



Azienda Ospedaliera
Istituti Clinici di Perfezionamento

Ospedale di rilievo nazionale e di alta specializzazione convenzionato con l'Università degli Studi di Milano

Risultati Questionario
Benessere Organizzativo
Dicembre 2013

NR. DI QUESTIONARI COMPILATI	710
------------------------------	-----

A – Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla						Del tutto		Media
		1	2	3	4	5	6			
A.01	Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	49	78	100	131	215	137	4,12		
A.02	Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	41	55	82	116	223	193	4,41		
A.03	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	106	111	144	113	151	85	3,49		
A.04	Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...)	352	60	62	61	73	102	2,65		
A.05	Sono soggetto/aa molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro	360	62	38	65	74	111	2,67		
A.06	Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	89	44	53	48	87	389	4,64		
A.07	Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	85	75	119	123	168	140	3,89		
A.08	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	86	82	123	164	158	97	3,73		
A.09	Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)	197	110	93	94	116	100	3,17		

B–Le discriminazioni

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla						Del tutto		Media
		1	2	3	4	5	6			
B.01	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale	41	15	50	76	144	384	5,00		
B.02	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico	34	11	36	75	150	404	5,12		
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione	28	5	32	54	136	455	5,30		
B.04	La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	279	49	33	50	99	200	3,34		
B.05	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza	29	4	21	46	115	495	5,39		
B.06	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua	31	3	20	45	109	502	5,40		
B.07	La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	280	53	37	56	93	191	3,28		
B.08	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale	35	9	23	39	100	504	5,35		
B.09	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)	71	13	28	49	96	453	5,04		

C - L'equità nella mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla						Del tutto		Media
		1	2	3	4	5	6			
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	108	109	127	131	145	90			3,52
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	90	106	123	129	169	93			3,65
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	229	121	132	104	80	44			2,74
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	249	129	121	86	83	42			2,65
C.05	Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	104	93	96	94	160	163			3,85

D - Carriera e sviluppo professionale

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla						Del tutto		Media
		1	2	3	4	5	6			
D.01	Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	150	121	129	103	124	83			3,25
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	248	126	120	94	70	52			2,67
D.03	Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	152	122	153	121	102	60			3,11
D.04	Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	76	52	93	106	188	195			4,22
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	110	65	111	115	172	137			3,82

E - Il mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla						Del tutto		Media
		1	2	3	4	5	6			
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	21	16	46	69	211	347			5,08
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	11	9	19	56	243	372			5,29
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	34	56	97	169	193	161			4,29
E.04	Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	18	15	52	79	246	300			5,00
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	58	53	78	122	192	207			4,35

F - I miei colleghi

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla						Del tutto		Media
		1	2	3	4	5	6			
F.01	Mi sento parte di una squadra	71	58	89	134	176	182			4,17
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	71	58	89	134	176	182			4,17
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	22	19	56	106	266	241			4,83
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	69	68	94	107	202	170			4,15
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	82	71	99	125	170	163			4,01

G - Il contesto del mio lavoro

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla						Del tutto		Media
		1	2	3	4	5	6			
G.01	La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	79	70	119	157	186	99			3,84
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	56	55	91	134	214	160			4,23
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	65	60	107	153	203	122			4,04
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	93	85	121	162	179	70			3,65
G.05	La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	116	84	112	160	157	81			3,56

H - Il senso di appartenenza

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla						Del tutto		Media
		1	2	3	4	5	6			
H.01	Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	58	56	86	133	193	184			4,27
H.02	Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	25	35	43	105	216	286			4,85
H.03	Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	32	32	63	97	203	283			4,77
H.04	I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	67	57	129	150	178	129			3,99
H.05	Se potessi, comunque cambierei ente	235	85	87	91	85	127			3,12

I - L'immagine della mia amministrazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla						Del tutto		Media
		1	2	3	4	5	6			
I.01	La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	31	39	77	145	202	216			4,54
I.02	Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	20	42	88	172	209	179			4,47
I.03	La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	23	42	81	174	208	182			4,48

Importanza degli ambiti di indagine

	Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?	Per nulla						Del tutto		Media
		1	2	3	4	5	6			
A	La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	12	10	19	35	126	508			5,50
B	Le discriminazioni	37	17	44	48	162	402			5,09
C	L'equità nella mia amministrazione	21	16	19	52	147	455			5,33
D	La carriera e lo sviluppo professionale	17	13	30	82	187	381			5,19
E	Il mio lavoro	12	8	13	44	174	459			5,45
F	I miei colleghi	12	9	19	71	193	406			5,31
G	Il contesto del mio lavoro	11	3	20	58	212	406			5,36
H	Il senso di appartenenza	13	12	30	88	190	377			5,20
I	L'immagine della mia amministrazione	24	27	40	114	195	310			4,91

L - La mia organizzazione

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla						Del tutto		Media
		1	2	3	4	5	6			
L.01	Conosco le strategie della mia amministrazione	122	80	135	172	142	59			3,44
L.02	Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	104	100	134	165	148	59			3,46
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	112	92	159	159	126	62			3,40
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	87	94	112	136	170	111			3,76

M - Le mie performance

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla						Del tutto		Media
		1	2	3	4	5	6			
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	104	67	105	142	169	123			3,81
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	80	69	110	155	177	119			3,90
M.03	Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	87	66	105	121	183	148			3,97
M.04	Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	110	89	106	121	151	133			3,72

N - Il funzionamento del sistema

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla						Del tutto		Media
		1	2	3	4	5	6			
N.01	Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	90	85	94	150	177	114			3,82
N.02	Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	117	87	105	133	161	107			3,64
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	140	70	103	139	162	96			3,56
N.04	La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	240	133	106	116	75	40			2,68
N.05	Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	165	106	123	119	125	72			3,21

O - Il mio capo e la mia crescita

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla						Del tutto		Media
		1	2	3	4	5	6			
O.01	Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	122	85	85	95	162	161			3,81
O.02	Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	137	83	83	96	167	144			3,71
O.03	È sensibile ai miei bisogni personali	88	57	82	94	162	227			4,22
O.04	Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	105	56	71	91	165	222			4,16
O.05	Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	107	57	75	91	165	215			4,12

P - Il mio capo e l'equità

	Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?	Per nulla						Del tutto						Media	
		1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	5	6		
P.01	Agisce con equità, in base alla mia percezione	110	73	85	128	170	144								3,85
P.02	Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	99	102	106	134	150	119								3,69
P.03	Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	130	76	100	114	151	139								3,70
P.04	Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	89	59	66	91	174	231								4,26

I dati anagrafici

		NUM.	%
Sesso			
	maschi	212	30
	femmine	498	70
Contratto di lavoro			
	a tempo determinato	39	5
	a tempo indeterminato	671	95
Fasce di età			
	fino a 30 anni	42	6
	dai 31 ai 40 anni	125	18
	dai 41 ai 50 anni	272	38
	dai 51 ai 60 anni	242	34
	oltre i 60 anni	29	4
Anzianità di servizio			
	meno di 5 anni	83	12
	da 5 a 10 anni	104	15
	da 11 a 20 anni	139	20
	oltre i 20 anni	384	54
Qualifica			
	dirigente	145	20
	non dirigente	565	80