

**TABELLA DI SINTESI PERFORMANCE 2014**

**DATI DI STRUTTURA**

	<b>ANNO 2014</b>
<b>Regime di ricovero ordinario</b>	
Dimessi	30080
Degenza media	6,87
Peso medio	0,92
<b>Regime di ricovero in day hospital</b>	
Dimessi	7045
Accessi	9043
<b>Prestazioni ambulatoriali</b>	4634970
<b>Personale non dirigente</b>	2514
<b>Personale Dirigente</b>	577
<b>Specialisti ambulatori</b>	350

**SINTESI DEI PRINCIPALI OBIETTIVI E RISULTATI RAGGIUNTI NEL 2014**

<b>OBIETTIVO</b>	<b>RISULTATO</b>
<b>Obiettivi di bilancio</b>	
Indicatore 1: costi del personale / ricavi gestione caratteristica	62,96%
Indicatore 2: costi beni e servizi/ricavi gestione caratteristica	48,23%
Indicatore 3: costi caratteristici/ricavi gestione caratteristica	118,35%
<b>Obiettivi aziendali di interesse regionale</b>	Valutazione interna: sufficiente livello di raggiungimento di tutti gli Obbiettivi, con complessivamente buona risoluzione anche delle poche criticità precedentemente segnalate Valutazione regionale: non pervenuta alla data del 30/6/15
<b>Obbiettivi Risorse Aggiuntive</b>	
1 strutture amministrative (razionalizzazione e dematerializzazione)	100%
2 strutture sanitarie (lavaggio mani)	100%
<b>Obbiettivi di Performance Organizzativa :</b>	
1 Strutture con punteggio complessivo dirigenza >80	90,4 % (punteggio provvisorio)
2 partecipazione Corso Sepsi	50%
3 gestione del dolore	98%
4 utilizzo del Foglio Unico di Terapia	98%
<b>Customer Sactifaction Esterna</b>	74% molto soddisfatti
<b>Progetti strategici aziendali</b>	
Sviluppo e riqualificazione della rete dei poliambulatori della Città di Milano	Tutti i sottoprogetti sono in fase realizzazione in coerenza con la programmazione
Nuovo Ospedale dei bambini	in fase realizzazione in coerenza con la programmazione
Sviluppo prestazioni MAC	raggiunto
Razionalizzazione dei servizi radiologici	raggiunto
Informatizzazione farmacia	in fase realizzazione in coerenza con la programmazione
<b>Per gli indicatori di performance e di outcome vedere la specifica tabella in calce alla relazione</b>	