- Tessera sanitaria;
- Fotocopia carta d'identità (se minorenni quella di entrambi i genitori);
- Documentazione sanitaria precedente anche se non inerente all'intervento chirurgico (es. documentazione cardiologica, esami, cartelle cliniche, relazioni specialistiche, ecc.);
- Elenco dettagliato dei farmaci che si assumono a domicilio;
- Radiografie del torace, se in possesso, eseguite nell'ultimo anno;
- In caso di minore devono essere presenti entrambi i genitori, se uno dei due non potesse accompagnare il bambino, è necessario la compilazione del "Consenso informato minori" che verrà fornito dal personale infermieristico;
- Per coloro che non parlano italiano è a disposizione, previo appuntamento, un servizio di mediazione culturale (*vedere paragrafo 3.3.3*);
- Eventuale documentazione attestante l'incapacità di intendere e volere, e nomina del tutore.

Come presentarsi

- A digiuno: non fare colazione il mattino del pre-ricovero;
- Assumere comunque l'eventuale terapia farmacologica;
- Indossare indumenti comodi che agevolino le visite mediche;
- Portare gli occhiali da vista, se in uso.

Iter della giornata

- Accettazione amministrativa;
- Colloquio infermieristico;
- Prelievo ematico, elettrocardiogramma, radiografia del torace (se necessario);
- Visita chirurgica e anestesiologicala e firma dei consensi;
- Eventuali altre visite ed esami strumentali se ritenuti necessari.

Termine del pre-ricovero

Al termine degli esami e delle visite sarà:

- informato sui tempi di attesa e la data del ricovero per l'intervento chirurgico;
- consegnato uno schema per l'eventuale preparazione specifica e personalizzata da effettuare nei giorni che precedono il ricovero per l'intervento;
- consegnato, su richiesta, un certificato di presenza in ospedale per il datore di lavoro.

Tutti gli accertamenti effettuati in pre-ricovero sono gratuiti. Se il paziente decide di rinunciare ad effettuare l'intervento chirurgico, in ottemperanza alle attuali disposizioni di legge, sarà tenuto a versare il ticket relativo alle prestazioni eseguite.

Ricovero in elezione (o programmato)

Il paziente che, sulla base della valutazione medica effettuata durante una visita ambulatoriale, necessita di ricovero programmato, viene inserito in una lista di attesa al fine

di rispettare le priorità di ordine cronologico, fatte salve le indicazioni e le urgenze di carattere clinico.

Il medico compila un modulo cartaceo o informatico ove sono indicati, oltre ai dati anagrafici del paziente ed ai recapiti, la diagnosi e la procedura da effettuare, il relativo codice di priorità (A,B,C,D) e il regime di ricovero previsto.

Ricovero d'urgenza

Il ricovero d'urgenza viene disposto dal medico del Pronto Soccorso al termine della valutazione clinica.

L'accesso del paziente al Pronto Soccorso può avvenire o tramite accesso diretto o tramite il trasporto effettuato dal sistema d'emergenza sanitaria o trasferimento da altra struttura sanitaria.

Ricovero in day hospital

Il day hospital consiste in una o più giornate di ricovero programmato, limitato al tempo di 12 ore o al massimo di una giornata, per l'esecuzione di procedure diagnostiche o terapeutiche di tipo **medico** (per tutti quei pazienti che necessitano di prestazioni diagnostiche terapeutiche e riabilitative sulla base di un programma terapeutico-assistenziale ben definito) o **chirurgico** – day surgery – (durante il quale il paziente viene sottoposto ad un intervento chirurgico di lieve o media entità, in anestesia parziale o totale) che non possono essere eseguite a livello ambulatoriale in quanto richiedono sorveglianza od osservazione medica e/o infermieristica protratta nell'arco della giornata.

Le attività di day hospital, pur essendo limitate ad una giornata di ricovero devono prevedere il reale allettamento del paziente in camera.

Ospedale Bassini
via Gorky 50, Cinisello Balsamo (MI)
4° Piano – Corpo F
dal lunedì al venerdì dalle ore 7.00 alle ore
16.30
02 5799.8179

Ospedale Città di Sesto San Giovanni
viale Matteotti 83, Sesto San Giovanni (MI)
Padiglione 2B - Piano rialzato
dal lunedì al venerdì dalle ore 7.15 alle ore
17.00
02 5799.9297 oppure 02 5799.9481

4.3 Day Hospital - Macroattività Ambulatoriale Complessa (MAC)

La Regione Lombardia con la DGR IX/1479 del 30 marzo 2011 ha istituito la MAC, ovvero Macroattività Ambulatoriale Complessa che ha l'obiettivo primario di perseguire l'appropriatezza di erogazione di servizi che sebbene garantiti in un contesto ospedaliero possono essere effettuati in un regime di tipo ambulatoriale complesso, superando così il maggiore limite delle attività di day hospital che legano la propria operatività alla presenza di posti letto, che sempre più raramente si rendono necessari grazie alle nuove opportunità cliniche ed organizzative.

Le attività delle MAC non sono di tipo chirurgico e possono essere prescritte solamente dagli specialisti della struttura in cui vengono effettuate. Sono finalizzate a garantire prestazioni multiple e/o complesse ovvero multispecialistiche e pluriprofessionali di carattere diagnostico, terapeutico, riabilitativo, che per loro natura non possono essere eseguite in modo puntiforme a livello ambulatoriale in quanto richiedono una sorveglianza o un'osservazione medica e/o infermieristica e/o educativa/riabilitativa/psicologica protratta nell'arco della giornata ed eventualmente ripetuta in più giorni.

Rientrano in questa categoria i trattamenti chemioterapici per patologie oncologiche/ematologiche, trattamenti epatologici, dello scompenso cardio circolatorio con terapia diuretica, terapia antibiotica mirata e, alcuni trattamenti riabilitativi.

MAC in Pediatria

Un esempio di MAC è l'attività riabilitativa per i Disturbi del Comportamento Alimentare.

Il servizio accoglie adolescenti di età compresa tra gli 11 ed i 21 anni con disturbi del comportamento alimentare, che necessitano di un percorso terapeutico/riabilitativo e in condizioni cliniche e socio-ambientali che consentono trasferimenti quotidiani, dalla propria abitazione e non richiedono assistenza sanitaria notturna.

L'attività vede il coinvolgimento di un team multidisciplinare composto da diverse figure professionali: psicologo, pediatra, infermiere/infermiere pediatrico, neuropsichiatra infantile e dietista.

Durante il percorso in MAC è attivo un servizio di "scuola in ospedale" con la collaborazione di docenti qualificate per le varie tipologie di formazione. Viene inoltre presa in carico anche la famiglia dell'adolescente in cura.

Ospedale Bassini
via Gorki 50, Cinisello Balsamo (MI)
Day Hospital – Ambulatorio di Pediatria - 5° Piano
dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00
02 5799.8334

4.4 Day Surgery - Macroattività a Bassa Intensità Chirurgica (BIC)

La DGR VIII/10804/2009 introduce la nuova macroattività di “chirurgia a bassa complessità operativa e assistenziale” (Ch BOCA), poi divenuta “bassa intensità chirurgica” (BIC).

Tale attività riguarda alcune tipologie di prestazioni per cui è necessaria la permanenza in ospedale, per osservazione e monitoraggio del decorso clinico e per l'efficacia del trattamento somministrato. Di fatto può essere ammessa l'osservazione clinica di una notte.

4.5 Week Surgery (degenza breve)

In Week Surgery vengono ricoverati pazienti di tutte le specialità che devono essere sottoposti ad interventi chirurgici o procedure invasive programmate che prevedono una durata della degenza limitata nel tempo di pochi giorni, in genere non più di 5 giorni.

4.6 Dalla accettazione alla dimissione

In Unità Operativa, il paziente al suo arrivo, è accolto dal Coordinatore Infermieristico o da un Operatore Sanitario che lo accompagnerà nella camera di degenza, ed illustrerà i servizi esistenti fornendo tutte le indicazioni utili alla degenza ospedaliera.

Cosa portare

- Tessera Sanitaria Nazionale;
- Documento di identità in corso di validità;
- Eventuale documentazione clinica (farmaci assunti, esami precedenti etc.).

In caso di ricovero urgente, questi documenti potrebbero non essere disponibili, ma dovranno essere presentati al personale appena possibile.

- Biancheria personale (pigiamma e/o camicia da notte, o tuta da ginnastica, vestaglia e/o giacca da camera, calzini, pantofole, asciugamani), articoli per l'igiene personale (sapone liquido, spazzolino da denti e dentifricio, pettine, necessario per la barba).
Ogni persona ricoverata ha a disposizione un comodino e un armadietto dove può riporre gli articoli personali. Si sconsiglia di portare con sé oggetti di valore o grosse somme di denaro.

Braccialetto identificativo

All'atto del ricovero, ogni persona assistita viene munita di un braccialetto plastificato identificativo riportante nome, cognome, data di nascita e codice di ricovero (barcode). Ogni operatore prima di ciascuna prestazione verificherà l'identità del destinatario della stessa. Indossare il braccialetto identificativo mentre si è in ospedale aiuta il personale sanitario a fornire un'assistenza più sicura.

Attività di reparto

L'attività ospedaliera in reparto al mattino inizia presto e, dopo la cura dell'igiene personale, la somministrazione delle terapie e la misurazione dei parametri vitali (temperatura corporea, pressione ecc.), ripetuti più volte durante la giornata, viene servita la colazione e successivamente viene effettuata la visita medica. La maggior parte delle indagini diagnostiche programmate per i pazienti viene effettuata nell'arco della mattinata.

L'équipe di reparto composta da diverse figure professionali è identificabile dal colore della propria divisa

il medico, con camice bianco, è in ogni momento il punto di riferimento per il percorso clinico e per le informazioni sullo stato e l'evoluzione della malattia;

il coordinatore infermieristico, divisa con colletto rosso, svolge un ruolo molto importante nell'unità operativa e tra i suoi compiti, gestisce l'attività del reparto e coordina il personale per garantire la migliore assistenza possibile ai degenti;

l'infermiere, divisa con colletto blu, provvede alla cura della persona garantendo un'assistenza globale e specifica dalla somministrazione delle terapie alla presa in carico dei bisogni primari;

il personale OSS/OTA, casacca gialla, si occupa del supporto all'assistenza dei pazienti, igiene personale, vestizione, riordino dell'ambiente del paziente come la pulizia del comodino, cambio della biancheria del letto, dell'accompagnamento/trasporto dei pazienti, oltre alla distribuzione di bevande e pasti;

il fisioterapista, casacca blu, è un professionista che stimola i degenti di tutte le età a sviluppare, mantenere o ripristinare le capacità fisiche, motorie e psico-motorie compromesse a causa di malattia, infortunio o invecchiamento;

il tecnico di radiologia, divisa con colletto verde e manica corta, è un addetto all'utilizzo delle attrezzature radiologiche per la diagnostica per immagini. Spiega la procedura e prepara il degente per lo specifico esame che deve effettuare, applicando le opportune protezioni e somministrando quando necessario un mezzo di contrasto. Lo posiziona quindi nella macchina, sul lettino o nella cabina in modo da ottenere immagini nitide e si assicura di creare il minor disagio possibile;

il tecnico di laboratorio, divisa con colletto verde e manica lunga, è un professionista sanitario che conduce analisi ed esegue test in laboratori di analisi.

I pasti

La distribuzione dei pasti ai degenti, viene effettuata nelle seguenti fasce orarie:

- colazione dalle ore 7.30 alle ore 8.30;
- pranzo dalle ore 12.00 alle ore 13.00;
- merenda dalle ore 15.00 alle ore 16.00 ai soli pazienti ricoverati in pediatria, ostetricia e psichiatria;
- cena dalle ore 18.30 alle ore 19.30.

Il personale addetto, provvede alla prenotazione dei pasti dei degenti, direttamente al letto dell'utente, attraverso un palmare. Si può optare tra diverse scelte di piatti previsti per il proprio tipo di dieta. Il medico, per esigenze cliniche, può prescrivere diete particolari. In caso di abitudini alimentari legate a motivi religiosi o etnici, si possono segnalare queste

esigenze al coordinatore infermieristico che procede tramite il portale a scegliere le diete opportune.

Colloquio coi medici

Nel corso del ricovero il degente e/o i familiari/caregiver da lui autorizzati, verranno messi al corrente dell'iter diagnostico terapeutico e dell'evoluzione della malattia relazionandosi con il medico referente del paziente.

Visite in reparto

La vicinanza di persone care durante la malattia può costituire elemento non trascurabile dell'esito positivo del processo di cura. Tuttavia, la sicurezza di pazienti e operatori è la priorità dell'ASST Nord Milano, la cui policy vede una riapertura controllata delle visite ai degenti nel rispetto delle regole qui di seguito elencate:

- Orario di visita dalle ore 15.00 alle ore 18.00. Accessi in altri orari o con altre modalità saranno concordati con il coordinatore infermieristico e il medico responsabile per venire incontro ad esigenze specifiche.
- Ingresso dei visitatori previa prenotazione.
- Il visitatore prenotato, oltre a non avere i sintomi suggestivi per il COVID, deve possedere la certificazione verde Covid-19 (green pass rafforzato) che verrà verificata all'ingresso in reparto.
- All'entrata nel reparto il visitatore deve eseguire l'igiene delle mani con il gel idroalcolico e indossare la mascherina chirurgica o FFP2 durante la permanenza in ospedale.
- La durata della visita è concordata con il personale di reparto (45 minuti) per consentire l'ingresso in reparto agli altri visitatori prenotati.
- Le visite sono consentite unicamente nella camera del paziente e nel rispetto della distanza minima di almeno 1 metro di separazione tra le persone presenti.
- È vietato appoggiarsi o appoggiare oggetti sul letto del paziente o consegnare cibo o bevande al paziente.

Per situazioni particolari (minori, pazienti fragili, donne in gravidanza, pazienti con Legge 104) rivolgersi al personale di reparto.

E' consentito l'accesso di massimo un familiare/visitatore per singolo paziente.

Per ragioni di sicurezza non è consentito l'accesso ai bambini di età inferiore ai 12 anni, tranne casi particolare da concordare con la Direzione.

Dimissioni

Il giorno della dimissione, il degente riceve una relazione sanitaria del medico responsabile del percorso di cura destinata al proprio Medico di Medicina Generale proprio per documentare l'iter diagnostico terapeutico attuato e le indicazioni per le cure da effettuare a domicilio e per i controlli successivi.

Si invitano i pazienti a richiedere al coordinatore infermieristico o al medico eventuale documentazione personale consegnata all'atto del ricovero.

Dimissioni protette (vedi paragrafo 4.9 e 7.2)

Per dimissione protetta si intende l'insieme delle azioni che garantiscono il passaggio organizzato di un paziente da un setting di cura ad un altro e che si applica ai pazienti "fragili", prevalentemente anziani e disabili, per assicurare la continuità del percorso di cura e di assistenza nel passaggio tra il reparto ospedaliero ed il domicilio, tra il reparto ospedaliero e una struttura non ospedaliera (Hospice) oppure tra il reparto ospedaliero e una Residenza Sanitaria Assistenziale (RSA).

Il medico di reparto, prima delle dimissioni del paziente, invia la richiesta al Centro Servizi.

Centro Servizi Ospedale Bassini

Padiglione Uffici Amministrativi, Piano Terra

02 5799.8653

da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 15.00

Centro Servizi Ospedale Città di Sesto San Giovanni

Padiglione 4, 1° piano

02 5799.9119

da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 11.00 e dalle 13.30 alle 15

4.7 Libera professione e solvenza

Libera professione

Visite ed esami

Possono eseguire in libera professione visite ed esami con diritto alla scelta del medico specialista.

Questo tipo di prenotazione non può essere fatta tramite il Contact Center Regionale, online o nelle farmacie comunali ma attraverso i seguenti canali:

- tramite mail all'indirizzo cup.lp@asst-nordmilano.it ;
- telefonicamente al numero 02 5799.5476 dal lunedì al venerdì dalle 08.30 alle 13.30 (esclusi festivi). Per le prestazioni di Ostetricia e Ginecologica chiamare lo 02 5799.9264 dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 15.30 (esclusi festivi);
- presso gli sportelli CUP dal lunedì al venerdì dalle 15.30 alle 18.00 (esclusi festivi).

Ricovero

I cittadini possono optare per il ricovero in libera professione, scegliendo lo specialista e l'equipe che effettueranno lo specifico intervento e l'assistenza correlata.

Solvenza

Visite ed esami

Si possono eseguire in solvenza visite ed esami effettuabili anche tramite il Sistema sanitario nazionale per le quali non è necessaria la ricetta medica. Questo non dà diritto alla scelta del medico specialista o a corsie preferenziali. Al momento della prenotazione occorre specificare all'operatore che si intende eseguire la prestazione come "solvente". Questo tipo di prenotazione non può essere fatta tramite il Contact Center Regionale, on-line o nelle farmacie comunali ma presso il CUP della struttura.

Ricovero

In assenza dei requisiti per porre il ricovero a carico del Servizio Sanitario Nazionale, tutti gli oneri delle prestazioni erogate sono a carico del paziente che, in sede di prenotazione del ricovero, viene fornito di un preventivo della spesa da sostenere.

4.8 Percorso nascita

Il Percorso Nascita nasce dalla collaborazione tra l'Ospedale Città di Sesto San Giovanni e i Consultori Familiari Integrati e offre numerosi servizi rivolti alla salute della donna e del bambino prima e dopo la nascita,

E' presente un'équipe multi professionale composta da medici, ostetriche, psicologi, assistenti sociali, infermiere che potranno accompagnare la donna lungo tutto il percorso della gravidanza, nel puerperio e nella neo genitorialità.

E' stato attivato come ulteriore servizio l'**ambulatorio BRO** (Gravidanza a Basso Rischio Ostetrico) per offrire un percorso assistenziale continuativo con qualità e appropriatezza, diversificato per il decorso fisiologico del percorso nascita a gestione ostetrica.

Questo percorso è un itinerario, che accompagna la donna in tutte le tappe, attraverso i servizi offerti in ambito territoriale e ospedaliero, dal periodo pre-concezionale a quello post-natale per:

- offrire un percorso organizzato, coordinato e di accesso facilitato alla donna nel corso della gravidanza fisiologica;
- garantire la concreta presa in carico, nel rispetto dell'appropriatezza e sicurezza.

Inoltre, sono previsti dei **corsi di accompagnamento alla nascita**, destinati alle donne in gravidanza a partire dalla 24/28 settimana di gestazione.

Gli incontri sono condotti con la funzione principale di favorire l'aspetto esperienziale del corso attraverso la promozione della comunicazione, della condivisione di emozioni e della capacità di ascolto della madre verso se stessa, prevedono una parte teorica e una dedicata ad esercizi corporei e all'apprendimento di tecniche di rilassamento.

I contenuti dei corsi di accompagnamento alla nascita possono variare tra loro, ma tutti trattano i seguenti temi: gravidanza, diventare genitori, travaglio e parto, il post partum e il puerperio, l'allattamento, il rientro a casa, il neonato, dopo il parto: un incontro conclusivo.

Il papà, se lo desidera, sta vicino alla mamma già nelle prime fasi del travaglio, l'accompagna, la supporta e può rimanere con lei in sala parto per tutto il periodo di permanenza della mamma e del bambino.

Punto Nascita: sala parto

L'Ospedale Città di Sesto San Giovanni è provvisto di tre sale parto, con possibilità di travaglio e parto in acqua.

Per il sollievo del dolore ci si può avvalere del protossido d'azoto e dell'analgesia epidurale (h24). È garantita un'assistenza one-to-one, l'ostetrica consiglia posizioni alternative in un ambiente più intimo e sereno possibile. Si può entrare in sala parto (se ne fa richiesta il padre e/o un congiunto della futura mamma) per il travaglio ed il post-partum. Per l'accesso in reparto sarà l'ostetrica a comunicare gli orari e le modalità.

Occorrente per la mamma

In travaglio

- Camicia da notte comoda o t-shirt
- Slip a rete monouso o di carta o cotone
- 1 paio di pantofole lavabili chiuse con suola antiscivolo
- Accappatoio
- 1 vestaglia
- 1 bottiglia di acqua minerale e qualcosa da sgranocchiare
- Caramelle di zucchero o al miele
- Libri, riviste, lettore mp3... *se le contrazioni si fanno attendere*

In puerperio

- Occorrente per l'igiene personale (compresi asciugamani ed eventuale accappatoio)
- Camicia da notte o t-shirt che ti consentono di allattare senza difficoltà
- Slip in rete monouso o comunque comodi per contenere l'assorbente
- Assorbenti specifici da puerperio
- Reggiseno per allattamento
- Detergente intimo
- 1 rotolo di TUTTO PANNO CARTA da usare come asciugamano per il bidet
- Non è necessaria guaina o pancera

Corredino per il neonato

- Almeno 5 cambi completi
- Body lana o cotone (in base alla stagione)
- Calzine di lana o in cotone
- Tutine intere purché consentano un cambio agevole del pannolino
- E' consigliabile portare anche una copertina da tenere in camera

- Un asciugamano per il cambio del bambino
- Il cambio per il neonato deve essere consegnato al nido in un sacchettino ogni sera

La degenza in reparto

Tutte le mattine viene effettuato un giro medico da parte del Ginecologo, del Neonatologo e delle Ostetriche.

All'interno del Reparto di Ostetricia e Ginecologia è presente il “nido”, che si occupa dei neonati.

Per favorire il rapporto mamma-neonato (unione/legame “bonding”), il contatto pelle a pelle “skin to skin” e l'allattamento, si è adottato il “**rooming-in**”, che consiste nella possibilità per la neo mamma di avere il bimbo nella propria stanza 24 ore su 24 e occuparsene fin da subito, con la garanzia del supporto del personale sanitario, in primis le ostetriche.

Alla dimissione sarà rilasciato dal personale di reparto un documento per le dimissioni della mamma e dal personale del nido sarà rilasciato il documento per le dimissioni del bimbo.

Per maggiori informazioni consultare il sito www.asst-nordmilano.it/ostetricia-e-ginecologia.

Casa del parto

All'interno del Reparto di Ostetricia e Ginecologia sono presenti due “casa del parto” dove la futura mamma può stare insieme al papà ed al neonato ed eventuali fratellini. Durante il ricovero sarà fornita un'assistenza che consente una gestione più autonoma ai genitori. In questo caso il neonato sarà accompagnato presso il “nido” solo per essere visitato o nel caso la mamma volesse un esplicito aiuto.

Dichiarazione di nascita

Il genitore, oppure nel caso di genitori non sposati entrambi dovranno recarsi presso il punto registrazione nascita dell'Ospedale con documento di riconoscimento valido di entrambi. I genitori stranieri dovranno presentare carta di identità, passaporto e certificato di matrimonio.

La dichiarazione deve avvenire entro 3 giorni dalla data del parto, se il 3° giorno è festivo o non lavorativo si deve anticipare la dichiarazione.

Se sono trascorsi i 3 giorni dalla data del parto, la nascita dovrà essere dichiarata in Comune a Sesto San Giovanni o nel Comune di residenza della madre entro e non oltre i 10 giorni successivi alla nascita.

Assistenza in puerperio

Il reparto aderisce ad un progetto di sostegno alle puerpere in collaborazione con i Consulenti Familiari, dove vengono segnalate, sulla base territorio di residenza, le nuove mamme previo consenso della donna. Alla neo-mamma viene consegnata un'informativa su tutti i servizi post-dimissione a cui può accedere.

Dopo la dimissione la puerpera può liberamente accedere o contattare telefonicamente il reparto/sala parto se ritiene necessario un aiuto.

L'ostetrica del Consultorio verrà a trovare le partorienti tutti i martedì e venerdì per conoscerle ed indicargli i servizi territoriali a cui può afferire dopo la dimissione ospedaliera.

Per maggiori informazioni consultare il sito www.asst-nordmilano.it/percorso-nascita .

4.9 Cure Palliative e Terapia Del Dolore

L'ASST Nord Milano ha attivato un servizio di Cure Palliative e Terapia del Dolore che svolge un'attività di Day Hospital-Ambulatorio, assistenza domiciliare cure palliative sul territorio di Milano e nei comuni del Nord Milano e di degenza Hospice.

Il **Day Hospital** e l'**ambulatorio** sono rivolti a paziente in fase avanzata di malattia ma ancora in grado di accedere alla struttura ospedaliera. E' presente, inoltre, un servizio ambulatoriale di terapia per il dolore cronico benigno.

Per prenotare una prima visita è necessario contattare direttamente il servizio, previa prescrizione per "visita specialistica per terapia del dolore: prima visita"

Il Servizio di **assistenza domiciliare cure palliative e degenza Hospice** è rivolto a pazienti affetti da malattia inguaribile in fase avanzata.

Il servizio di cure palliative domiciliari è costituito da un complesso di prestazioni multidisciplinari erogate direttamente al domicilio del paziente e rivolto a tutte quelle persone affette da patologie per le quali il controllo dei sintomi e il mantenimento della miglior qualità di vita possibile diventano gli obiettivi principali delle cure.

L'Hospice è una struttura residenziale, alternativa o complementare al domicilio del paziente, in cui vengono garantite prestazioni assistenziali di cure palliative ad altissimo livello rivolte a tutti i pazienti affetti da malattie inguaribili, in fase avanzata ed evolutiva. Esso costituisce l'**ambiente di accoglienza più adatto** a soddisfare le esigenze del paziente e della sua famiglia/caregiver in diverse situazioni.

Segreteria Cure Palliative e Terapie del Dolore
Ospedale Bassini - via Gorky 50, Cinisello Balsamo
dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.00
02 5799.8145
cure.palliative@asst-nordmilano.it

4.10 Centri Prelievo

Tutti i Centri Prelievi sono ad accesso diretto senza prenotazione:

- Ospedale Città di Sesto San Giovanni - viale Matteotti, 13 – Sesto San Giovanni
- via C. Marx, 111 – Sesto San Giovanni
- Ospedale Bassini - via Gorki, 50 - Cinisello Balsamo
- Consorzio Il Sole via XXV Aprile, 24 - Cinisello Balsamo
- Farmacia Rinascita - viale Rinascita, 80 - Cinisello Balsamo
- Casa di Comunità Città di Bresso – via Centurelli, 46
- Casa di Comunità di Cusano Milanino – via Ginestra, 1
- Casa di Comunità Città di Cologno Monzese - via Boccaccio, 17
- Poliambulatorio Baroni – via Baroni, 48 - Milano
- Via Capuana, 3 - Milano
- Poliambulatorio Clericetti - Via Clericetti, 22 – Milano
- Poliambulatorio Don Bosco - Via Don Bosco, 14 - Milano
- Poliambulatorio Fantoli - Via Fantoli, 7 - Milano
- Poliambulatorio Quarenghi - Via Quarenghi, 21 – Milano

Per conoscere i contatti e gli orari di apertura consultare il sito [/www.asst-nordmilano.it/prenotazione-prelievi](http://www.asst-nordmilano.it/prenotazione-prelievi) .

4.11 Coordinamento Ospedaliero Procurement – Donazioni organi e tessuti

L'ASST Nord Milano pone enorme attenzione alle donazioni dei tessuti.

Presso l'Ospedale Bassini di Cinisello Balsamo e l'Ospedale di Sesto San Giovanni vengono effettuati due importanti tipologie di prelievi grazie alla donazione: Prelievo del tessuto delle cornee, dopo il decesso, prelievo del tessuto muscolo-scheletrico della testa femorale, prelievo multi tessuto, prelievo multi organo.

Il COP – Coordinamento Ospedaliero Procurement si occupa di garantire che sia intrapreso e gestito correttamente il processo di donazione (identificazione dei casi potenziali, accertamento del decesso, offerta di donazione ai familiari, valutazione di idoneità, trattamento del donatore.

I cittadini possono dichiarare la propria volontà di donare:

- compilando e firmando l'apposito modulo presso l'URP dell'ASST;
- presso l'ufficio anagrafe del Comune di residenza al momento del rinnovo o del rilascio della carta d'identità;
- iscrivendosi all'Associazione Italiana per la donazione di organi, tessuti e cellule (AIDO).

Per maggiori informazioni consultare il sito www.asst-nordmilano.it/donazioni-di-organi-e-tessuti

4.12 Donazioni di sangue

Un'altra attività a cui l'ASST Nord Milano pone particolare attenzione sono le donazioni di sangue che si effettuano attraverso il prelievo di sangue al Centro Trasfusionale. Per diventare un donatore è necessario contattare la segreteria per ricevere tutte le informazioni opportune.

Centro Trasfusionale
Ospedale Città di Sesto San Giovanni – viale
Matteotti,83
padiglione 3 piano rialzato
02 5799.9219
dal lunedì al venerdì
dalle 11 alle 13 e dalle 14 alle 15.30
simt.ssg@asst-nordmilano.it

5. PRESTAZIONI AMBULATORIALI E SERVIZI

5.1 Prenotazione e disdetta

La prenotazione di visite ed esami può avvenire con le seguenti modalità:

- online al sito www.prenotasalute.regione.lombardia.it/sito/ ;
- telefonicamente dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00 (esclusi festivi) contattando il Contact Center Regionale al numero **800.638.638**, gratuito da rete fissa, oppure **02.99.95.99** da cellulare, a pagamento secondo il proprio piano tariffario;
- presso le farmacie che effettuano il servizio
- presso gli sportelli del CUP (Centro Unico Prenotazioni) delle strutture. Per conoscere gli orari di apertura visitare il sito www.icp.mi.it/web/guest/orari-cup-2 oppure <http://www.icp.mi.it/web/guest/orari-cup1> .

Tempi di attesa e priorità

Ai sensi della Delibera Regione Lombardia n.IX/1775 /2011 una prestazione può subire una variazione sui tempi di attesa in base alla priorità di accesso che compila il Medico di Medicina Generale, Pediatra di Libera Scelta o lo specialista.

Le priorità sono:

- “U” (Urgente) entro 72 ore
- “B” (Breve): entro 10 giorni
- “D” (Differibile): per procedura di prima diagnosi da eseguirsi entro 30 giorni per le visite ed entro 60 giorni per le prestazioni strumentali

- “P”(Programmata): per prestazioni programmate (da erogarsi in un arco temporale maggiore e comunque non oltre 180 giorni). Nel caso in cui la classe di priorità non venga indicata dal Medico, si sottintende che la prestazione, per volontà implicita dello stesso, ricada nella categoria “P”.

Disdetta prenotazione

La disdetta di visite e/o esami può avvenire:

- online al sito www.prenotasalute.regione.lombardia.it/prenotaonline/ alla voce “Gestisci Prenotazioni” ;
- attraverso il proprio Fascicolo Sanitario Elettronico;
- telefonicamente dal lunedì al sabato dalle 8.00 alle 20.00 (esclusi festivi) contattando il Contact Center Regionale al numero **800.638.638**, gratuito da rete fissa, oppure **02.99.95.99** da cellulare, a pagamento secondo il proprio piano tariffario;
- presso le farmacie che effettuano il servizio
- presso gli sportelli del CUP (Centro Unico Prenotazioni) delle strutture.

In base all’art.3 come 15 del D.L. 124/98 l’utente che non preannunci l’impossibilità di fruire della prestazione prenotata è tenuto, se non esente, al pagamento della quota di partecipazione al costo del ticket.

5.2 Ambulatori specialistici

Specialità	Principali Aree Di Intervento
Chirurgia bariatrica	Ambulatorio di chirurgia bariatrica e dietologia
Chirurgia generale	Ambulatorio di: chirurgia generale, chirurgia esofagea, chirurgia toracica, chirurgia vascolare, senologia, proctologia, stomizzati, stipsi, riabilitazione PV del comparto posteriore, centro di vulnologia, chirurgia oncologica
Chirurgia plastica	Ambulatorio di: chirurgia, visite chirurgia plastica e ambulatorio controlli post-intervento
Chirurgia vascolare	Ambulatorio di: ecocolordoppler e. visite chirurgia vascolare/angiologia
Ginecologia	Vaccinazioni HPV, ambulatorio di colposcopia e vulvosopia
Oculistica	Saletta piccoli interventi – intravitreali e piccola chirurgia ambulatoriale

Ortopedia	Ambulatorio di: ortopedia spalla, vertebra, mano, piede, ginocchio, anca, prescrizioni protesi, infiltrazioni. Attività di Pronto Soccorso, sala gessi Pronto Soccorso, ambulatorio rientri visite e medicazioni post Pronto Soccorso, ambulatorio ortopedia visite di controllo post ricovero e Pronto Soccorso.
Otorinolaringoiatria	Ambulatorio di: ORL, otologia, sordità neurosensoriale, vestibologia, foniatría e fisiopatologia della comunicazione, audiologia, otomicroscopia, oncologia, prescrizioni protesiche, logopedia, audiometria, rinologia/citologia, disturbi del sonno/OSAS, fibroscopie.
Urologia	Ambulatorio di: urologia generale, uroflussometrie, instillazioni, laserterapia andrologico, biopsie prostatiche, ecografie prostatiche, riabilitazione del pavimento pelvico, andrologia, neuro-urologia, urodinamica, cateterismo vescicale, dilatazioni ureterali. protesica, litotrissia
Attività di DH	Sostituzione cateteri UCS e stent ureterali, instillazioni con chemioterapici, EMDA (electro Motive Drug Administration) per il trattamento neoplasia K vescicale
Cardiologia	<ul style="list-style-type: none"> - Visita Cardiologica - Ambulatorio della prima visita e controllo, post dimissione; - Ambulatorio cardiopatia ischemica (angioplastica, emodinamica); - Ambulatorio aritmie; - Ambulatorio dello scompenso cardiovascolare. - Controllo e programmazione Pacemaker-ICD - Test ergometrico (TDS) - Elettrocardiogramma Dinamico (Holter) - Elettrocardiogramma (ECG) - Ecocardiocolordoppler a riposo - Ecocardiogramma transesofageo - Ecocardiocolordoppler a riposo e dopo stimolo farmacologico (Stress) - Ecocolorodoppler transcranico
Diabetologia	<ul style="list-style-type: none"> - Ambulatorio della prima visita e controllo - Ambulatorio della prima visita e controllo piede diabetico (medicazione e ortesi, collaudo) - Terapia educativa individuale device (addestramento terapia insulinica e iniettiva, autocontrollo, utilizzo e posizionamento sensori FGM) pazienti interni ed esterni - Terapia individuale dietista - Visita per certificazione patente - MAC applicazione tran cutaneo microinfusori
Medicina	<ul style="list-style-type: none"> - Capillaroscopia - Dermatologia - Epatologia - Infettivologia - Ipertensione Arteriosa - Medicina Interna - Pneumologia - Polisonnografia - Reumatologia - Scompenso cardiocircolatorio (Primo livello)

Nefrologia	<ul style="list-style-type: none"> - Prime visite nefrologiche - Visita nefrologica di controllo - Ambulatorio Calcolosi Renale di secondo livello - Ambulatorio Immunopatologia Renale (glomerulopatia) - Ambulatorio Malattia Renale Avanzata (MA.RE.A) - AMBULATORIO PER la cura del rene policistico - Ambulatorio IRC stadio IV - Ambulatorio follow up trapianto renale - Terapia Alimentare per nefropatici - Supporto Psicologico PAZIENTE nefropatico
Neurologia	<ul style="list-style-type: none"> - Ambulatorio divisionale Generale Neurologico - Ambulatorio decadimento cognitivo e demenze (CDCD) - Ambulatorio Epilessia - Ambulatorio Cefalee - Ambulatorio malattie neuromuscolari - Elettroencefalogrammi nell'adulto e nel bambino (con deprivazione del sonno) - Elettromiografie - Potenziali vocati: Acustici, sensoriali, visivi (solo per casi selezionati) - Ecodoppler dei tronchi sovraortici
Odontoiatria	<ul style="list-style-type: none"> - Protesi mobile - Conservativa (Otturazione, Estrazione, Ablazione tartaro)
Attività di DH	<ul style="list-style-type: none"> - MAC/DH - Trattamento terapeutico reumatologico (iloprost, Biologici) - Trattamento Epatologico (paracentesi , infusioni di albumina) - Trattamento dell'anemia (emotrasfusioni, ferro) - Trattamento dello scompenso C.C con terapia diuretica. - Terapia antibiotica a pazienti mirati
Radiologia e Diagnostica per Immagini	<ul style="list-style-type: none"> - Ortopantomografia - Mammografia - Tomografia Computerizzata (TC) body neuro osteoarticolare, coronaro-TC - Dentalscan per implantologia (no "Cone Beam") - Ecografia collo, addome - Ecografia della mammella - Ecocolor Doppler - Ecografia muscolo-tendinea - Agoaspirati eco guidati parti molli (tiroide ghiandole salivari e linfonodi) - Interventistiche senologica (agoaspirati e biopsie di - lesioni mammarie sotto guida ecografica, centratura di lesione mammaria sotto guida ecografica o radiografica) - Digerenti e Clismi - Servizio di Pronto Soccorso - MOC - Ecografia addominale, tiroidea, osteoarticolare e delle parti molli - TC Body, encefalo, osteoarticolare in urgenza - Colonscopia virtuale, Entero TC - RMN Body, Neuro, Osteoarticolare - Cardio RMN - Ecografia della mammella, mammografia clinica, screening mammografico - Drenaggi di raccolte/ascessi - Nefrostomie e ricanalizzazioni ureterali - Agobiopsie percutanee Eco o TC guidate - Interventistiche senologica (agoaspirati e biopsie di lesioni mammarie sotto guida ecografica, centratura di lesione mammaria sotto guida ecografica o radiografica, stereotassi)
Attività di Telenursing e Teleconsulenza: ambulatorio di stomaterapia e ambulatorio di vulnologia	
Attività di saletta dei piccoli interventi: chirurgia generale, chirurgia plastica, urologia, otorinolaringoiatra, ortopedia	

5.3 Ritiro referti e rilascio documentazione sanitaria

E' possibile ritirare i referti:

- online sul proprio Fascicolo Sanitario Elettronico;
- di persona presso la portineria o il CUP a seconda della struttura, presentando: documento per il ritiro rilasciato dopo visita/esame, documento di riconoscimento ed eventuale delega dell'interessato accompagnata dalla copia del documento del delegato e delegante. Indipendentemente dalla sede di effettuazione dell'esame, i referti possono essere ritirati a partire dal giorno comunicato in fase di effettuazione dell'esame/visita presso qualsiasi sede dell'ASST Nord Milano, ad eccezione delle prestazioni effettuate in Radiologia. Per conoscere gli orari per ritirare i referti consultare il sito www.asst-nordmilano.it/referti-e-documentazione-clinica;
- punto self, totem automatico presente nell'atrio della portineria dell'Ospedale Bassini.

Ai sensi della normativa vigente, è necessario sapere che i referti devono essere ritirati entro 30 giorni. Il mancato ritiro entro il termine indicato comporta il pagamento per intero della prestazione, anche in caso di esenzione.

Rilascio Documentazione Sanitaria

E' possibile chiedere copia della documentazione sanitaria tramite mail oppure di persona. In ogni caso è necessario presentare:

- modulo "Richiesta di copia di documentazione sanitaria" compilato;
- copia del documento di riconoscimento dichiarato;
- eventuale copia del documento di riconoscimento del delegante e delegato con delega firmata.

I tempi di attesa per il rilascio della copia conforme della documentazione sanitaria e le modalità di ritiro saranno comunicati al momento della richiesta.

Archivio Clinico Ospedale Bassini
via Gorky 50, Cinisello Balsamo (MI)
CUP centrale sportello n°10
lunedì, mercoledì e venerdì
dalle 8.30 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 16
martedì e il giovedì dalle 13.30 alle 16.00
archivio.bassini@asst-nordmilano.it
02 5799.8203
dal lunedì al venerdì dalle 14 alle 16.

Ufficio Ricoveri Ospedale Città di Sesto San Giovanni

viale Matteotti 83, Sesto San Giovanni (MI)

Padiglione 4 - 1° piano

lunedì e venerdì dalle 9:00 alle

12:00 uff.ricoveri.sesto@asst-

nordmilano.it 02 5799.9238 / 9253

dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 14:00

alle 15:00

5.4 Servizi utili**Assistenza spirituale**

E' prevista una funzione di culto che permette ai pazienti ricoverati nelle ASST Nord Milano di ricevere assistenza religiosa su richiesta (propria o dei parenti/caregiver) o durante il servizio di visita periodica da parte dei ministri di culto.

Camera mortuaria

Ospedale Bassini

via Gorky 50, Cinisello Balsamo (MI)

Piano 1S

tutti i giorni dalle ore 8.00 alle ore 17.30

02 5799.8257

Ospedale Città di Sesto San Giovanni

viale Matteotti 83, Sesto San Giovanni

(MI)

Padiglione 7 – Piano Terra

tutti i giorni dalle ore 8.30 alle ore 16.30

02 5799.9228

La scelta dell'impresa di onoranze funebri è prerogativa esclusiva dei familiari, che possono rivolgersi a qualsiasi ditta di loro fiducia.

Altri servizi

Ospedale Bassini	
Bar	Piano Terra
Distributori automatici bevande/snack	<ul style="list-style-type: none"> - Sala d'attesa Pronto Soccorso - Piano Terra, vicino la Banca - 7° piano - Padiglione Uffici Amministrativi, Piano Terra
TV	Servizio garantito solo in alcuni reparti
Banca	<ul style="list-style-type: none"> - Sportello banca - Sportello bancomat
Servizio cortesia disabili	<p>In caso di necessità è possibile chiedere al personale della portineria una sedia a rotelle per l'utilizzo all'interno dell'Ospedale. All'atto del ritiro, il richiedente deve lasciare in deposito un documento di identità che gli verrà restituito alla riconsegna della carrozzina.</p> <p>Adiacente alla portineria sono presenti alcuni parcheggi riservati alle ambulanze, trasporto merci e alla sosta breve degli autoveicoli che necessitano di spostare l'utente in carrozzina.</p>
Parcheggio	E' presente un parcheggio a pagamento nell'area dell'Ospedale (ingresso da via M. Gorki, dopo la sbarra) attivo 24/24h e un parcheggio gratuito riservato agli utenti disabili. Nel caso in cui tutti i posti riservati ai disabili fossero occupati, è possibile parcheggiare all'interno dell'area a pagamento, esibendo il pass al personale presente al gabbiotto non sarà richiesto il pagamento.
Ritiro referti	Dal lunedì alla domenica dalle ore 8.00 alle ore 22.00 presso la portineria
Punto Self	Totem automatico per il ritiro dei referti e il pagamento delle prestazioni disponibile nell'atrio d'ingresso dell'Ospedale

Ospedale Città di Sesto SG	
Distributori automatici bevande/snack	Pronto Soccorso Padiglione 1 - 2°,4° e 5° Piano Padiglione 4 Padiglione 2 - 1° piano Padiglione 5 – Piano Terra
TV	Servizio garantito solo in alcuni reparti
Servizio cortesia disabili	<p>In caso di necessità è possibile chiedere al personale della portineria una sedia a rotelle per l'utilizzo all'interno dell'Ospedale. All'atto del ritiro, il richiedente deve lasciare in deposito un documento di identità che gli verrà restituito alla riconsegna della carrozzina.</p> <p>Percorso disabili per accedere al padiglione 3-4-5, l'ingresso è dal padiglione 2a piano -1.</p>
Parcheggio	E' disponibile il parcheggio comunale a pagamento nelle zone adiacenti all'Ospedale e un parcheggio gratuito riservato agli utenti disabili all'interno dell'Ospedale.
Ritiro referti	Dal lunedì alla domenica dalle ore 8.00 alle ore 20.00 presso la portineria
Punto Self	Totem automatico per il ritiro dei referti e il pagamento delle prestazioni disponibile nell'atrio d'ingresso dell'Ospedale

6. SALUTE MENTALE E DIPENDENZE

6.1 Servizio Psichiatrico Di Diagnosi e Cura (SPDC)

Il servizio psichiatrico di diagnosi e cura offre prestazioni sia in regime ospedaliero sia in regime ambulatoriale alle persone con disturbi psichici per la gestione di acuzie dell'emergenza e/o urgenza psichiatrica; impostazione e/o revisione delle terapie farmacologiche; diagnosi ed intervento precoce dell'urgenza, emergenza e crisi nell'adolescente. Le strutture accolgono le persone per le quali sono impraticabili le cure ambulatoriali e l'assistenza da parte del contesto familiare. Il ricovero, di norma con il consenso della persona, può rendersi necessario anche per l'osservazione continuativa del paziente per avviare un appropriato iter diagnostico e per valutare le terapie in atto o concordati con il medico referente del CPS (Centro Psico-Sociale).

Per maggiori informazioni consultare il sito alle pagine www.asst-nordmilano.it/spdc-bassini e www.asst-nordmilano.it/spdc-sesto-sg.

Servizio di Psicologia Clinica

Nei due Ospedali sono presenti i Servizi di Psicologia Clinica rivolti al trattamento di quelle condizioni di disagio e patologia psichica, che richiedano invece interventi di psicodiagnostica, psicoterapia, sostegno psicologico. In questi servizi operano psicologi-psicoterapeuti specializzati.

I quadri clinici trattati sono disturbi d'ansia in generale, disturbi depressivi minori, disturbi psicosomatici, disturbi del comportamento alimentare, oltre a tutta l'area dei disturbi dell'adattamento associati a patologie fisiche od eventi esistenziali traumatici (lutto complicato, ecc.); nel caso di disturbi di personalità, non devono essere situazioni per le quali è necessario il contenimento farmacologico e/o l'intervento socio-assistenziale.

Per maggiori informazioni consultare il sito alle pagine www.asst-nordmilano.it/serv.-psicologia-clinica-bassini e www.asst-nordmilano.it/serv.-psicologia-clinica-sesto.

6.2 Centro Psico-Sociale (CPS)

Le strutture psichiatriche territoriali rappresentano il luogo in cui si delinea il percorso terapeutico delle persone affette da disagio psichico, con particolare riferimento alla presa in carico di situazioni complesse collegate ai disturbi psichiatrici maggiori. Rappresentano diversi livelli di intensità di cura nel luogo abituale di vita dell'utente, finalizzati al recupero di abilità cognitive, emotive, relazionali e sociali compromesse dalla patologia psichiatrica. La specificità dell'intervento è legata alla presenza di equipe multidisciplinari costituite da diverse figure professionali: medici, psicologi, infermieri, assistenti sociali, educatori. Il servizio è ad accesso diretto con sede extraospedaliera, ha contatti e collabora con tutte le altre strutture del DSMD.

Elenco strutture (ciascun servizio è rivolto ai cittadini residenti nel comune di competenza)

- via Carlo Meani, 3 - Cinisello Balsamo
- viale Matteotti, 13 - Cinisello Balsamo
- via Boccaccio, 17 – Cologno Monzese
- via Terenghi, 2 – Cinisello Balsamo

6.3 Servizi residenziali e semiresidenziali (comunità protette)

I servizi residenziali e semiresidenziali promuovono ed attivano percorsi integrati tra le strutture ospedaliere e territoriali con programmi residenziali di carattere riabilitativo:

- il **Centro Riabilitativo ad Alta Assistenza (CRA)**,
- le **Comunità Protette a diverso livello di Assistenza (CPA,CPM,CPB)**,
- le **strutture di Residenzialità leggera**.

CRA – I Centri Riabilitativi ad alta Assistenza ospitano, per periodi medio-lunghi, utenti che necessitano di trattamento riabilitativo a diversi livelli di intensità riabilitativa e assistenziale, favorendo percorsi di autonomizzazione.

I criteri di ammissione degli utenti ai programmi riabilitativi erogati sono i seguenti: utenti affetti da schizofrenia e sindromi correlate; sindromi affettive gravi (sindrome depressiva, sindrome affettiva bipolare); gravi disturbi della personalità. Il limite massimo di età di 50 anni, con l'eccezione dei programmi di post acuzie.

Le CRA forniscono un'assistenza continua sulle ventiquattro ore.

Il Progetto terapeutico riabilitativo contiene attività riconducibili a diverse aree di intervento quali: abilità di base, coinvolgimento in mansioni della vita quotidiana, interventi di intrattenimento, interventi di sostegno ai programmi personalizzati, interventi di risocializzazione, partecipazione ad attività comunitarie, partecipazione ad attività di gruppo di tipo espressive e/o psicomotorie, coinvolgimento in attività riabilitative in sede e fuori sede (anche in collaborazione con il volontariato), attività specifiche di gruppo psicoterapico, colloqui strutturati specialistici individuali e della famiglia, specifici interventi di riabilitazione psicosociale, partecipazione ad attività prelaborative, inserimento in programmi di avviamento al lavoro, partecipazione ad attività fuori sede ed autonome raccordate con la rete sociale, ecc. valutazione clinico-diagnostica, somministrazione di farmaci, interventi coi familiari, riunioni di coordinamento.

CPA – Le Comunità Protette a diverso livello di Assistenza erogano programmi di media intensità riabilitativa e di alta intensità assistenziale.

I programmi di area residenziale assistenziale riabilitative prevedono una degenza di 36 mesi eventualmente rinnovabili di ulteriori 36 mesi previa valutazione.

L'inserimento degli utenti in un programma a media intensità riabilitativa e alta intensità assistenziale si pone l'obiettivo di favorire nell'utente lo sviluppo o l'acquisizione di abilità necessarie per il raggiungimento della massima autonomia possibile con lo scopo di

ripristinare le capacità proprie e di favorire il reinserimento nell'ambiente familiare e sociale in condizioni di maggiore autonomia.

I criteri di ammissione degli utenti ai programmi erogati in CPA sono i seguenti: utenti affetti da schizofrenia e sindromi correlate; sindromi affettive gravi (sindrome depressiva, sindrome affettiva bipolare); gravi disturbi della personalità. Il limite di età massimo è di 65 anni.

Le **CPB** - Comunità Protette a diverso livello di Assistenza Bassa- elaborano ed attuano progetti riabilitativi-assistenziali personalizzati di bassa intensità successivi al percorso riabilitativo già effettuato in CRA o in CPA o su invio del CPS, senza limiti di tempo pre determinabili. I progetti valutati individualmente, volti al perfezionamento dell'autonomia, di norma, sono principalmente rivolti al recupero funzionale delle abilità necessarie per un reinserimento sociale "sull'asse "CASA-LAVORO" attraverso interventi di sostegno.

CD - Il Centro Diurno è una struttura semiresidenziale territoriale con funzioni terapeutico riabilitative ed ha l'obiettivo di sviluppare e/o mantenere abilità e competenze invalidate dalla patologia psichiatrica, stimolando aspetti di socializzazione e utilizzazione delle risorse del territorio. Possono accedere pazienti già in carico presso i CPS di competenza.

Elenco strutture

- CPA – via Boccaccio, 6 - Sesto San Giovanni
- CRA – via Carlo Meani, 3 – Cinisello Balsamo
- CRA “ Cascina Novella” - via Marelli, 225 - Sesto San Giovanni
- CPB "Villa Elisa" - via Acquati, 4 - Cormano
- Appartamento di Residenzialità Leggera “Crocevia” – via Marx, 495 – Sesto San Giovanni
- Centro Diurno - via Boccaccio, 6 - Sesto San Giovanni
- Centro Diurno - via Marelli, 225 – Sesto San Giovanni
- Centro Diurno - via Leonardo Da Vinci, 14 - Cinisello Balsamo

Per conoscere i contatti e gli orari di apertura consultare il sito <http://www.asst-nordmilano.it/salute-mentale> .

6.4 Neuropsichiatria dell'Infanzia e dell'Adolescenza (Uonpia)

La neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza risponde ai bisogni di salute e cura delle patologie psichiatriche e neurologiche dell'età evolutiva. Svolge il ruolo di coordinamento dei diversi interventi di prevenzione, cura riabilitazione ed inserimento scolastico e sociale. Ciò implica inoltre il collegamento stabile e l'integrazione con i Pediatri di Libera Scelta ed i Medici di Medicina Generale, con l'area scolastica, con i consultori, i servizi di Salute Mentale Adulti e quelli per le Dipendenze Patologiche. Offre valutazioni per certificazione, partecipazione e commissioni per sostegni scolastici, colloquio con i genitori, counselling, di visita, terapia logopedia, terapia neuro psicomotoria, attività di supporto alla presa in carico dei pzienti e della famiglia.

Particolare attenzione per i Disturbi specifici di apprendimento denominati DSA che la legge 179/2010 riconosce in dislessia, disgrafia, disortografia e discalculia ovvero disturbi del neuro-sviluppo che riguardano la capacità di leggere, scrivere e calcolare in modo corretto e fluente che si manifestano con l'inizio della scolarizzazione.

Elenco strutture

- Ospedale Bassini - via Gorki,50 - Cinisello Balsamo
- via Boccaccio, 12 – Cologno Monzese
- via Boccaccio, 249 – Sesto San Giovanni
- via Terenghi, 2 – Cinisello Balsamo (UONPIA Cusano Milanino, temporaneamente trasferita in questa sede)

Per conoscere i contatti e gli orari di apertura consultare il sito www.asst-nordmilano.it/uonpia1 .

6.5 Etnopsichiatria

Si occupa di studiare e di classificare i disturbi e le sindromi psichiatriche tenendo conto sia dello specifico contesto culturale in cui si manifestano, sia del gruppo etnico di provenienza o di appartenenza del paziente.

Per conoscere i contatti e gli orari di apertura consultare il sito www.asst-nordmilano.it/etnopsichiatria .

6.6 Giovani e Prevenzione – Programma Gep

Il Progetto GEP è un Progetto Innovativo della Regione Lombardia rivolto ai giovani tra i 16 e i 24 anni che si trovano ad affrontare un periodo difficile o faticoso dal punto di vista psicologico. Segnali di tale disagio possono essere: tristezza per lunghi periodi, irritabilità, tendenza ad isolarsi, difficoltà di concentrazione, diminuzione della motivazione nello studio e nel lavoro, difficoltà a raggiungere le tappe evolutive attese.

L'equipe multidisciplinare lavora insieme ai ragazzi e alle loro famiglie, costruendo un percorso di cura personalizzato. L'intervento psicologico e riabilitativo è gratuito. Le attività proposte sono molteplici e pensate per sostenere il giovane in tutti gli ambiti della vita: colloqui psicologici di sostegno, colloqui di psicoterapia, gruppi terapeutici (gruppo di competenza sociale - gestione ansia, benessere, risocializzante), colloqui psichiatrici, sostegno allo studio e nella ricerca lavoro e supporto alla famiglia.

Per maggiori informazioni consultare il sito www.asst-nordmilano.it/gep-giovani-e-prevenzione .

6.7 Dipendenze: SERD e NOA

Preso in carico per la cura e la riabilitazione di persone con problemi di dipendenza da sostanze (droghe, alcool ecc) e da comportamenti (gioco d'azzardo patologico, internet, shopping, sex addiction ecc).

- SERD viale Matteotti, 13 – Sesto San Giovanni

Per maggiori informazioni consultare il sito www.asst-nordmilano.it/serd .

Nuclei Operativi Alcologia (NOA)

Garantiscono l'erogazione ambulatoriale delle prestazioni sanitarie comprese nei LEA, finalizzate all'assistenza alle persone con Disturbo da Uso di Alcol e alle loro famiglie. Gli interventi multidisciplinari sono individualmente programmati ed appropriati per il raggiungimento dell'astinenza alcolica, il suo mantenimento nel tempo, la prevenzione /recupero precoce delle recidive e il miglioramento nelle aree di salute vitale.

- NOA – viale Matteotti, 13 – Sesto San Giovanni

Per maggiori informazioni consultare il sito www.asst-nordmilano.it/noa .

7. ASSISTENZA SOCIO-SANITARIA

7.1 Casa di Comunità

Sono un punto di riferimento per la salute dove viene offerta assistenza sanitaria e socio-sanitaria, un percorso di cure personalizzato attraverso la presa in carico delle cronicità e valutazione a 360° del bisogno di salute, grazie ad un team di professionisti medici e sanitari.

Al loro interno troviamo:

- Punto Unico Di Accesso (PUA)
Accoglienza, orientamento al servizio e prima valutazione del bisogno di salute della persona in particolare: bisogno sanitario, assistenziale, amministrativo, psicosociale.
- Sportelli Funzionali
Sistema integrato di prenotazione dei servizi e delle prestazioni.

- **Ambulatori Infermieristici**
Attività di infermieristica ambulatoriale per la presa in carico delle patologie croniche.
- **Assistenza Domiciliare / Fragilità**
Attivazione dell'assistenza domiciliare con impegnativa del Medico curante e previa prenotazione attraverso il PUA.
- **Infermieri Di Famiglia E Comunità'**
Presa in carico e valutazione multidimensionale dello stato di salute dei cittadini, in particolare per le persone in condizione di fragilità e cronicità, in raccordo con i Medici di Medicina Generale, i Pediatri Libera Scelta e i Servizi Sociali.
- **Medicina Specialistica e Diagnostica Ambulatoriale**
- **Vaccinazioni Pediatriche e Per Adulti**
- **Punto prelievi**
- **Scelta E Revoca**
Prime iscrizioni al Servizio Sanitario, rinnovi e revoche. Scelte e/o cambi del Medico di Medicina Generale e del Pediatra di Libera Scelta. Scelte in deroga del Medico di Medicina Generale /Pediatra di Libera Scelta e prolungamento età pediatrica. Richieste di tessere sanitarie. Esenzioni (primi inserimenti e rinnovi) per patologia, status, età e reddito. Rilascio OTP per minorenni e tutelati. Rilascio PIN- PUK.
- **Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica)**

7.2 Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) – Punto Fragilità

L'**ADI** viene effettuata a domicilio e per il richiedente non ha nessun costo perché le spese vengono sostenute dal Servizio Sanitario Nazionale. Si tratta di un sostegno che, in base alle necessità effettive, può coprire alcuni giorni della settimana, oppure funzionare 7 giorni su 7.

Se il cittadino ha una situazione di non autosufficienza parziale o totale di carattere temporaneo o definitivo oppure una condizione di impossibilità a deambulare e di non trasportabilità presso i presidi sanitari, strutture pubbliche o convenzionate, per ricevere le cure di cui ha bisogno, allora può essere richiesta l'ADI, e ottenere i trattamenti direttamente presso il proprio domicilio.

Le prestazioni di assistenza domiciliare sono attivate dal Medico di Medicina Generale/ Pediatra di Libera Scelta o dal Medico specialista di struttura ospedaliera tramite una prescrizione scritta. La prescrizione dovrà essere consegnata presso il Punto Fragilità del proprio territorio di residenza che approvata la richiesta con annessa eventuale documentazione di supporto produrrà un elenco di Enti gestori accreditati che potranno

essere scelti dall'utente o dai suoi familiari. L'utente potrà contattare da sé l'Ente Gestore prescelto e concordare direttamente con gli operatori i tempi e i modi per la presa in carico del familiare.

Nel caso dei pazienti residenti fuori regione ma domiciliati sanitarmente nel territorio dei Comuni della ASST Nord Milano l'attivazione del servizio è possibile solo previa autorizzazione da parte del Punto Fragilità del territorio di residenza del paziente.

Documenti necessari per l'attivazione:

- **Impegnativa del Medico di Medicina Generale (MMG)** contenente la Richiesta di attivazione di Assistenza Domiciliare Integrata, formulata su ricettario regionale, con la specifica relativa al bisogno di interventi domiciliari (tipologia)
- **Tessera Sanitaria**
- Copia di eventuale **lettera di dimissione** rilasciata dall'ospedale
- **Eventuale documentazione clinica** da fornire agli specialisti per la valutazione del caso, se richiesta.

Piano di Assistenza Individuale (PAI)

Le prestazioni che dovranno essere erogate al paziente fragile vengono definite attraverso un Piano di Assistenza Individuale che viene concordato tra l'Ente Gestore e il medico responsabile del Servizio . Tali prestazioni potranno essere erogate sia da infermieri che da tecnici specialisti della riabilitazione.

Piano Riabilitativo Individuale (PRI)

Gli interventi di fisioterapia sono erogabili secondo specifici requisiti di accesso. Tali prestazioni devono essere prescritte da medici specialisti fisiatri mediante la compilazione di un PRI – Progetto Riabilitativo Individuale.

7.3 Assistenza Integrativa e Protesica

Fornitura Alimenti dietetici per nefropatie, dismetabolismi congeniti, celiachiali.

Elenco strutture

- via Terenghi, 2 – Cinisello Balsamo
- via Carlo Marx, 195 – Sesto San Giovanni
- via Arosio, 2 – Cologno Monzese

Per conoscere i contatti e gli orari consultare il sito www.asst-nordmilano.it/elenco-servizi1

7.4 Consultorio Familiare integrato

Il consultorio familiare integrato è un servizio multiprofessionale che si prende cura del cittadino e di tutti i componenti della sua famiglia nei diversi momenti della vita, qualora si trovino in situazioni di crisi, difficoltà o di importanti cambiamenti nelle proprie vicende di vita e di relazione ed in particolare:

- promozione salute della donna
- diagnosi precoce tumori femminili
- gravidanza fisiologica e nascita
- corsi di accompagnamento alla nascita
- spazio allattamento
- consulenza in materia di contraccezione
- consulenza pre-concezionale
- supporto per l'interruzione volontaria di gravidanza: dal colloquio iniziale, alla predisposizione del percorso assistenziale presso la struttura ospedaliera dove la donna richiede di rivolgersi per l'intervento. L'intervento avverrà in day surgery (IVG) e può essere di tipo farmacologica o chirurgica.
- consulenza per menopausa
- sostegno psicologico e/o sociale e individuale e di coppia o familiare
- spazio giovani

Elenco delle strutture

- viale Gramsci, 32 – Sesto San Giovanni
- via C. Marx, 195 – Sesto San Giovanni
- via Boccaccio, 12 – Cologno Monzese
- via Terenghi, 2 – Cinisello Balsamo
- viale Friuli, 18 – Cinisello Balsamo
- via A. Da Giussano, 3 – Cinisello Balsamo
- via Dante Alighieri, 2 – Bresso
- via G. D'Annunzio, 7 – Cormano
- Via Ginestra, 1 – Cusano Milanino

Per conoscere i contatti e gli orari consultare il sito www.asst-nordmilano.it/elenco-servizi1.

7.5 Assistenza sanitaria per cittadini stranieri

L'ASST Nord Milano si adopera per rispondere in maniera adeguata anche ai bisogni di salute delle persone di lingua e cultura straniera.

- **Cittadini stranieri iscritti al SSN e possessori della tessera sanitaria:** sono garantite tutte le prestazioni previo pagamento del ticket analogamente a quanto previsto per i cittadini italiani. La tessera sanitaria è un documento personale e garantisce al possessore gli stessi diritti e doveri di assistenza sanitaria riconosciuti ai cittadini italiani.
- **Cittadini comunitari soggiornanti in Italia per breve periodo:** possono accedere alle prestazioni sanitarie presentando la TEAM (Tessera Europea di Assicurazione Malattia).
- **Cittadini stranieri extracomunitari in possesso di permesso di soggiorno non superiore a 3 mesi e non iscritti al SSN:** vengono assicurate tutte le prestazioni e i servizi offerti dal SSN ma devono corrispondere l'intero ammontare della prestazione.

- **Cittadini stranieri irregolari ed indigenti:** sono assicurate solo le prestazioni sanitarie urgenti o essenziali e quelle relative allo stato di gravidanza e maternità e quelle relative ai minori fino a 18 anni e infine a quelle relative alla profilassi delle malattie infettive. In tutti questi casi al primo accesso ai servizi sanitari viene assegnato il codice regionale STP (Straniero Temporaneamente Presente) previa la compilazione di una autocertificazione relativa alla dichiarazione del proprio stato di indigenza. Il codice STP così rilasciato avrà una validità di sei mesi dalla data del rilascio.

Ricovero

Nel caso di **ricovero del cittadino extracomunitario** avente il possesso del permesso di soggiorno e tessera sanitaria, l'assistenza sanitaria a lui riservata è parificata al cittadino italiano.

Nel caso di **ricovero del cittadino straniero, in possesso di permesso di soggiorno, non iscritto al SSN**, vengono assicurate tutte le prestazioni sanitarie di elezione, ambulatoriali o in regime di ricovero nelle strutture accreditate a fronte del pagamento delle relative tariffe vigenti nella struttura (solvenza).

Al cittadino straniero irregolare ed indigente, che necessiti di cure ambulatoriali ed ospedaliere urgenti ed essenziali, deve essere assegnato dalla struttura erogante, sempre se non ne sia già in possesso, il codice regionale **STP** (Straniero Temporaneamente Presente). Il codice STP viene rilasciato solo dopo aver acquisito la sottoscrizione della dichiarazione di indigenza da parte del cittadino straniero.

Ufficio ricoveri Ospedale Bassini
via Gorki 50, Cinisello Balsamo (MI)
Piano Terra
dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 12.30 e dalle 13 alle 15
02 5799.8198 – 8564

Ospedale Città di Sesto San Giovanni
fare riferimento direttamente al reparto per il ricovero

7.6 Assistenza sanitaria all'estero

Assistenza Sanitaria in Paesi soggetti alla Normativa Comunitaria

Il cittadino che si reca per turismo all'estero le cure sanitarie necessarie sono garantite attraverso la CRS (Carta Regionale dei Servizi) – TEAM (Tessera Europea di Assicurazione Malattia), valida nei seguenti Paesi:

- **Paesi Comunitari:**

Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia (comprese: Corsica – Guadalupe – Martinica – Reunion – Guyana), Germania, Gran Bretagna (comprese Gibilterra e Irlanda del nord), Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Olanda, Polonia, Portogallo (comprese Azzorre e Madeira), Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna (comprese Baleari e Canarie), Svezia, Ungheria.

- **Paesi che aderiscono al SEE (Spazio Economico Europeo):**

Islanda, Liechtenstein, Norvegia.

- **Confederazione Svizzera**

Nel caso in cui il cittadino non fosse ancora in possesso della TEAM è necessario rivolgersi allo sportello di Scelta e Revoca di competenza territoriale e chiedere il rilascio del certificato sostitutivo provvisorio.

Il cittadino che si trova in temporaneo soggiorno in questi paesi usufruisce delle cure sanitarie necessarie esibendo la TEAM salvo il pagamento di un ticket sanitario qualora fosse previsto dalla normativa del paese di soggiorno.

Qualora il cittadino abbia dovuto sostenere direttamente tutte le spese sanitarie per problemi verificatisi con la struttura sanitaria estera, al rientro in Italia potrà chiedere il rimborso di quanto pagato ad eccezione del ticket sanitario presentando apposita richiesta al Servizio di Medicina Convenzionata – Ufficio Rimborsi ed Estero presso il servizio territoriali del comune di residenza.

Assistenza sanitaria in paesi extra UE con cui vigono accordi bilaterali in materia di reciproca assistenza sanitaria

Il cittadino che si reca per turismo in un paese extra UE può usufruire della cure sanitarie secondo le disposizioni previste dai singoli accordi bilaterali di reciproca assistenza tra paesi attualmente in vigore che talvolta le prevedono ma solo per alcune situazioni o per alcune categorie di assistiti.

Questo è l'elenco dei Paesi presso i quali vigono le Convenzioni bilaterali di assistenza sanitaria:

Argentina, Australia, Brasile, Capo Verde, Città del Vaticano, Serbia, Montenegro, Bosnia, Erzegovina, Macedonia, Principato di Monaco, Repubblica di San Marino, Tunisia.

Presso lo sportello di Scelta e Revoca dei servizi territoriali del comune di residenza è possibile ritirare la modulistica da compilare e chiedere le relative informazioni.

Assistenza sanitaria in paesi extra UE con cui non vigono accordi bilaterali in materia di reciproca assistenza sanitaria

Nei rimanenti paesi extra UE per i quali non esistono in vigore convenzioni bilaterali per garantire l'assistenza sanitaria è consigliabile stipulare una apposita polizza assicurativa

presso una compagnia di assicurazione privata anche se le agenzie di viaggi di solito provvedono in proprio a tale esigenza fornendo al cliente anche tutte le necessarie informazioni per poterne usufruire in caso di necessità.

Autorizzazione al ricovero sanitario all'estero per l'erogazione di cure ad alta specializzazione

Ricoveri in forma diretta

L'assistito ha diritto ad usufruire di cure sanitarie ad alta specializzazione all'estero se queste non sono ottenibili in Italia o se sono ottenibili con tempi di attesa elevati.

- In forma gratuita, se erogate da una struttura pubblica;
- con un rimborso dell'80% della spesa, se erogate da una struttura privata e se dimostrate da una documentazione sanitaria accompagnata dalle relative fatture quietanziate.

Ricovero in forma indiretta

Qualora il ricovero fosse stato effettuato senza una preventiva autorizzazione l'assistito può presentare all'ufficio Medicina Convenzionata entro 3 mesi dall'avvenuto ricovero, con l'obbligo di fornire le fotocopie da parte dell'interessato allegando:

- richiesta di autorizzazione al rimborso per cure all'estero.
- carta regionale dei servizi
- documentazione sanitaria riferita al ricovero
- fatture quietanziate.

7.7 Invalidità civile

Il Servizio per l'accertamento dello stato di invalidità civile effettua visite per l'accertamento dello stato di invalidità civile, dello stato di handicap grave e del diritto ad usufruire del beneficio della Legge n.68/99.

Elenco strutture

- Commissione Invalidi via Terenghi, 2 – Cinisello Balsamo (rivolto ai cittadini residenti a Cinisello Balsamo, Bresso, Cormano e Cusano Milanino)
- Commissione Invalidi via Arosio, 2 - Cologno Monzese (rivolto ai cittadini residenti a Cologno Monzese e Sesto San Giovanni)

Per conoscere i contatti e gli orari consultare il sito www.asst-nordmilano.it/elenco-servizi1

7.8 Nutrizione enterale e parenterale

I cittadini residenti nel territorio di competenza dell'ASST Nord Milano che abbiano la necessità di effettuare una terapia insostituibile per la sopravvivenza che sia sostitutiva della ospedalizzazione a lungo termine ma che sia tale da consentire al paziente una vita sociale e di relazione nel suo ambiente di vita.

In questi casi sono previste due forme di assistenza:

- **N.E.D. Nutrizione artificiale domiciliare enterale**

La prescrizione deve essere effettuata dal medico specialista che ha in cura il paziente attraverso un modulo specifico che verrà poi trasmesso via e-mail al Servizio Farmaceutico.

- **N.P.T. Nutrizione parenterale domiciliare**

La prescrizione deve essere effettuata dal medico specialista tramite la piattaforma web specifica.

Il diritto ad usufruire di questa prestazione spetta ai seguenti soggetti affetti da determinate patologie.

La consegna del materiale viene effettuata direttamente al domicilio dell'assistito.

7.9 Ossigenoterapia domiciliare

Il Servizio si occupa della fornitura di ossigeno liquido a domicilio

Elenco strutture

- Ufficio Assistenza Integrativa e Protesica Via Terenghi, 2 – Cinisello Balsamo (rivolto ai cittadini residenti a Cinisello Balsamo, Bresso, Cormano e Cusano Milanino);
- Ufficio Assistenza Integrativa e Protesica via Carlo Marx, 195 – Sesto San Giovanni (rivolto ai cittadini residenti a Sesto San Giovanni);
- Ufficio Assistenza Integrativa e Protesica via Arosio, 2 – Cologno Monzese (rivolto ai cittadini residenti a Cologno Monzese)

Per conoscere contatti e orari consultare il sito www.asst-nordmilano.it/elenco-servizi1 ..

7.10 Certificazioni medico legali

Il Servizio di Medicina legale e delle certificazioni si occupa del rilascio del contrassegno di circolazione e sosta; esenzione dall'obbligo di portare le cinture di sicurezza; nulla osta alla detenzione di armi; autorizzazione al porto d'armi per uso sportivo, caccia e difesa personale;

patenti normali; patenti nautiche.

Elenco strutture

- Medicina Legale via Terenghi, 2 – Cinisello Balsamo (rivolto ai cittadini residenti a Cinisello Balsamo, Bresso, Cormano e Cusano Milanino)
- Medicina Legale via Arosio, 2 - Cologno Monzese (rivolto ai cittadini residenti a Cologno Monzese e Sesto San Giovanni)

Per conoscere i contatti e gli orari consultare il sito www.asst-nordmilano.it/elenco-servizi1

7.11 Presidi per incontinenza ad assorbenza, a raccolta e stomie

Il Servizio fornisce cateteri e sacche per stomie, pannoloni e traverse.

Elenco strutture

- Ufficio Assistenza Integrativa e Protesica Via Terenghi, 2 – Cinisello Balsamo (rivolto ai cittadini residenti a Cinisello Balsamo, Bresso, Cormano e Cusano Milanino);
- Ufficio Assistenza Integrativa e Protesica via Carlo Marx, 195 – Sesto San Giovanni (rivolto ai cittadini residenti a Sesto San Giovanni);
- Ufficio Assistenza Integrativa e Protesica via Arosio, 2 – Cologno Monzese (rivolto ai cittadini residenti a Cologno Monzese)

Per conoscere contatti e orari consultare il sito www.asst-nordmilano.it/elenco-servizi1 .

7.12 Presidi per diabetici

Il Servizio si occupa di fornire siringhe ed aghi per l'insulina, lancette pungidito, strisce reattive per la misurazione della glicemia.

Elenco strutture

- Ufficio Assistenza Integrativa e Protesica Via Terenghi, 2 – Cinisello Balsamo (rivolto ai cittadini residenti a Cinisello Balsamo, Bresso, Cormano e Cusano Milanino);
- Ufficio Assistenza Integrativa e Protesica via Carlo Marx, 195 – Sesto San Giovanni (rivolto ai cittadini residenti a Sesto San Giovanni);
- Ufficio Assistenza Integrativa e Protesica via Arosio, 2 – Cologno Monzese (rivolto ai cittadini residenti a Cologno Monzese)

Per conoscere contatti e orari consultare il sito www.asst-nordmilano.it/elenco-servizi1 .

7.13 Protesica maggiore e minore

Il Servizio si occupa di fornire la ventilo terapia, corsetti, carrozzine, letti ospedalieri, materassi antidecubito, protesi acustiche, scarpe ortopediche e tutte le altre tipologie di protesi previste dal Nomenclatore Tariffario Nazionale.

Elenco strutture

- Ufficio Assistenza Integrativa e Protesica Via Terenghi, 2 – Cinisello Balsamo (rivolto ai cittadini residenti a Cinisello Balsamo, Bresso, Cormano e Cusano Milanino);
- Ufficio Assistenza Integrativa e Protesica via Carlo Marx, 195 – Sesto San Giovanni (rivolto ai cittadini residenti a Sesto San Giovanni);
- Ufficio Assistenza Integrativa e Protesica via Arosio, 2 – Cologno Monzese (rivolto ai cittadini residenti a Cologno Monzese)

Per conoscere contatti e orari consultare il sito www.asst-nordmilano.it/elenco-servizi1.

7.14 Scelta e revoca

Il Servizio si occupa di fornire l'iscrizione al Servizio Sanitario Regionale per i cittadini residenti; iscrizione o rinnovo dell'iscrizione per i cittadini domiciliati; Scelta e revoca/modifica del Medico di Medicina Generale o del Pediatra di Libera Scelta; richiesta sostituzione tessera sanitaria; richiesta e delega per le credenziali OTP; rilascio e/o rinnovo delle esenzioni per patologia – per invalidità – per reddito; variazioni dati anagrafici; supporto per assistenza sanitaria erogata all'estero.

Elenco strutture

- casa di Comunità di Bresso - via Centurelli, 46
- casa di Comunità di Cusano Milanino – via Ginestra,1
- via Terenghi,2 – Cinisello Balsamo
- via Arosio,2 – Cologno Monzese
- via D'annunzio,7 – Cormano
- via C. Marx, 195 – Sesto San Giovanni

Per conoscere contatti e orari consultare il sito www.asst-nordmilano.it/elenco-servizi1 .

7.15 Trasporto e rimborso per i pazienti dializzati

Data la peculiarità della spesa che è legata ad un fabbisogno di carattere cronico che comporta l'erogazione continua di prestazioni essenziali la normativa prevede il rimborso delle spese sostenute per tale scopo di cura.

Varie tipologie in cui può avvenire l'erogazione della dialisi:

Dialisi Ospedaliera (Trasporto con mezzo proprio)

Gli assistiti in dialisi che usano il mezzo proprio per recarsi in Ospedale per poter effettuare il trattamento dialitico hanno diritto al rimborso chilometrico del percorso effettuato dal proprio domicilio al Centro ospedaliero più vicino. L'assistito o un suo familiare deve presentare all'Ufficio Rimborsi della ASST territorialmente competente la domanda di rimborso trimestrale da compilare con l'apposito modulo disponibile presso gli Uffici di scelta e revoca e la dichiarazione del numero di sedute effettuate distinte per mese rilasciata dal centro dialisi.

Dialisi Ospedaliera (Trasporto in ambulanza o altro mezzo convenzionato)

Gli assistiti possono scegliere di effettuare il trasporto con ambulanza o con altro mezzo convenzionato. Il centro Dialisi di riferimento dovrà certificare la condizione clinica e fare pervenire la scheda trasporto dialisi individuale dell'avente diritto agli Uffici Rimborsi. Il trasporto sarà gratuito per l'assistito e verrà garantito dalla Associazione convenzionate che risultano assegnatarie del servizio in concessione.

Dialisi Domiciliare

Gli assistiti possono scegliere di usufruire della dialisi domiciliare. In tal caso viene erogata una quota forfettaria mensile a parziale rimborso dei costi sostenuti direttamente dal dializzato. L'interessato dovrà presentare all'Ufficio Rimborsi della ASST di competenza per territorio la domanda di rimborso trimestrale da presentare su apposito modulo.

7.16 Vaccinazioni

Il Servizio garantisce le vaccinazioni di prevenzione primaria, vaccinazioni obbligatorie, vaccinazioni raccomandate dirette sia alla popolazione in età pediatrica che alla popolazione in età adulta, vaccinazioni richieste dal Piano Vaccinale della Regione Lombardia: Difterite – Tetano – Pertosse – Poliomelite – Epatite A e B – Haemophilus Ib – Pneumococco – Morbillo - Parotite – Rosolia - Meningococco.

Le vaccinazioni di profilassi internazionale vengono effettuate solo su appuntamento presso la sede di via Oslavia, dopo lo svolgimento di un colloquio di persona con l'operatore sanitario. Sia il colloquio che i vaccini per i viaggi internazionali sono a pagamento ad eccezione di quelli eventualmente già previsti gratuitamente solo per i cittadini residenti in Regione Lombardia.

Elenco strutture

- Centro vaccinale di Cinisello Balsamo – Via Terenghi, 2
- Centro vaccinale di Cusano Milanino – Via Ginestra,1
- Centro vaccinale di Cormano – Via D'Annunzio, 7
- Centro vaccinale di Bresso – Via Centurelli, 46
- Centro vaccinale di Sesto San Giovanni – Via Oslavia,1
- Centro Vaccinale di Cologno Monzese Via Arosio n.2.

Per conoscere contatti e orari consultare il sito www.asst-nordmilano.it/elenco-servizi1 .

7.17 Disabilità

Progetto DAMA (Disabled Advanced Medical Assistance)

Presso l'Ospedale Bassini è attivo il progetto Dama, ovvero offre un percorso di accoglienza per prestazioni ambulatoriali non urgenti rivolto a persone con disabilità grazie al lavoro di un'equipe dedicata: medici con competenze specialistiche multidisciplinari, personale infermieristico e personale amministrativo. L'obiettivo di questo percorso è di coordinare e pianificare le prestazioni fornite, tenendo conto dei bisogni sanitari di persone con disabilità di tipo intellettuale, comunicativo e neuromotorio proveniente sia dal proprio domicilio sia dalle diverse strutture sanitarie territoriali.

Sportello alunno disabile

E' possibile attivare un percorso per l'individuazione e l'accompagnamento dell'alunno con disabilità ai fini dell'integrazione scolastica presentando domanda di accertamento al Collegio della ASST di residenza del minore.

- Medicina Legale via Terenghi, 2 – Cinisello Balsamo (rivolto ai cittadini residenti a Cinisello Balsamo, Cologno Monzese, Cormano, Cusano Milanino e Sesto San Giovanni).

Compito del Collegio Alunno Disabile è quello di accertare la disabilità al fine di usufruire dei supporti per l'integrazione scolastica.

8. PRIVACY

L'ASST Nord Milano garantisce che, nell'ambito delle proprie strutture, il trattamento dei dati personali avvenga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche e giuridiche, nel pieno rispetto del Regolamento Europeo UE 27 aprile 2016, N. 679 sulla protezione dei dati personali.

Titolare del trattamento dei dati: Azienda Socio Sanitaria Territoriale Nord Milano, sede legale viale Matteotti, 83 - 20099 Sesto San Giovanni (Milano)

Responsabile della Protezione dei Dati/ Data Protection Officer (RPD-DPO):

Dott. Sergio Lizio, email: rpd-dpo@asst-nordmilano.it

Informazioni sulle condizioni di salute

Le informazioni relative allo stato di salute vengono raccolte nelle forme previste dalla normativa di riferimento, e sono trattate per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono state raccolte. Tutti gli operatori sono tenuti a mantenere la massima riservatezza sulle informazioni riguardanti le condizioni di salute del paziente fornendole solo a lui direttamente e, in caso di suo consenso, ai suoi familiari o ad altre persone da lui designate.

Al momento dell'accesso in PS/ricovero viene consegnato un modulo di "Informativa privacy ricovero" che permette al paziente di scegliere se autorizzare, o non autorizzare, il

personale a comunicare informazioni relative al proprio stato di salute. In caso di autorizzazione, è richiesta l'indicazione dei nominativi delle persone di riferimento e degli Enti Accreditati ai quali il personale potrà fornire informazioni.

Se il paziente si trova in uno stato di impossibilità fisica o di incapacità di intendere, l'autorizzazione al trattamento dei dati personali può essere rilasciata da un terzo: medico, familiare, convivente o responsabile della struttura presso cui dimora. I dati personali e quelli relativi alla salute possono essere comunicati a Autorità Giudiziaria e Autorità di Pubblica Sicurezza nei casi previsti.

Norme comportamentali

Per tutelare la privacy e l'ambiente di cura è indispensabile la collaborazione attiva di tutti, personale, pazienti e visitatori. Pertanto, si chiede il rispetto di alcune buone norme come:

- divieto di scattare foto e/o registrare immagini all'interno delle strutture aziendali.
- mantenere una distanza "di cortesia" nelle code agli sportelli.
- nelle camere di degenza, soprattutto quando condivise con altri pazienti, non accogliere più di due visitatori e comunque rispettare sempre gli orari di ingresso.
- il personale sanitario può aver necessità di visitare un paziente ricoverato anche durante gli orari di visita parenti. In questi casi i visitatori saranno invitati a lasciare la camera.

Diritti degli interessati

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno la facoltà di esercitare in qualunque momento i diritti indicati agli artt. 15-22 del Reg. UE 2016/679, e in particolare possono chiedere al titolare del trattamento:

- l'accesso ai dati personali;
- la rettifica e l'integrazione degli stessi;
- la cancellazione dei dati personali;
- la limitazione all'utilizzo dei dati personali;
- la portabilità dei dati presso un altro titolare;
- di opporsi al trattamento dei dati personali

Per esercitare questi diritti è necessario scrivere una comunicazione all'indirizzo pec protocollo@pec.asst-nordmilano.it e all'indirizzo del DPO rp-dpo@asst-nordmilano.it.

Inoltre, è possibile presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità www.garanteprivacy.it

9. ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

Le associazioni di volontariato presenti nell'ASST prestano informazione, orientamento, aiuto, ascolto, conforto ai pazienti e ai loro familiari che spesso sono portatori di bisogni che vanno ben oltre l'erogazione di una prestazione sanitaria. Non può esistere cura adeguata senza l'ascolto di questi bisogni.

In questo senso il loro ruolo è importantissimo. Portare conforto e sostegno in momenti di difficoltà e crisi in cui tutti noi possiamo imbatterci è un valore assoluto di cui l'Azienda è particolarmente orgogliosa. Quando ci si rapporta con bisogni e necessità dei nostri utenti non si può improvvisare. Ogni volontario deve unire la sua generosità a una preparazione accurata. Il servizio alla persona è un impegno significativo ed importante, svolgerlo nel migliore dei modi è il primo segno di attenzione e di rispetto verso coloro che soffrono.

Elenco associazioni che collaorano con l'ASST

- Tondonasorosso Odv
- LILT – Associazione Provinciale *Milano Monza Brianza*
- ALSI – Associazione Lombarda *Stomizzati ed Incontinenti*
- A.I.P.A – Associazione Italiana Pazienti Anticoagulati
- Il Sorriso nel cuore ODV
- ABIO Brianza ODV
- LA SVOLTA per la salute mentale
- AVO Associazione Volontari Ospedalieri ODV
- AUSER Insieme Volontariato ETS
- ASBBI - APS Associazione Sindrome Bardet Biedl Italia - APS
- Commissione Visitatori e Visitatrici ONLUS
- CRI – Croce Rossa Italiana

ASST Nord Milano

Ospedale E. Bassini
Ospedale “Città di Sesto S. Giovanni”

Casa di Comunità della Città di Bresso,
Cologno Monzese e Cusano Milanino

Servizi Territoriali di Bresso,
Cinisello Balsamo, Cologno Monzese
Cormano, Cusano Milanino e
Sesto San Giovanni

Poliambulatori di Milano

02 5799.1

www.asst-nordmilano.it



@asstnordmilano

#LaSaluteADuePassiDaTe